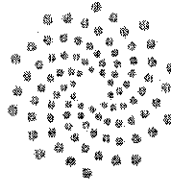




CL-2017-0002235

14-03-2017 16:26:37



## CAPITALE LAVORO

A.O.O. CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE	
Ufficio .....	310 Anno ..... 2017
Classificazione .....	UFP 1.1
Descrittore .....	CAPITALE LAVORO
Id. ....	0040751 Data ..... 15/03/17

Città metropolitana di Roma Capitale  
Dipartimento III  
Dott. Antonio Capitani  
Via R. Scintu 106 R O M A

Roma, 13 Marzo 2017

### RIFERIMENTI:

- Attività di supporto tecnico, finalizzate alla valorizzazione dei Servizi per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale e per l'integrazione fra Politiche per l'Impiego e Formazione Professionale, realizzate dalla Società Capitale Lavoro S.p.A.
- Proseguimento nell'anno 2017 delle attività del progetto "SAI-SPI - "Supporto integrato, Assistenza tecnica e Innovazione nei Servizi Pubblici per l'Impiego" - Nostra nota del 6 Febbraio 2017 e successivi atti.

### OGGETTO:

Prosecuzione delle attività per i mesi di Marzo e Aprile 2017.

Con la nostra nota del 6 Febbraio 2017, in coerenza con il Verbale del 28 dicembre 2016, sottoscritto dal Direttore del Dipartimento III della Città metropolitana di Roma Capitale e dall'Amministratore Unico di Capitale Lavoro S.p.A. e con la Circolare n. 1 del 3 gennaio 2017 "Gestione provvisoria 2017 - Indirizzi operativi, a firma del Ragioniere Generale della Città metropolitana di Roma Capitale, confermavamo il proseguimento delle attività del Progetto SAI - SPI per l'anno 2017. La stessa nota riportava in allegato la previsione di spesa per i primi due mesi dell'anno.

Proseguendo le attività, alleghiamo alla presente nota la previsione di spesa per il bimestre Marzo - Aprile 2017, contestualmente confermiamo che la tipologia delle attività, la qualità e quantità delle risorse impiegate e i relativi costi rimarranno invariati rispetto a quelli previste dal Progetto SAI - SPI 2016, e per i primi due mesi del 2017.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Unico di Capitale Lavoro S.p.A.

Claudio Panella

Allegato A: Allegato Tecnico Economico.

Capitale Lavoro spa  
Società Unipersonale della Città metropolitana di Roma Capitale

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma  
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473  
P.I./C.F. 07170551001  
[www.capitalelavoro.it](http://www.capitalelavoro.it)

Allegato A alla nota di prosecuzione dell'Intervento.

**Allegato tecnico-economico al contratto di servizio "accessivo" con Capitale Lavoro S.p.A. per la prosecuzione delle attività nell'anno 2017, in riferimento all'attività strategica di Supporto tecnico per la valorizzazione dei Centri per l'Impiego".**

**"Supporto integrato, Assistenza tecnica e Innovazione nei Servizi Pubblici per l'Impiego - SAI-SPI - Prosecuzione 2017.**

**Prosecuzione delle attività di supporto tecnico, finalizzate alla valorizzazione dei Servizi Pubblici per l'Impiego gestiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale e per l'integrazione fra Politiche per l'Impiego e Formazione Professionale".**

**Quadro tecnico economico di riferimento per il periodo Marzo - Aprile 2017.**

Sintesi delle caratteristiche dell'Intervento con articolazione delle azioni e preventivazione delle risorse finanziarie necessarie.

## **1. Ambito**

L'intervento si configura come naturale proseguimento di quanto già realizzato nel 2016 da Capitale Lavoro S.p.A. nell'ambito delle Attività Strategiche inserite nel Contratto Quadro fra la Città metropolitana di Roma Capitale e la Società unipersonale Capitale Lavoro S.p.A. in linea con le attività programmate per le Politiche attive per il Lavoro e per la Formazione.

L'Intervento è stato all'origine concepito in coerenza con la legge di stabilità regionale 2016 della Regione Lazio, che demandava l'esercizio delle funzioni e dei compiti amministrativi relativi a servizi e politiche attive per il lavoro alle Province ed alla Città metropolitana di Roma Capitale e con il deliberato del Consiglio Metropolitan che individuava Capitale Lavoro S.p.A. come soggetto attivo della Città metropolitana di Roma Capitale nella gestione dei Servizi per l'Impiego.

## **2. Obiettivi generali dell'Intervento**

- Supportare i processi di qualificazione e innovazione dei Servizi per l'Impiego con particolare riferimento all'incontro fra domanda e offerta di lavoro, sia in attività a favore di cittadini inoccupati e disoccupati, sia in attività di sostegno a lavoratori a rischio di espulsione dal mercato del lavoro o in fase di transizione occupazionale;
- Supportare le attività dei Servizi per l'Impiego dedicate all'integrazione lavorativa mirata dei soggetti con disabilità;
- Sostenere i processi di trasferimento delle prassi e linee di condotta nelle politiche attive per il lavoro da Porta Futuro al sistema dei CPI;
- Supportare i processi di integrazione e interazione fra politiche per l'impiego e formazione professionale, a partire dal sistema del CFP e delle Scuole Tematiche;
- Sostenere e sviluppare i servizi dipartimentali per l'interazione da remoto con l'utenza, i servizi di assistenza sistemistica ICT e i servizi centrali di funzionalizzazione del sistema integrato Politiche del lavoro e Formazione Professionale.
- Migliorare l'efficienza dei servizi di monitoraggio e amministrazione dell'Intervento.

### **3. Durata dell'Intervento nel periodo di riferimento**

Due mesi: dal 1° Marzo 2017 al 30 Aprile 2017.

Risorse Umane delle quali è programmato l'impiego nell'Intervento: circa 210, per la maggior parte ad impegno esclusivo ed in parte minore ad impegno parziale.

### **4. Finanziamento dell'Intervento**

La tipologia, gli obiettivi e le modalità organizzative dell'Intervento sono quelle tipiche dei Progetti di Politiche Attive per il Lavoro e per la Formazione Professionale finanziabili con risorse a valere sul Fondo Sociale Europeo, così come è stato nel recente passato per Interventi aventi caratteristiche ed obiettivi simili.

Considerata la non immediata disponibilità di risorse FSE, l'Intervento può essere realizzato con risorse metropolitane ed, in futuro, rientrare eventualmente nella tipologia degli interventi cosiddetti "finanziati in condizione di overbooking".

Le edizioni precedenti dell'intervento, da gennaio a dicembre 2016 e da gennaio a febbraio 2017, sono state realizzate con risorse dirette della Città Metropolitana.

### **5. Caratteristiche dell'intervento con riferimento agli aspetti di continuità rispetto ai precedenti progetti di supporto ai Servizi per l'Impiego.**

L'Intervento "Supporto integrato, Assistenza tecnica e Innovazione nei Servizi Pubblici per l'Impiego 2017" (in acronimo SAI-SPI 2017) segue il modello d'intervento del Progetto "SAI - SPI 2016" e si pone in una prospettiva di consolidamento del servizio e delle tecniche d'intervento, rimanendo nel solco delle esperienze già collaudate, acquisite negli ultimi anni e determinate all'origine, nel loro portato progettuale, dal processo di riforma ed evoluzione del sistema dei Servizi per l'Impiego.

L'Intervento è attento alle evoluzioni della riforma in itinere dei Servizi per l'Impiego conseguente all'approvazione del Jobs Act che attribuisce al sistema informativo del lavoro un ruolo chiave nelle politiche del lavoro, con la registrazione dei disoccupati - nel cosiddetto Portale Unico - per accedere ad una serie di servizi, quali il profiling e la determinazione dell'offerta di lavoro congrua. A questo si aggiunge una serie di funzionalità strategiche in tema di servizi alle imprese come l'azione di marketing territoriale attraverso l'analisi delle Comunicazioni obbligatorie.

I consolidamenti delle innovazioni già introdotte e le evoluzioni delle linee d'intervento riguardano:

- La diffusione delle metodiche d'intervento sperimentate a "Porta Futuro". "SAI-SPI" infatti assume l'esperienza fatta da Capitale Lavoro che ha consentito di "esportare" stili e metodi d'intervento sperimentati a Porta Futuro nel corpo di gran parte delle postazioni maggiori dei Servizi per l'Impiego metropolitani e di estenderla ulteriormente sperimentando nei CPI anche gli stessi *Career day*.
- Il proseguimento nella articolazione e organizzazione dall'azione di "supporto alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con

l'utenza, alle attività tecnico amministrative relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione".

- Le azioni più propriamente dedicate al supporto delle politiche per l'impiego presso le reti dei CPI procedono in continuità con le precedenti esperienze e seguono l'evoluzione qualitativa del sistema dei Servizi per l'Impiego supportandone lo sviluppo e mantenendo, al contempo, il consolidato dei servizi resi.

~~Per queste stesse Azioni prosegue l'applicazione di due dei tre criteri storici di tipologia d'attività (Interventi per Disoccupati, interventi per Occupati a rischio o in transizione), per il terzo, giovani da orientare verso i corsi dell'obbligo, non si prevede invece un'azione specifica e le attività di accoglienza ed indirizzo connesse saranno realizzate nell'ambito delle altre azioni, con particolare riferimento all'Azione 1. "SAI-SPI" prevede quindi la programmazione di due Azioni per le attività all'interno dei Centri per l'Impiego:~~

- 1) La prima Azione comprende tutte le attività realizzate nei Centri a favore dell'utenza adulta inoccupata, disoccupata e in stato di mobilità.

- 2) La seconda Azione comprende tutte le attività realizzate nei CPI a favore di lavoratori occupati ma in situazione di transizione o di rischio occupazionale come, ad esempio, i cassaintegrati, i dipendenti di aziende in stato di crisi, i lavoratori a rischio di blocco professionale, i lavoratori in genere che desiderino o abbiano necessità di una transizione verso una nuova collocazione lavorativa, anche nell'ambito dell'auto imprenditorialità.

- La programmazione di "SAI-SPI per il 2017" prevede fra l'altro:
  - 1) Le verifiche di fattibilità sulla sostenibilità e l'opportunità di organizzazione nei CPI di Career day fisici o virtuali sul modello di quello già realizzato a Tiburtino nel 2015 o di quelli realizzati durante il 2016 a Porta Futuro.
  - 2) Il miglioramento dell'Azione di supporto al servizio di inserimento al lavoro dei Diversamente Abili, puntando al rafforzamento della linea del Collocamento Mirato con l'obiettivo di aumentare qualità e tempestività dei servizi.
  - 3) Il proseguimento delle attività decentrate di supporto e assistenza tecnica all'intervento "Garanzia Giovani".

## **6. Articolazione in azioni dell'intervento**

L'intervento è articolato in 5 Azioni coordinate e sinergiche con svolgimento in parallelo.

### **6.1 Azione 1 - Interventi per inoccupati e disoccupati**

Attività di supporto alle attività per la crescita dell'Occupabilità dell'Utenza adulta disoccupata o inoccupata e per lo sviluppo dell'integrazione del sistema lavoro e formazione dei Servizi per l'Impiego, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana. L'azione include le attività di orientamento per i giovanissimi in età di obbligo scolastico o formativo e le attività di orientamento, rivolte a inoccupati e disoccupati adulti, per l'individuazione di percorsi idonei ad accrescerne il potenziale di occupabilità.

L'Azione comprende inoltre tutte le attività di supporto specialistico e di assistenza tecnica per la conduzione delle campagne per l'occupabilità che vedono coinvolti i CPI, a partire dall'iniziativa nazionale "Garanzia Giovani".

## **6.2 Azione 2 - Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa**

Attività di supporto alle attività per l'Adattabilità dell'Utenza costituita da lavoratori in condizione di rischio occupazionale, in cassa integrazione o in situazioni e percorsi di transizione lavorativa, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana.

L'azione comprende inoltre le eventuali iniziative di sostegno alla natalità imprenditoriale rivolti a utenti in transizione lavorativa anche realizzate in collegamento con Porta Futuro.

## **6.3 Azione 3 - Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile**

Attività di supporto e assistenza tecnica alle attività di integrazione lavorativa degli inoccupati e dei disoccupati Diversamente Abili, sia come supporto al servizio centrale, sia come collegamento con i CPI, sia come sviluppo delle attività proprie del collocamento mirato.

Le attività principali presso la struttura centrale riguardano il supporto ai controlli adempimentali ed il potenziamento del così detto "collocamento mirato".

## **6.4 Azione 4 - Servizi Centrali – Servizi Tecnici e Assistenza Tecnica**

Attività di supporto e assistenza tecnica alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con l'utenza, alle attività tecnico amministrative dipartimentali relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione.

## **6.5 Azione 5 - Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale**

Attività trasversali di monitoraggio e valutazione delle attività di supporto ai Servizi per l'Impiego e di supporto amministrativo gestionale dell'Intervento.

## **7. Articolazione territoriale e sedi delle attività**

L'intervento sarà realizzato con articolazioni ed operatività diffuse su tutto il territorio della Città metropolitana di Roma Capitale, in particolare:

- Le attività proprie dell'Azione 5 saranno realizzate su tutte le aree d'Intervento ma saranno basate prevalentemente presso la sede centrale della Società.
- Le attività relative alle Azioni 1 e 2 saranno realizzate presso tutti i CPI dell'area romana: Cinecittà, Tiburtino, Primavalle, Torre Angela e Ostia; presso i CPI dell'area metropolitana Sud: Frascati, Marino, Albano Laziale, Pomezia, Velletri, Colferro; presso i CPI dell'area metropolitana Est: Tivoli e Monterotondo; presso i CPI dell'area metropolitana Nord: Morlupo, Bracciano e Civitavecchia.
- Le attività dell'Azione 3 saranno realizzate centralmente presso l'unità SILD di Cinecittà (viale Vignali, via Scintu) ma potranno anche comprendere interventi di supporto e assistenza tecnica decentrati presso i CPI a maggiore flusso di utenza, seguendo i processi di parziale decentramento decisi dalla Direzione del Servizio.
- Le attività comprese nell'Azione 4 saranno realizzate: per la comunicazione da e verso l'utenza, presso il contact center di Colferro; per l'assistenza software, hardware, reti e connettività, in collegamento con il SIRIT della Città metropolitana e presso le diverse sedi in modalità assistenza; per l'Assistenza Tecnica, presso la sede dipartimentale.

### 8. Contiguità e complementarietà con altri Interventi

L'Intervento presenta elementi di contiguità e complementarietà con altri Interventi finanziabili con risorse FSE e/o con Fondi istituzionali, che saranno realizzati in contemporanea da Capitale Lavoro S.p.A. o comunque afferenti alle attività gestite dalla Città metropolitana di Roma Capitale nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro e della Formazione, fra i quali ricordiamo: "Porta Futuro"; "Scuola d'Arte cinematografica G.M. Volonté"; "Scuola del Sociale Agorà"; "Scuola delle Energie; "Your first Eures job"; "Reactivate"; "Programma EURES"; "Iniziativa Garanzia Giovani"; "Programmazione attività formative CFP 2015 - 2016".

### 9. Riepilogo azioni e budget

INTERVENTO "SAI-SPI" Periodo Marzo Aprile 2017

Az.	Titolo Azione	Fondi	Budget*	
1	Interventi per Inoccupati e Disoccupati	SERPAR	Per risorse umane	€ 480.000,00
			Per altre macro voci	€ 0,00
			<b>Tot. Azione 1</b>	<b>€ 480.000,00</b>
2	Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa	SERPAR	Per risorse umane	€ 180.000,00
			Per altre macro voci	€ 0,00
			<b>Tot. Azione 2</b>	<b>€ 180.000,00</b>
3	Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile	SERPAR	Per risorse umane	€ 120.000,00
			Per altre macro voci	€ 0,00
			<b>Tot. Azione 3</b>	<b>€ 120.000,00</b>
4	Servizi Centrali – Servizi tecnici e di Assistenza Tecnica	SERPAR	Per risorse umane	€ 240.000,00
			Per altre macro voci	€ 0,00
			<b>Tot. Azione 4</b>	<b>€ 240.000,00</b>
5	Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale	SERPAR	Per risorse umane	€ 200.000,00
			Per altre macro voci	€ 40.000,00
			<b>Tot. Azione 5</b>	<b>€ 240.000,00</b>
			<b>Totale generale</b>	<b>€ 1.260.000,00</b>

\* Nota: si tratta di attività fuori campo IVA