

	A.O.O. CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE
Ufficio <u>4/0</u>	Anno <u>2015</u>
Classificazione <u>FCC</u>	
Fascicolo <u>6.2</u>	
N. <u>121955/15</u>	Data <u>11/11/2015</u>

Provincia di Roma

Alla c.a. Sandro Menchi

Via Tiburtina, 691

00159 Roma (RM)

Prot. 15/05719

Treviolo, 30 ottobre 2015

Oggetto: fornitura prodotti software, attivazione servizio di aggiornamento e assistenza, attivazione servizio di hosting.

1 INTRODUZIONE

Come da accordi intercorsi, si trasmette la proposta per fornire quanto in oggetto, così come specificato all'interno dell'offerta economica in allegato, di cui al medesimo protocollo.

2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Questa proposta si riferisce agli applicativi software prodotti dalla GLOBO srl e dalla ESRI Inc.

La proposta può comprendere:

- la fornitura di prodotti software
- l'attivazione del servizio di aggiornamento e assistenza
- l'attivazione del servizio di hosting.

Per verificare quali delle forniture indicate ai punti precedenti sono comprese nella proposta, si rimanda all'offerta economica di cui al paragrafo 1.

3 FORNITURA PRODOTTI SOFTWARE

Gli applicativi software prodotti dalla GLOBO srl e dalla ESRI Inc. sono forniti in licenza d'uso a durata illimitata a decorrere dalla data di acquisto del programma.

3.1 Licenze software GLOBO srl

I prodotti GLOBO sono sviluppati e distribuiti dalla GLOBO srl, che ne detiene anche i diritti d'autore e di proprietà intellettuale. I prodotti sono installati con abilitazione sulla singola postazione mediante attivazione online.

Per ogni dettaglio tecnico, si rimanda alle schede prodotto in allegato oppure all'indirizzo Internet www.globogis.it/prodotti.

Le nuove versioni dei software sono trasmesse direttamente dalla GLOBO srl all'accettazione di questa proposta. La disponibilità di versioni successive è invece comunicata attraverso la *Newsletter*, alla quale si invita a iscriversi all'indirizzo Internet www.globogis.it/newsletter.

4.1.2 Aggiornamento contenuti

L'aggiornamento dei contenuti comprende, relativamente alle applicazioni *Sportello telematico™* e *Solo1™*, il rilascio di tutte le nuove versioni disponibili dei procedimenti di front office (guide dei servizi, riferimenti normativi, moduli telematici e relativi allegati) e di back office (workflow e report).

Grazie a questo servizio, l'ente ha la garanzia di mettere a disposizione di cittadini, professionisti, imprese e dei propri uffici informazioni e documenti sempre aggiornati.

Questo servizio è applicabile se l'ente ha mantenuto i procedimenti di front office e di back office secondo lo standard ufficiale della GLOBO srl senza introdurre modifiche o personalizzazioni.

4.1.3 Formazione continua

La formazione continua comprende il diritto di partecipare gratuitamente ai numerosi corsi di formazione che la GLOBO srl organizza presso la propria sede.

Durante i corsi sono illustrate le nuove funzionalità delle ultime versioni disponibili degli applicativi. I partecipanti possono anche richiedere specifici approfondimenti.

L'attivazione di ogni corso di formazione è comunicata sia attraverso la *Newsletter*, sia sul sito della GLOBO srl (www.globogis.it).

4.1.4 Assistenza

L'assistenza gestisce (telefonicamente oppure in teleassistenza) il supporto agli utenti per le eventuali problematiche relative al funzionamento degli applicativi software forniti o all'installazione (a carico del cliente) delle nuove versioni rilasciate.

L'assistenza è erogata in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La richiesta di supporto tecnico deve essere effettuata dalla sezione *Richiesta di supporto tecnico*, accessibile dalla home page del sito della GLOBO srl (www.globogis.it) oppure all'indirizzo Internet www.globogis.it/supporto.

Per maggiori informazioni sul servizio di assistenza, consultare l'indirizzo Internet www.globogis.it/aggiornamento-assistenza.

4.2 Tempi

Il contratto di aggiornamento e assistenza vale:

- n. 6 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto GLOBO di riferimento
- n. 12 mesi dalla data dall'acquisto del prodotto ESRI di riferimento
- fino al 31 dicembre, se si tratta del rinnovo di un contratto già esistente con scadenza in corso d'anno.

Nella speranza che la proposta accolga favorevole attenzione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono distinti saluti.

GLOBO srl



Giovanni Bonati

Offerta:	Protocollo	Data	Spettabile
	15/05719	30/10/2015	Provincia di Roma
Nostro riferimento:	Sarah Cerretti		Via Tiburtina, 691
Vostro riferimento:	Sandro Menchi		00159 Roma (RM)

Descrizione	Unità misura	Quantità
Utente finale: Provincia di Roma Manutenzione Solo i procedimenti di ambito dichiarazioni e autorizzazioni oltre 100.000 Abitanti	Postazioni	1,00
Utente finale: Provincia di Roma Manutenzione Solo i piattaforma licenza secondaria	Postazioni	5,00
Utente finale: Provincia di Roma Emissione fattura all'attivazione del servizio.		

Condizioni di pagamento:	Bonifico a 30 gg. d.f.f.m.	Totale fornitura IVA esclusa:	€ 7.599,99
		Totale IVA*:	€ 1.672,00
Validità:	31/12/2015	Totale fornitura IVA inclusa:	€ 9.271,99

* Il totale IVA è stato calcolato tenendo in considerazione che ai sensi dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Repubblica 26/10/1972, n. 633 e successive circolari e risoluzioni ministeriali, l'IVA è esente sui versamenti eseguiti dagli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale.

Per accettazione

Pag. 2/2

			Spettabile
Offerta:	Protocollo 15/05719	Data 30/10/2015	Provincia di Roma
Nostro riferimento:	Sarah Cerretti		Via Tiburtina, 691
Vostro riferimento:	Sandro Menchi		00159 Roma (RM)

Nella tabella seguente è riportata la proposta economica relativa alle attività descritte nel documento tecnico, di cui al medesimo protocollo.

Descrizione	Unità misura	Quantità
Fornitura prodotti software, attivazione servizio di aggiornamento e assistenza, attivazione servizio di hosting.		
Manutenzione Portale servizi e-government Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione Sportello telematico ambito A oltre 100.000 Abitanti Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione GFMailet licenza primaria Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione CatView oltre 100.000 Abitanti Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 piattaforma licenza primaria Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 procedimenti di ambito AUA oltre 100.000 Abitanti Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 piattaforma licenza secondaria Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	11,00
Manutenzione Solo1 procedimenti di ambito nulla osta oltre 100.000 Abitanti Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 piattaforma licenza secondaria Utente finale: Provincia di Roma	Postazioni	1,00

Per accettazione _____

Pag. 1/2