

CAPITALE LAVORO

Allegato1

Progetto "Attività di gestione dei Centri Servizi per l'Immigrazione: periodo 01/01/2012 - 30/06/2012".

A. Premessa

Il progetto dei Centri Servizi per l'Immigrazione (CSI), promosso dall'Assessorato alle Politiche Sociali e per la Famiglia della Provincia di Roma, prevede:

- I. azioni volte a facilitare la costruzione di una rete di relazioni positive tra le persone immigrate e la comunità locale che, necessariamente, vede coinvolti in un'attività di rete gli Enti pubblici e privati operanti nel settore dei servizi alla persona, a vario titolo.
- II. azioni volte a promuovere l'inclusione sociale, culturale ed economica dei migranti, attraverso interventi che ne favoriscano il riconoscimento sociale e ne legittimino la presenza regolare ed il radicamento sul territorio provinciale, secondo assi di sviluppo ed esigenze di implementazione del progetto CSI, anche in sinergia con i Centri per l'Impiego;

B. Finalità

Il progetto si pone la finalità di promuovere il pieno accesso ai diritti di cittadinanza e ai servizi dei cittadini comunitari e stranieri presenti sul territorio provinciale:

- a) favorendo la comunicazione tra il cittadino immigrato e la Pubblica Amministrazione, la conoscenza dei diritti e dei doveri legati alla permanenza in Italia nella popolazione straniera e neocomunitaria, nonché il loro esercizio;
- b) garantendo l'informazione e l'orientamento personalizzato, mirato a favorire l'inclusione sociale, la promozione del riconoscimento sociale delle differenze culturali, la mediazione linguistico culturale, il contrasto degli episodi di discriminazione diretta e indiretta, il sostegno al radicamento territoriale dei migranti sul territorio Provinciale;
- c) offrendo l'assistenza ed il supporto tecnico agli operatori pubblici e del privato sociale e risultando punto di riferimento per singoli datori di lavoro, aziende e consulenti del lavoro.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

C. Attività

Le attività riguardano:

- 1) attività di segretariato sociale;
- 2) attività propedeutica e di supporto alla raccolta e analisi inerenti la domanda dell'utenza immigrata CSI;
- 3) servizio di Help desk.

1) attività di segretariato sociale

L'attività di segretariato sociale, sarà realizzata in costante coordinamento con la Provincia di Roma e garantirà standard di qualità omogenei nelle diverse sedi, rispetto all'erogazione delle risposte.

Consentirà all'utente di:

- presentare richieste di informazioni o di aiuto;
- ricevere indicazioni e risposte immediate;
- conoscere il quadro dell'offerta del Centro e dei percorsi possibili, della rete allargata dei servizi sociosanitari ed amministrativi, dell'offerta formativa e dei servizi per il lavoro.

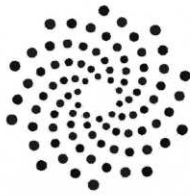
In considerazione dell'impianto fortemente caratterizzato dal binomio contratto di lavoro/diritto di soggiorno della legislazione in materia di immigrazione, offrirà la possibilità di garantire un approccio integrato alla domanda d'inclusione del cittadino immigrato, nell'ambito del raccordo con i Centri per l'Impiego Provinciali.

L'attività sarà finalizzata:

- a promuovere consapevolezza nell'esercizio dei diritti civili, sociali, individuali;
- ad informare ed orientare alla rete dei servizi mirati a favorire l'inclusione sociale e a promuovere il riconoscimento sociale delle differenze culturali;
- a contrastare la discriminazione diretta e indiretta, che può essere determinata da difficoltà di comunicazione o dalla non conoscenza o errata interpretazione di una normativa in continua evoluzione;

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

- alla mediazione linguistico culturale;
- al supporto alla attività di analisi della domanda dell'utenza CSI, in funzione della quale viene elaborata una risposta che considera i molteplici bisogni espressi dall'individuo (sociali, culturali, legislativi ecc);
- alla informazione ed orientamento sulle normative previdenziali ed assistenziali del lavoratore straniero;
- Informazione e orientamento nei percorsi di riconoscimento dei titoli di studio esteri.

In un'ottica di rete, sarà offerta, inoltre, nell'ambito dei Distretti e dei Municipi di Roma Capitale, che rappresentano il naturale ambito di incontro tra Amministrazioni Comunali, Municipali Provincia, ASL, servizi territoriali e privato sociale, collaborazione, assistenza e supporto tecnico agli operatori territoriali, sulla normativa vigente e sulle prassi amministrative inerenti tematiche dell'immigrazione; in particolare rispetto al processo di decentramento amministrativo in corso, orientato (come già avvenuto per i cittadini comunitari attraverso l'applicazione del Dlgs.30/2007), al progressivo passaggio delle competenze in materia di rinnovo dei titoli di soggiorno degli stranieri alle amministrazioni comunali.

Si garantirà supporto alla promozione dei servizi offerti dai CSI presso l'associazionismo, le comunità straniere, i consolati, i luoghi di culto.

Nell'ambito dell'attività di segretariato sociale si prevede attività di back office, per

- compilazione della scheda utente/ aggiornamento;
- aggiornamento sulle normative e degli adempimenti amministrativi;
- assistenza tecnica informativa ;
- relazione sul lavoro svolto.

2) attività propedeutica e di supporto alla raccolta e analisi inerenti la domanda dell'utenza immigrata CSI.

L'attività di segretariato sociale garantirà indirettamente, attraverso il lavoro di:

- ascolto del cittadino, attraverso il colloquio, la rilevazione dei bisogni;
- informazione, orientamento ai servizi, agli interventi e alle risorse del territorio, il rapporto tra offerta e domanda espressa;
- informazione sulle procedure per l'accesso ai servizi;
- raccolta di reclami riguardo ad eventuali disservizi, carenze o ostacoli sull'accesso ai servizi;

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

Queste attività consentono di fornire alla Provincia di Roma una sistematizzazione dei dati raccolti rispetto alla quantità ed alla qualità della domanda dell'utenza immigrata CSI.

3) Servizio di help desk

L'attività del servizio di help desk si sostanzia nell'elaborazione di schede su argomenti riguardanti le principali novità legislative e sulle prassi inerenti tematiche dell'immigrazione.

SEDI E PERSONALE COINVOLTO NEL PROGETTO CSI

L'attività verrà svolta presso le sedi, messe a disposizione dalla Provincia di Roma e di seguito elencate: Cerveteri, Colferro, Frascati, Fiumicino, Guidonia, Monterotondo; Morlupo, Roma Ostia/Dragoncello, Palidoro; Pomezia, Roma Primavalle; Roma Vignali, Roma Torre Angela, e Tivoli.

Le sedi risultano allocate all'interno dei Centri per l'Impiego, fatta eccezione per la sede di Palidoro che è inserita, presso lo sportello polifunzionale di Palidoro del Comune di Fiumicino ed osserverà il seguente orario di apertura, dal martedì al giovedì:

- martedì e giovedì: dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.45 alle ore 16.45;
- mercoledì: dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Gli altri CSI, allocati all'interno dei Centri per l'impiego, seguiranno, per la maggior parte, il seguente orario:

- Martedì e giovedì: dalle ore 9.00 alle 12,30 e dalle ore 14.45 alle ore 16.45.
- Lunedì-mercoledì e venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 12.30;

Le sedi di Morlupo, Colferro e Cerveteri rimarranno chiuse il venerdì.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it

