

CAPITALE LAVORO

Roma, 05/07/2011

Dott. Stefano Fermante
Dirigente Servizio II
Dipartimento II
Provincia di Roma
Via delle Tre Cannelle 1/B
00187 - Roma

Prot. L 11608/CP

Oggetto: Attività generali di supporto agli uffici provinciali – Anno 2011

Con riferimento alle attività di cui in oggetto, a seguito delle intese intercorse per le vie brevi, siamo con la presente a trasmettere il Programma Operativo delle Attività a valere sull'annualità 2011.

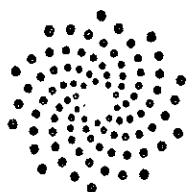
Distinti saluti.

L'Amministratore Delegato
Claudio Panella

Allegato: Programma Operativo delle Attività

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it

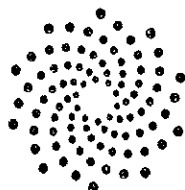


CAPITALE LAVORO

**PROGRAMMA OPERATIVO DELLE ATTIVITA'
GENERALI DI SUPPORTO AGLI UFFICI PROVINCIALI
ANNO 2011**

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

La presente relazione, redatta a seguito della approvazione del POA 2011 avvenuta nella Assemblea dei Soci del 21/06/2011, indica le attività che la Società è stata chiamata ad espletare, e quindi i maggiori oneri sostenuti e da sostenere, per garantire la operatività e la continuità del servizio nel corso del corrente anno.

In particolare, gli oneri per tali attività generali, pari ad euro 1.700.000,00, trattandosi di costi non estranei alla gestione ordinaria, devono essere riconosciuti alla Società quale corrispettivo incrementale per le attività di supporto effettuate sul complesso delle commesse affidate e gestite per conto del Socio unico, secondo la seguente tabella:

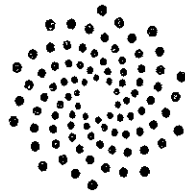
N.	Incidenza %	Importo al netto di IVA
attività 1	12	204.000,00
attività 2	10	170.000,00
attività 3	14	238.000,00
attività 4	9	153.000,00
attività 5	24	408.000,00
attività 6	15	255.000,00
attività 7	16	272.000,00

Per maggior dettaglio, si indicano le attività sopra riportate e relative:

1. all'aggiornamento del personale per far fronte alla quantificazione degli oneri per la sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e smi (DVR, Duvri) ed altre attività societarie;
2. all'attività propedeutica di studio, ricerca e analisi, nonché di formazione delle risorse umane e professionali interne, in grado di far fronte a tematiche innovative quali la piantumazione, la protezione civile, la scuola del cinema, la geo-referenziazione dei dati, l'attività di formazione rivolta ai comuni della Provincia;
3. alla formazione del personale per far fronte agli obblighi del controllo analogo (sistema SIP), del controllo di gestione e del nuovo sistema di monitoraggio regionale per la rendicontazione delle commesse;

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

4. al supporto e formazione da erogare ai lavoratori impegnati nelle attività di presa in carico di problematiche individuali di cittadini (consumatori, PAI, immigrati);
5. all'attività di studio, analisi e selezione di alte professionalità in grado di fornire servizi innovativi per il progetto innovativo Porta Futuro, anche attraverso la selezione e formazione di personale interno per le attività di triage; in tale area di intervento è inserita anche l'attività di *assessment aziendale* in corso di realizzazione ed ultimazione;
6. alla realizzazione del progetto di cambiamento organizzativo interno necessario a far fronte ai nuovi compiti e funzioni della Società ed al trasferimento nella nuova sede di Testaccio;
7. ai maggiori oneri connessi agli obblighi derivanti dall'applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro del settore Commercio, non imputabili al FSE, che hanno comportato un incremento stipendiale ai lavoratori.

Piano di dettaglio delle attività

1) Aggiornamento del personale per far fronte alla quantificazione degli oneri per la sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e smi (DVR, Duvri) ed altre attività societarie

La Società è impegnata, come per gli anni passati, nell'attività di sensibilizzazione e di formazione del personale con riguardo agli oneri della sicurezza. Ciò è particolarmente importante in considerazione dell'elevato numero di commesse seguite e della dislocazione in siti diversi del personale della Società. Per ogni commessa, infatti, deve essere elaborato uno specifico piano della sicurezza che coinvolge i lavoratori, i fornitori esterni e le strutture centrali del nostro Ente.

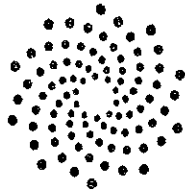
Oltre a ciò, la Società sta implementando: il completamento ed aggiornamento dell'Albo Fornitori on line, aperto a tutti gli operatori economici/soggetti che posseggano i requisiti ex artt. 38 e 39 D.lgs. 163/2006 e art. 29 del Regolamento Amministrativo della Società; l'applicazione del rinnovato Contratto Integrativo Aziendale (per il periodo febbraio 2010 – febbraio 2013); il percorso di realizzazione ed implementazione che porterà nel 2011 all'adozione di un Modello di Certificazione Etica.

2) Attività propedeutica di studio, ricerca e analisi, nonché di formazione delle risorse umane e professionali interne, in grado di far fronte a tematiche innovative quali la piantumazione, la protezione civile, la scuola del cinema, la geo-referenziazione dei dati, l'attività di formazione rivolta ai comuni della Provincia

La Società è impegnata ad individuare nuove iniziative ed attività che permettano di realizzare un completo supporto alle diverse problematiche tecnico-istituzionali che vedono impegnata la Provincia di Roma. Con riferimento a tali attività, la Società, individuato e studiato un determinato argomento, si impegna ad approfondire la

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

tematica ed a determinare le competenze eventualmente esistenti all'interno fra il proprio personale, provvedendo, laddove necessario, a formare le risorse che saranno assegnate al progetto. Tali iniziative, di concerto con gli Uffici provinciali, hanno permesso l'avvio di diverse commesse in fase di svolgimento e la presentazione e definizione di nuove attività di natura innovativa che si concretizzeranno nel corrente anno.

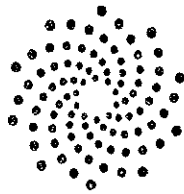
3) Formazione del personale per far fronte agli obblighi del controllo analogo (sistema SIP), del controllo di gestione e del nuovo sistema di monitoraggio regionale per la rendicontazione delle commesse

Anche per il corrente anno la Società è impegnata a dar corso e risposta alle attività di controllo attivate dalla Provincia di Roma sia per quanto riguarda l'evoluzione operativa e contabile delle commesse, sia per quanto riguarda l'attività di aggiornamento delle procedure informatiche riguardanti l'elaborazione delle buste paga e l'adeguamento del programma contabilità generale. Tali attività permetteranno di ottenere maggiore aderenza e coerenza con le richieste e le necessità di verifica del socio unico come derivate dal "Regolamento sull'organizzazione degli uffici e dei servizi" che, tra gli altri, prevede il nuovo articolo 32 bis rubricato "Controllo analogo sulle società partecipate".

Parimenti la Società è impegnata ad aggiornare il personale sul sistema regionale SIMON che prevede nuove procedure di inserimento dati e di rendicontazione per ciò che riguarda i progetti FSE.

4) Supporto e formazione da erogare ai lavoratori impegnati nelle attività di presa in carico di problematiche individuali di cittadini (consumatori, PAI, immigrati)

In tale area si comprendono tutte le iniziative per promuovere l'occupazione e l'inserimento lavorativo nel territorio provinciale inteso sia come lavoro dipendente sia come auto-impiego, sia per i lavoratori italiani che per gli immigrati e, quindi, creazione di nuova imprenditorialità, comprese le attività di studio e ricerca sul mercato del lavoro e sullo sviluppo di nuovi modelli organizzativi ed informativi. In particolare, la Società è impegnata a fornire al cittadino straniero, in una logica di accoglienza e di rispetto culturale, informazioni ed orientamento nell'ampio settore dei servizi sociali, sanitari, educativi e culturali, della formazione e del lavoro pubblici e privati, con la finalità di rafforzare le risorse personali sul piano sociale, culturale e psicologico, promuovere la messa a frutto delle capacità individuali e delle esperienze storiche ed il senso di appartenenza sociale.



CAPITALE LAVORO

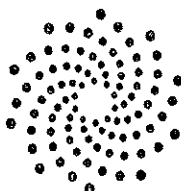
La creazione di un servizio pensato e strutturato con l'obiettivo di mettere a disposizione della popolazione immigrata luoghi e centri dove poter avere un supporto dalle istituzioni provinciali in ordine alle proprie necessità di integrazione lavorativa e non, è un successo che ha visto diventare il servizio una delle attività principali del Dipartimento IX, un servizio di alta valenza sociale, sia per le caratteristiche dei destinatari finali che per la tipologia degli operatori impegnati: in grande maggioranza cittadini stranieri, che lavorano quotidianamente in servizio di altri immigrati nel territorio, con l'obiettivo di facilitarne l'inserimento lavorativo e sociale.

- 5) Attività di studio, analisi e selezione di alte professionalità in grado di fornire servizi innovativi per il progetto "Porta Futuro", anche attraverso la selezione e formazione di personale interno per le attività di triage; in tale area di intervento è inserita anche l'attività di *assessment aziendale* in corso di realizzazione ed ultimazione**

"Porta Futuro" vuol essere la risposta al precariato nella Capitale. Si tratta del primo spazio messo a disposizione dalla Provincia di Roma dedicato interamente alla formazione ed all'orientamento dei giovani in cerca di lavoro, che permetterà loro una ricerca mirata attraverso l'indicazione delle attività più adatte in base ai propri talenti, competenze ed interessi. "Porta Futuro" rappresenta il primo polo tecnologico nel nostro paese di questo genere, che distribuito su una superficie di 1.800 metri quadrati, metterà a disposizione tecnologie e software d'avanguardia pronti a creare un nuovo rapporto tra istituzioni e cittadini. Questo servizio non è rivolto solo ai ragazzi alla ricerca del primo lavoro, ma intende prestare aiuto anche ai meno giovani bisognosi di un nuovo impiego che potranno utilizzare una biblioteca multimediale, partecipare a corsi di formazione ed usufruire di un innovativo programma, già testato nel corrispettivo catalano di Porta 22, capace di segnalare l'impiego adatto in base alle precedenti esperienze. La Società è impegnata nella realizzazione del progetto sin dalle fasi iniziali per permettere al nuovo servizio di offrire: accoglienza personalizzata (triage), orari dinamici e prolungati, eventi serali, orientamento e formazione mirata, ricerca di lavoro, business plan e analisi statistiche di medio e lungo termine: tutto questo nel più importante luogo di formazione e lavoro che esiste in Italia. A livello aziendale è stato realizzato un *assessment*, cioè l'attività volontaria di valutazione del personale della Società con l'obiettivo di evidenziarne le capacità e le competenze in modo da ottenere una maggiore indicazione e operatività a fronte delle nuove sfide che la Società dovrà affrontare nel futuro anche immediato.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

6) Realizzazione del progetto di cambiamento organizzativo interno necessario a far fronte ai nuovi compiti e funzioni della Società ed al trasferimento nella nuova sede di Testaccio

Sin dagli ultimi mesi dell'anno passato è in atto l'adeguamento organizzativo della Società, secondo nuove linee strategiche che intendono valorizzare il ruolo della struttura in ordine a nuove iniziative e nuova progettualità. Il continuo mutamento della legislazione e delle normative inerenti la natura stessa delle aziende in house, hanno portato l'attuale management ad una organica proposta di cambiamento, utilizzando al massimo le energie e le competenze interne e, soltanto se necessario, inserendone di nuove e motivate. La struttura diventa più snella e meno "burocratizzata", e strumento di una "flessibilità controllata", nelle linee strategiche ed operative della Provincia. La riforma organizzativa, ora, è irrinunciabile, considerando la decisione, dell'Ente proprietario, di predisporre un "Contratto quadro" di riferimento, nel rapporto di servizio con la Società. Il nuovo modello, per aree intrecciate e per "organizzazione orizzontale", prevede un ORGANIGRAMMA snello ed organizzato per staff ed aree di produzione ed intervento.

Si passa quindi da una struttura a "comparti chiusi", che hanno sino ad ora poco dialogato tra di loro, ad un "unico contenitore" riempito di "saper fare", di competenze nuove, di risorse esistenti formate e aggiornate. In tale ottica occorre una leva adatta ad operazioni di "knowledge management" necessaria a:

- "ricevere" il flusso di strategie, azioni e politiche dell'Amministrazione provinciale,
- "catturare" le competenze collettive,
- "controllare" il ciclo di produzione per la corretta realizzazione degli obiettivi comuni (della Provincia di Roma e della sua società in house),
- "integrare" le conoscenze frammentate.

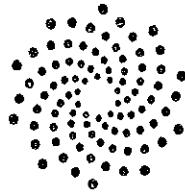
Capitale Lavoro, sia per la propria forma costitutiva, che per la "mission", ha soprattutto oggi estremo bisogno di essere struttura flessibile e decentralizzata, enfatizzando la collaborazione orizzontale, una diffusa condivisione dell'informazione ed una estrema adattabilità.

"Porta Futuro", come visto, è la sfida della Provincia di Roma e quindi anche di Capitale Lavoro, per affermare la presenza dell'Ente e dell'Azienda nel "sistema aperto" territoriale. Un sistema aperto che interagisce con l'ambiente vasto nel quale opera, e che verso il territorio esporta e consuma risorse, superando alcune discrasie tipiche della mentalità del "sistema chiuso" ed autoreferente.

Proprio per meglio consentire la realizzazione di tale progetto innovativo, è stato deciso che nella stessa struttura edilizia di "Porta Futuro", nel quartiere Testaccio, si trasferirà la sede direzionale della Società.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

- 7) Maggiori oneri connessi agli obblighi derivanti dall'applicazione del contratto collettivo nazionale di lavoro del settore Commercio, non imputabili al FSE, che hanno comportato un incremento stipendiale ai lavoratori.**

Con il recente rinnovo del contratto Collettivo Nazionale del Commercio, la Società si trova a sopportare nuovi obblighi sia in materia economica che di adeguamento agli istituti posti a tutela dei lavoratori. In particolare, oltre agli incrementi stipendiali da applicare ai lavoratori, la Società si fa carico di alcuni riconoscimenti economici che non trovano riscontro e risposta nei criteri di rendicontazione FSE. Tali obblighi, che riguardano in primis i riconoscimenti legati al premio di produttività aziendale, non sono rimborsabili con i fondi europei e, pertanto, rimangono a totale carico della Società. Considerando i circa 270 lavoratori al momento in forza, risulta evidente l'esistenza dei maggiori oneri, anche previdenziali e fiscali, che gravano sulla Società.

Si allega la tabella relativa al budget economico delle attività su indicate come approvata dalla su citata Assemblea dei Soci.

L'Amministratore Delegato
Claudio Panella

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it

COMMESSA	Attività di supporto generale			MESI	12
Progr.	CDR	Dipartimento	Linea Attività		
6	Provincia DP0202				

ANNO	2011
Budget	

PROGETTAZIONE/ANALISI/RICERCA		Previsione finanziaria	€ 0,00
DESCRIZIONE			
GENERALI DI GESTIONE		Previsione finanziaria	€ 590.000,00
DESCRIZIONE			
supporto tecnico amministrativo gestionale per la gestione dei corsi			
SERVIZI E FORNITURE		Previsione finanziaria	€ 0,00
DESCRIZIONE			
COMUNICAZIONE		Previsione finanziaria	€ 0,00
DESCRIZIONE			
RISORSE UMANE		Previsione finanziaria	€ 1.000.000,00
DESCRIZIONE			
specialisti per attività di docenza			
ALTRO		Previsione finanziaria	€ 110.000,00
DESCRIZIONE			
imposte dirette			
TOTALE			€ 1.700.000,00

9