

CAPITALE LAVORO

DOTT. Fabio LANDI
Provincia di Roma
Dipartimento III
Servizio IV
Via R. Scintu 106
Roma

Roma, 7 febbraio 2012

Prot. L12130/CP

Oggetto: Realizzazione di attività di progettazione, cantierabilità, esecuzione e realizzazione delle azioni di accompagnamento al rinnovo della certificazione dei CFPF e della Scuola del Cinema della Provincia di Roma.

Facendo seguito agli accordi intercorsi, è stata evidenziata l'opportunità di un intervento presso i Centri di Formazione Professionale Provinciali e presso la Scuola del Cinema allo scopo di avviare azioni di accompagnamento ed assistenza al rinnovo della certificazione presso i CFPF. Vanno avviate tutte le attività necessarie alla manutenzione, accompagnamento e rinnovo della certificazione ISO 9001 per i C.P.F.P. e per la Scuola dell'Arte Cinematografica "Gian Maria Volonté".

Le FASI da realizzare sono le seguenti:

FASE 1: analisi organizzativa;

FASE 2: valutazione dei punti di forza e debolezza dei CFPF;

FASE 3: mappatura dei processi di lavoro nei Centri;

FASE 4: implementazione del sistema e formazione ed informazione del personale.

Coerentemente con gli obiettivi sottesi dalle attività strategiche, così come inserite nel Contratto Quadro approvato con DD 5637/2011, si sottopone alla Sua attenzione la possibilità di realizzare il suddetto intervento, per un importo complessivo pari a 55.500,00 euro inclusa IVA, così come riportato nell'Allegato tecnico-economico denominato "Manutenzione qualità CFPF e Scuola del Cinema 2012".

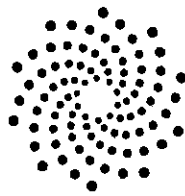
Con i migliori saluti

Claudio Panella

Allegato 1 Sintesi Offerta Tecnica; Allegato 2 Offerta Economica

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

Allegato1

Progetto di Intervento per le Attività di supporto alla progettazione, cantierabilità, esecuzione e rendicontazione delle azioni di accompagnamento al rinnovo della certificazione presso i CPFP 2012.

Sintesi del Progetto ed obiettivi generali del Progetto:

Il presente progetto persegue l'obiettivo generale di certificare i Sistemi di gestione dei Centri di Formazione Professionale della Provincia di Roma secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000. A tale scopo, verranno implementate tutte le attività necessarie alla manutenzione, accompagnamento e rinnovo della certificazione ISO 9001 per i C.P.F.P. e per la Scuola dell'Arte Cinematografica "Gian Maria Volonté".

Obiettivi specifici dell'intervento:

- introduzione di modalità di lavoro più sistematiche;
- individuazione di possibili aree di miglioramento con una visione "esterna";
- apprendimento di modalità nuove di affrontare problemi di tipo organizzativo.

Le Fasi del Progetto sono le seguenti:

FASE 1: ANALISI ORGANIZZATIVA

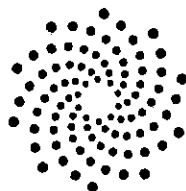
All'interno di tale attività verrà effettuata una ricognizione dell'esistente che prevede l'analisi della situazione organizzativa attuale in relazione alle problematiche e alle opportunità che le normative ISO implicano per l'unità organizzativa .

Verranno definite le responsabilità funzionali dei collegamenti tra i processi di lavoro, delle risorse disponibili e impiegate, dei carichi di lavoro, della documentazione interna ed esterna (proveniente da altre amministrazioni).

Verranno introdotte eventuali novità organizzative previste nell'immediato futuro e saranno valutate possibili innovazioni per il miglioramento delle modalità di espletamento del servizio.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

FASE 2: VALUTAZIONE DEI PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA

In questa fase verranno evidenziati eventuali punti di forza e di debolezza del sistema. Verrà creato un sistema di indicatori qualitativi e numerici che permettano di valutare l'organizzazione ed i servizi in maniera semplificata e con immediati riscontri sull'andamento delle attività e la soddisfazione degli utenti.

Verranno elencati i possibili spunti di miglioramento al fine di condividerli con i referenti dei Centri.

FASE 3: MAPPATURA DEI PROCESSI DI LAVORO NEI CENTRI

È prevista la elaborazione e stesura del Manuale della Qualità, delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della modulistica per le attività come prescritto dalla norma ISO.

Verranno utilizzate "procedure operative e gestionali" che costituiscono il riferimento per il lavoro quotidiano e descrivono i criteri operativi adottati per soddisfare i requisiti richiesti dalla normativa ISO 9001.

Saranno infine introdotti e approvati criteri scritti per una gestione della Qualità nelle attività esercitate, sia nella sfera gestionale che in quella operativa.

FASE 4: IMPLEMENTAZIONE DEL SISTEMA E ATTIVITA' di INFORMAZIONE E FORMAZIONE AL PERSONALE

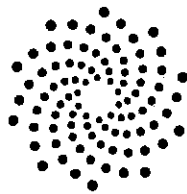
In questa fase verrà applicato il Sistema nel lavoro quotidiano, verificando l'adeguatezza del Sistema alla realtà organizzativa ed operativa. Al termine dell'attuazione del piano di miglioramento si svolgerà un Audit finale, ovvero un'attività di verifica della conformità alla norma ISO, dell'efficacia e correttezza di strategie e obiettivi di qualità, del rispetto degli obblighi contrattuali e delle norme cogenti.

Ulteriori attività contemplate dal progetto sono le seguenti:

1. Verifica dello stato generale del Sistema di Gestione Qualità sia gestionale che di progetto;
2. verifica di eventuali aggiornamenti della normativa provinciale e ripercussioni sulle procedure operative;
3. assegnazione delle responsabilità operative per l'esecuzione dell'attività di allineamento del sistema;
4. supporto da parte dei consulenti al fine di predisporre, Centro per Centro, la documentazione utile agli Audit di certificazione;
5. organizzazione documentale;
6. preparazione del personale alla visita di sorveglianza da parte dell'Ente Certificatore.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

Allegato 2

Progetto per le attività di manutenzione, accompagnamento e rinnovo della Certificazione ISO 9001

Attività	oggetto dell'azione	nr. giornate	budget
1	Procedura di Certificazione Qualità in conformità agli standard UNI EN ISO 9001	19	28.500,00
2	Accompagnamento alla predisposizione e riordino delle procedure in vista dell'audit per la certificazione ISO 9001	30	12.000,00
3	Supporto alla progettazione, canterabilità, esecuzione e rendicontazione delle azioni		5.367,77
		totale	45.867,77
		iva	9.632,23
		totale progetto	55.500,00

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it