


## CAPITALE LAVORO

Prot. L14712 /CP

	A.O.O. Provincia di Roma - Ufficio <i>MP. 3<sup>a</sup></i> <i>DIREZIONE</i>
Anno <i>2014</i>	Classificazione .....
Fascicolo <i>SEP A.1 / P2</i>	.....
N. <i>1478P/16</i>	Data <i>23 OTT. 2014</i>

Provincia di Roma  
Dipartimento III  
Dott. Andrea Fusco  
Via R. Scintu 106  
ROMA

Roma, 22 Ottobre 2014

**OGGETTO:** Prosecuzione delle attività di supporto tecnico finalizzate allo sviluppo dei servizi offerti da Porta Futuro e al potenziamento dei rapporti funzionali fra Porta Futuro e i sistemi dei Servizi per l'Impiego e della Formazione Professionale.

Negli incontri con Codesto Dipartimento, relativi all'attività strategica in oggetto, sono stati evidenziati gli esiti positivi raggiunti in relazione allo svolgimento dell'intervento sinteticamente denominato "Porta Futuro IV - 2014 e dalle attività in esso comprese che si concluderanno il 31 Dicembre 2014.

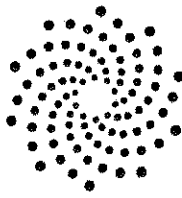
In particolare si è evidenziata l'opportunità di dare prosecuzione ed ulteriore sviluppo alle attività fin qui realizzate e di ampliare lo spettro d'azione dell'intervento potenziandone gli aspetti di trasferimento delle nuove pratiche sperimentate verso l'intero sistema dei Servizi e verso nuovi territori, nonché ampliandone la capacità d'accoglienza e integrazione delle nuove linee d'impegno dei Servizi per l'Impiego connesse alla gestione del sistema nazionale e regionale d'interventi denominato "Garanzia Giovani".

La nuova proposta progettuale per le attività del 2015, è stata pertanto elaborata coerentemente con le linee tracciate e nel dettaglio prevede:

- a) Una continuità progettuale con le precedenti edizioni dell'intervento relativamente alle attività di sviluppo del sistema, a partire dalle pratiche di condotta verso i diversi bacini d'utenza, con ampliamento delle attività di orientamento, seminari tematici, formazione di base, testimonial e career days;
- b) Il proseguimento del processo di trasferimento delle nuove prassi verso i Servizi per l'Impiego e la prosecuzione e ampliamento nella realizzazione dell'integrazione fra Servizi per l'Impiego, Porta Futuro e sistema della Formazione Professionale;
- c) La collaborazione ai processi di gemmazione dell'esperienza e del modello "Porta Futuro" verso nuovi ambiti territoriali;
- d) Il supporto alle nuove linee specifiche di condotta in ordine alla "Garanzia Giovani";

Capitale Lavoro spa  
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma  
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473  
P.I./C.F. 07170551001  
[www.capitalelavoro.it](http://www.capitalelavoro.it)



## CAPITALE LAVORO

e) Il coordinamento e la sussidiarietà fra Porta Futuro e altri Interventi contigui, quali quelli afferenti al supporto ai Servizi per l'Impiego (SISPI), alla gestione delle attività formative presso le Scuole Tematiche, al programma Yuor First Eures Job.

In riferimento a ciò, al fine di raggiungere ulteriori importanti obiettivi sottesi dalle Attività Strategiche per la Società Unipersonale Capitale Lavoro S.p.A. e per l'Amministrazione Provinciale, così come inserite nel vigente Contratto Quadro, si sottopone alla Vostra attenzione l'opportunità di una prosecuzione e ulteriore specializzazione dell'Intervento per i primi dieci mesi dell'anno 2015 (dal 01/01/2015 al 31/10/2015), per un importo di commessa pari ad €. 1.000.000,00, così come riportato nella proposta progettuale illustrata nell'allegato tecnico economico.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato di Capitale Lavoro S.p.A.

Claudio Panella

Capitale Lavoro spa  
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma  
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473  
P.I./C.F. 07170551001  
[www.capitalelavoro.it](http://www.capitalelavoro.it)

**Allegato tecnico-economico al contratto di servizio “accessivo” con Capitale Lavoro S.p.A. per l’ anno 2015, periodo compreso fra il 1° Gennaio e il 31 Ottobre 2015, in riferimento all’attività strategica denominata “Porta Futuro”**

### **PORTA FUTURO V – 2015**

**“Progetto d’intervento per la prosecuzione delle attività di supporto tecnico finalizzate allo sviluppo dei servizi offerti da Porta Futuro ed al potenziamento dei rapporti funzionali fra Porta Futuro e i sistemi dei Servizi per l’Impiego e della Formazione Professionale”**

da realizzarsi con il finanziamento del FSE – POR - Obiettivo 2 – CRO Regione Lazio 2007/2013 – Asse II – Occupabilità

### **Elementi di sintesi del progetto con articolazione delle azioni e delle risorse previste**

#### 1. Premessa

Porta Futuro è un progetto promosso e finanziato dalla Provincia di Roma sul modello di Porta 22 a Barcellona e delle Città dei Mestieri.

Attualmente Porta Futuro, inaugurato il 5 luglio 2011, offre ai cittadini ed alle aziende del territorio un complesso di attività erogate all’interno di una struttura di 1.800 metri quadri dotata di wi-fi, postazioni per l’auto consultazione, aule per seminari e formazione e di una indoor tv dedicata all’incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

Con il Progetto pilota del 2011 la Provincia di Roma si proponeva di realizzare in forma sperimentale uno spazio multimediale e multifunzionale in grado di fornire servizi e prodotti a tutti gli attori pubblici e privati, singoli e collettivi che ruotano attorno al policromo mondo del Lavoro e della Formazione.

A distanza di circa 3 anni l’Idea sperimentale, ancorché ambiziosa, si è trasformata in un sistema di massima integrazione fra vari ambiti di intervento che vanno dall’Accoglienza all’Orientamento, all’empowerment personale, all’insegnamento delle tecniche di ricerca attiva del lavoro, al sostegno alla nascita di nuove imprese. Di grande importanza sono inoltre i rapporti costruiti con il sistema delle Imprese, con l’Università, con il mondo dell’Associazionismo e con le Parti Sociali.

Non secondario, inoltre, è il contributo di Porta Futuro in altri Progetti europei quali EURES, Your First Eures Job, e nella promozione e nell’affiancamento alle Scuole Tematiche della Provincia (Scuola del Cinema, Scuola delle Energie e Scuola del Sociale). Il tutto in forma di accoglienza, ascolto, dialogo e interrelazione fra prestazioni e utenze, in particolare per quelle più giovani e per quelle caratterizzate da condizioni di disagio sociale.

Oggi Porta Futuro può essere definito come un modello maturo in grado di sostenere ulteriori linee di attività e di ampliare gli ambiti territoriali di azione.

#### 2. Obiettivi generali dell’Intervento

L’intervento si propone il proseguimento del complesso di attività di supporto tecnico specialistico finalizzate allo sviluppo e valorizzazione dei servizi già offerti da “Porta

Futuro”, nonché il potenziamento e la piena integrazione della struttura con il sistema dei Centri per l'Impiego e con i Servizi per la Formazione e l'Orientamento mediante il rafforzamento dei processi di trasferimento delle nuove prassi sull'intera rete dei Servizi.

### 3. Motivazioni e nuove linee strategiche dell'intervento

I primi 40 mesi di vita ed attività di Porta Futuro hanno confermato la validità delle premesse di analisi e delle scelte strategiche e programmatiche che hanno dato vita alla nuova struttura. La fase sperimentale è da tempo conclusa e la totalità delle attività programmate con le precedenti edizioni dell'Intervento hanno trovato equilibri e dimensioni collaudate. Tale contesto motiva un proseguimento delle iniziative, in particolare quelle finalizzate ad incrementare i collegamenti fra la struttura stessa e la città agendo sulle molteplici aree di miglioramento individuate nel corso della stessa esperienza di lavoro.

Porta Futuro rappresenta oggi, in un territorio e in un mercato del lavoro di assoluta rilevanza come quello romano, un sistema di massima integrazione fra orientamento formativo, lavoro, cultura d'impresa, sostegno all'imprenditorialità.

Oggi il traguardo consiste nel consolidare il ruolo di Porta Futuro come “hub” di interconnessione e potenziamento per tutto il sistema dei Servizi per l'Impiego e della Formazione a partire dalle eccellenze costituite dalle Scuole Tematiche, contribuendo a realizzare quella piena sinergia fra Formazione e Impiego che era fra gli obiettivi posti all'origine dall'Amministrazione Provinciale.

L'opportunità che si intende cogliere è di collaudare in altri contesti il Modello realizzato, ovvero superare lo stato di “eccellenza sperimentale” esportando la formula in altri ambienti fertili che rischiano di rimanere prigionieri di schemi di funzionamento superati.

Fin dall'inizio si è ritenuto, infatti, necessario che l'intero sistema dei Servizi per l'Impiego acquisisse progressivamente ritmi, stili operativi e motivazioni coerenti e funzionali al “cambio di passo” deciso dall'Amministrazione Provinciale.

Nella maturazione del potenziale d'intervento ha influito in modo rilevante l'ampliamento della capacità di comunicazione via web, sia mediante il Sito Internet, sia tramite i Social Network, con un flusso di iscrizioni e accreditamenti on line che ha contribuito a fare di Porta Futuro un Modello assolutamente significativo pur in una realtà metropolitana così ampia e complessa come quella romana.

Porta Futuro V - 2015 da un lato si propone in una linea di continuità con l'esperienza maturata, e dall'altro come una sfida di sviluppo e potenziamento qualitativo e quantitativo della propria capacità d'intervento.

In questa direzione è orientata la programmazione 2015. Un obiettivo di rilievo è la realizzazione di una serie di attività finalizzate a supportare il sistema dei servizi per l'impiego per il recepimento e l'implementazione delle linee d'azione connesse all'Intervento strategico nazionale e regionale che va sotto l'identificativo “Garanzia Giovani”.

Si tratta di una scommessa sulla concreta possibilità di attivare percorsi virtuosi, efficienti ed efficaci per invertire significativamente il drammatico dato di crescita della disoccupazione e inoccupazione giovanile, con la connessa fuga di talenti verso l'estero.

Su questo terreno Porta Futuro è in grado di dare un contributo di assoluto rilievo anche in virtù del suo target prevalente di utenza costituito da giovani con scolarità medio alta.

Altra caratteristica della programmazione 2015 è quella di un incremento nelle politiche di diffusione del modello e delle buone pratiche collaudate nei primi tre anni, non solo presso la rete dei Cpl ma anche verso eventuali nuove location regionali, ferme restando le sinergie già in corso con il Progetto "Giovani in Rete" a valere sul PON GAS FSE a partire dal supporto che può essere fornito alla prossima realizzazione di una struttura gemella a Bari.

Infine, ampio ed adeguato spazio si intende dedicare all'erogazione di sistemi di corsi aperti alla cittadinanza, realizzati in forma laboratoriale e finalizzati all'acquisizione di competenze di base in campo informatico e linguistico. Il potenziamento delle attività formative di base, insieme a quello dei Career days con le aziende e delle sinergie con il progetto Your first Eures job, sono infatti in primo piano nei programmi di potenziamento per l'anno 2015.

#### 4. Articolazione in azioni dell'Intervento

L'Intervento è articolato in 2 Macro-Azioni coordinate e sinergiche con svolgimento in parallelo ed identica durata pari a 10 mesi. Ognuna delle due macro azioni potrà essere supportata da risorse FSE – Asse II – Occupabilità.

##### 4.1 Macro - Azione 1 - *Consolidamento e sviluppo del sistema d'intervento.*

Ampliamento e specializzazione del sistema d'intervento, a partire dal triage d'accoglienza e dalle pratiche e procedure di condotta verso i diversi bacini d'utenza e i referenti imprenditoriali, istituzionali e sociali. Ampliamento delle attività di: Orientamento e supporto all'Autorientamento; Seminari Tematici; Eventi con platee segmentate; Formazione breve; Recruitment, Testimonial e Career days; servizi di preselezione user friendly e personalizzata; rilevazione dei feed back degli utenti; promozione verso Università, Imprese, Associazionismo, Parti Sociali.

La Macro Azione include anche la predisposizione all'accoglienza e implementazione di ulteriori iniziative relative all'Intervento strategico nazionale e regionale che va sotto l'identificativo "Garanzia Giovani" ed al potenziamento delle sinergie con il Progetto Your first Eures job.

##### 4.2 Macro - Azione 2 - *Rafforzamento del processo di trasferimento e diffusione del modello e delle nuove prassi.*

Rafforzamento e caratterizzazione del processo di trasferimento delle nuove prassi verso l'intero sistema dei Servizi per l'Impiego, sia come trasferimento di metodi e strumenti, sia come "contaminazione" realizzata anche mediante la mobilità interna di risorse umane da Porta Futuro ai Cpl e viceversa. Prosecuzione e ampliamento nella realizzazione dell'integrazione fra Servizi per l'Impiego e Porta Futuro e "interorganizzazione" complessiva del sistema.

Supporto ai processi di diffusione del "Modello " Porta Futuro verso nuove realtà territoriali regionali e nazionali, anche in sinergia e complementarietà con altri Interventi sostenuti da diverse fonti di finanziamento.

5. Durata complessiva dell'Intervento

Dieci mesi (dal 1° Gennaio 2015 al 31 Ottobre 2015)

INTERVENTO "PORTA FUTURO V - 2015" - riepilogo azioni e risorse impiegate

Risorse Umane delle quali è programmato l'impiego nell'Intervento: n. 30

Risorse Finanziarie

Macro Azione	Titolo	Fondi	Budget
1	Consolidamento e sviluppo del sistema d'intervento.	FSE POROCC	€. 700.000,00
2	Rafforzamento del processo di trasferimento e diffusione del modello e delle nuove prassi.	FSE POROCC	€. 300.000,00
		Totale intervento	€. 1.000.000,00

\* Nota: laddove e se dovuta, gli importi sono da considerarsi comprensivi di IVA.

Si tratta comunque di attività fuori campo IVA

