



## CAPITALE LAVORO

Prot. L.111030/CP

Provincia di Roma  
Dipartimento III  
Servizio 3°  
Dott. Renato Bonomo  
Via R. Scintu 106  
ROMA

Roma, 29 Dicembre 2011

**OGGETTO:** Realizzazione di attività sperimentali di supporto tecnico, inerenti alla valorizzazione e lo sviluppo del Servizio Apprendistato nell'ambito dei Servizi Pubblici per l'Impiego della Provincia di Roma, da affidare alla Società Unipersonale Capitale Lavoro SpA

Negli incontri con Codesto Servizio, sono state evidenziate l'opportunità e l'utilità di un Intervento in grado di supportare efficacemente il Servizio stesso, in relazione ai processi di efficientamento e adeguamento alla nuova normativa in materia. In particolare si è rilevata l'opportunità di procedere alla realizzazione delle seguenti azioni:

1. Supporto alle attività per l'implementazione di metodologie applicative, adeguamenti di procedure, modulistica e strumenti, inclusi i software d'uso interno, necessarie per il completo recepimento delle indicazioni e norme procedurali contenute nel nuovo testo unico per l'Apprendistato e nel nuovo regolamento regionale.
2. Supporto alle attività di rilevamento dati, realizzazione di statistiche, istruttorie per le comunicazioni verso l'esterno e verso l'interno, riforma dei sistemi d'archiviazione con migrazione da quelli cartacei a quelli informatizzati.
3. Supporto all'organizzazione e gestione di seminari divulgativi e informativi per l'aggiornamento del Personale dei CPI e degli Operatori esterni, da realizzarsi presso "Porta Futuro".

In riferimento a ciò, coerentemente con gli obiettivi sottesi dalle Attività Strategiche, così come inserite nel Contratto Quadro approvato con DD 5637 del 26/07/2011, si sottopone alla Vostra attenzione l'opportunità di realizzare tale intervento, per un importo complessivo di commessa pari ad € **192.721,06** inclusa IVA, così come riportato nella proposta progettuale denominata "Supporto Apprendistato 2012" di cui all'accluso allegato tecnico economico.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato  
Claudio Panella

Capitale Lavoro spa  
Società Unipersonale della Provincia di Roma

Sede Legale: via Tirso, 26 - 00198 Roma  
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473  
P.I./C.F. 07170551001  
[www.capitalelavoro.it](http://www.capitalelavoro.it)

Allegato tecnico-economico al contratto di servizio "accessivo" con Capitale Lavoro Spa per l'anno 2012, in riferimento all'attività strategica denominata "Attività di Supporto tecnico per la valorizzazione dei centri per l'impiego" (cfr. Contratto quadro, approvato con DD 5637 del 26/07/2011).

## **PROGETTO D'INTERVENTO PER LE ATTIVITA' DI SUPPORTO TECNICO PER LA VALORIZZAZIONE DEL SERVIZIO APPRENDISTATO NELL'AMBITO DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO - "SUPPORTO APPRENDISTATO 2012"**

Elementi di sintesi del progetto con articolazione delle azioni e delle risorse umane e finanziarie assegnate.

### **1. Obiettivi generali dell'Intervento**

Supportare i processi di qualificazione e innovazione dei Servizi per l'Apprendistato, sostenere l'implementazione e lo sviluppo di strumenti e procedure coerenti con il nuovo testo unico e il nuovo regolamento regionale, supportare i processi di rinnovamento dei sistemi d'archiviazione documentale, supportare le iniziative di informazione e divulgazione presso l'Utenza.

### **2. Durata complessiva dell'Intervento**

Dodici mesi (dal 1° Gennaio 2012 al 31 Dicembre 2012)

### **3. Articolazione in azioni dell'Intervento**

L'Intervento è articolato in 3 Azioni coordinate e sinergiche.

#### **3.1 Azione 1**

Azione di supporto alle attività per l'implementazione di metodologie applicative, adeguamenti di procedure, modulistica e strumenti, inclusi i software d'uso interno, necessarie per il completo recepimento delle indicazioni e norme procedurali contenute nel nuovo testo unico per l'Apprendistato e nel nuovo regolamento regionale.

Risorse Umane direttamente impiegate: unità 2                      durata mesi 12

#### **3.2 Azione 2**

Azione di supporto alle attività di rilevamento dati, realizzazione di statistiche, istruttorie per le comunicazioni verso l'esterno e verso l'interno, riforma dei sistemi d'archiviazione con migrazione da quelli cartacei a quelli informatizzati.

Risorse Umane direttamente impiegate: unità 2                      durata mesi 12

#### **3.3 Azione 3**

Azione di supporto all'organizzazione e gestione di seminari divulgativi e informativi per l'aggiornamento del Personale dei CPI e degli Operatori esterni, da realizzarsi presso "Porta Futuro".

Previsione eventi: n. 3 durante l'intero periodo di 12 mesi

CP

**INTERVENTO "SUPPORTO APPRENDISTATO 2012"****riepilogo azioni e risorse impiegate**

Az.	Titolo Azione	Risorse	Budget
1	Azione di supporto alle attività per l'implementazione di metodologie applicative, adeguamenti di procedure, modulistica e strumenti, inclusi i software d'uso interno, necessarie per il completo recepimento delle indicazioni e norme procedurali contenute nel nuovo testo unico per l'Apprendistato e nel nuovo regolamento regionale.	2	€. 64.430,04
2	Azione di supporto alle attività di rilevamento dati, realizzazione di statistiche, istruttorie per le comunicazioni verso l'esterno e verso l'interno, riforma dei sistemi d'archiviazione con migrazione da quelli cartacei a quelli informatizzati.	2	€. 64.843,56
3	Azione di supporto all'organizzazione e gestione di seminari divulgativi e informativi per l'aggiornamento del Personale dei CPI e degli Operatori esterni, da realizzarsi presso "Porta Futuro".		€. 30.000,00
	<b>Totali</b>	<b>4</b>	<b>€. 159.273,60</b>
	<b>IVA 21%</b>		<b>€. 33.447,46</b>
	<b>Importo Commessa</b>		<b>€. 192.721,06</b>

OP