

Riepilogo



-

(7)

Servizi intestati a PROVINCIA DI ROMA Codice cliente 1002615524

Codice fiscale 80034390585 - Partita IVA IT06214441005

G

Energia Elettrica 6.159,46

ф

Totale da pagare 6. 155,466

Sounding we disconting you

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

valuta fissa entro la data indicata. Il pagamento può essere effettuato tramite l'allegato bollettino oppure tramite bonifico bancario con

UE SER.POL.PROV.UFF.DIREZIONE VIA DI SANT'EUFEMIA 19 MA AMOA 78100

HEBN 1000053566800248

servizio clienti 99 salvaguardia 790 chiamata gratuita

Jiteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità
tel. 803500
Società di distribuzione:
ENEL DISTRIBUZIONE SPA



Informazioni utili

(O)

ON THE PAY

Contatti

Call center Hera

9890 9800 9800 9800 9800

servizio clienti salvaguardia chiamata gratuita

Orario: dal lunedi al venerdi dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18 Le ricordiamo che è sempre possibile inviare un fax al numero 0542 843189

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai! Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- domiciliazione su conto corrente bancario o postale pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso le banche convenzionate che sono indicate sul bollettino stesso
- con carta di credito accedendo al sito www.servizionline.gruppohera.it presso ricevitorie, tabaccherie, bar ed esercizi commerciali collegati alle reti servizi di Lottomatica e Sisal
- tramite bonifico bancario, intestato a Hera Spa, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per i bonifici:

Banca Nazionale del Lavoro: IT 54 Z 01005 02403 CC 00000009076 SWIFT BIC BNLITER Cassa di Risparmio di Rimini: IT 30 U 06285 02400 CC CC0024780506 SWIFT BIC CRRNITZR

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti effettuati in ritardo verranno addebitati, nelle bollette successive, gli interessi di mora calcolati come previsto da contratto.

Sospensione della fornitura per morosità

La sospensione del servizio è sempre preceduta da una raccomandata, avente valore di costituzione in mora. Il pagamento deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata in bolletta. A partire dal 1º (primo) giorno successivo alla scadenza della bolletta Hera Comm invia al cliente il sollecito con costituzione in mora. Se dovesse ricevere un sollecito per bollette già saldate, la invitiamo a trasmettere la ricevuta via fax al numero 0542 843734 oppure via e-mail all'indirizzo pagamenti business@gruppohera.it. Se il pagamento del bollettino non viene eseguito nel termine indicato nel sollecito verrà attivata la procedura di costituzione in mora, che prevede la sospensione delle forniture.

Per l'energia elettrica in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche dei misuratore, prima della sospensione totale della fornitura verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 giorni, in caso di persistenza del mancato pagamento, il distributore effettuerà la sospensione totale della fornitura.

Una volta effettuata la sospensione della fornitura o, nel caso dell'energia elettrica la riduzione della potenza, il ripristino della stessa potrà essere effettuato solo successivamente al saldo di tutte le bollette già scadute, oltre al pagamento delle spese di sospensione e riattivazione di ogni servizio (nella misura di 72,83 euro per l'elettricità, 59,42 euro nel caso di riduzione e ripristino della potenza per contaton predisposti per la tele gestione, 36,42 euro nel caso di riduzione e chiusura del contatore per contatori predisposti per la tele gestione; 116,20 euro per il teleriscaldamento, 116,20 euro per l'acqua e 134,50 euro per il gas).

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Comm: via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO - Fax 0542.843189 e-mail clienti.business@heracomm.com
Sito internet www.gruppohera.it/clienti.

Il reclamo scritto deve contenere almeno queste informazioni: nome e cognome, indirizzo della fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200004893286

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.





nergia elettrica

(7)

	Totale bolletta/contratto
6.159,46 €	Totale fornitura di energia elettrica e imposte
1.110,72 €	48,74 €
-116,40 €	Acconti imposte -116,40
429,94 €	Totale imposte
-775,73€	Acconti servizi di rete, al netto delle imposte -775,73
2.891,14€	Totale servizi di rete di energia elettrica, al netto delle imposte
-990,72 €	
3.610,51€	Totale servizi di vendita di energia elettrica, al netto delle imposte
	esi importi fatturati

	F1	F2	F3	Totale
consumo rilevato di cessazione contratto dal 12.07.2013 al 31.10.2014	2.909,000	8.444,000	8.444,000 23.040,000	34.393,000 kwih
ato di cessazione contratto di	6,000	6,000	7,000	7.000 kW
Consumi detratti già fatturati in acconto	296,000	2.303,000 6.710,000	6.710,000	-9.309,000 kWh



Società emittente

Socio unico Hera S.p.A. **HERA COMM S.r.I.**

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) tel. 803500 C.F. / P.IVA Reg. Imp. BO 02221101203 tel. 803500 Capitale Sociale int. vers. € 53.536.987,42

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Bolletta n. 414008174651

Scadenza 31.12.2014 Data emissione 26.11.2014

00159 ROMA RM VIA TIBURTINA 695 Intestata a PROVINCIA DI ROMA

Partita IVA: IT06214441005 Codice fiscale: 80034390585

Codice cliente 1002615524

Codice raggruppamento contratto 200004893286

Codice dom. bancaria/postale: 84067 1 200004893286

Servizio fornito in VIA PAOLO VI 99999 00040 CASTEL GANDOLFO RM

Vendita nell'ambito del servizio di salvaguardia Informazioni contrattuali

Offena: Salvaguardia Lotto 6 Codice contratto: 3010098162

Tipologia di contratto: Usi di illuminazione pubblica

Data di attivazione della fornitura: 12.07.2013

Consumo annuo: 0

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW Potenza disponibile: 6,60 kW

Tensione di alimentazione: Bassa tensione Società di distribuzione: ENEL DISTRIBUZIONE SPA Opzione di distribuzione: Opzione BTIP

POD (Punto di prelievo): IT001E68769848

Matricola del contatore: R00100000001000549

න <u>ප</u>

8%

25% 67%

Comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il Sistema Idrico

"Altre informazioni" del servizio. Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione



Bolletta energia elettrica dettaglio

0)

v
Segue bolletta Hera Comm n. 414008174651 del 26.11.2014
bollett
a Her
a Co
mm n
. 414
0081
74651
del 2
6.11
2014

fascia F2	fascia F2 fascia F3 Importo dal 01.02.2014 al 28.02.2014 fascia F1	fascia F2 fascia F2 fascia F3 Importo dal 01.01.2014 al 31.01.2014	rascial F1 fascia F2 fascia F2 fascia G1 Importo dal 01.12.2013-al 31.12.2013	fascia F3 importo dal 01.11.2013 al 30.11.2013	rascia F1 fascia F2 fascia F3 Importo dal 01.10.2013 al 31.10.2013	Importo dal 01.09.2013 al 30.09.2013 Importo dal 01.09.2013 al 30.09.2013	Importo del 12:07:2013 al 31:07:2013 fascia F1 fascia F2 fascia F2 fascia F2 fascia F3 fascia F3 fascia F3	QUOTA ENERGIA	Quadro di dettaglio dal 12.07.2013 al 31.10.2014	potenza (kw) - consumi in kW fas 12.07.2013 31.10.2014	energia	energia attiva (kwh) fas lettura del 12.07.2013 lettura del 31.10.2014 2.9	Riepilogo letture
€/kWh	€/kWh	E/KWh	EKWh EKWh	e/kWh	€/kWh €/kWh	€/kWh €/kWh €/kWh	€/kWh €/kWh	unità di misura	3 al 31.10.20	fascia F1 f 0,000 6,000		fascia F1 f 0,000 2.909,000	
n 0,0927500						h 0,0820600 h 0,0904000 h 0,0777900	h 0,0880000 h 0,0892100	a prezzi unitari	14	fascia F2 0,000 6,000		fascia F2 0,000 8.444,000	
0 495,0000000		_			ديد	0 190,0000000 0 548,0000000 0 1497,0000000	0 121,0000000 0 354,0000000 0 966,0000000	. :		fascia F3 0,000 Let 7,000 Let		fascia F3 2,000 Let 23.042,000 Let	
000 kVVh)00 KWh)00 KWh	000 KWh	Totale servizi di vendita 2.619,79 € quantità totale €		Lettura Rilevata Lettura Rilevata	kWh 34.	Lettura Rijevata Lettura Rijevata	
45,91	19,26 54,82 122,51	18,63 52,62 112,69	16,51 45,23 97,69	16,48 50,78 106,65	15,18 48,45 110,11	15,59 49,54 116,45	10,65 31,58 75,35	2.619,79 € totale €			totale kWh 34.393,000		
fascia F1	fascia F1 fascia F1 fascia F2 fascia F2 fascia F3	Importo dal 01.04.2014 al 30.04.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F2 fascia F3	Importo dal 01.03.2014 al fascia F1 fascia F2 fascia F3	Importo dal 01.02.2014 al 28.02.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F3	Importo dal 01.01.2014 al 31.01.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F3	importo dal 01.10.2014 al 31.10.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F3 Perdite di rete	Importo dal 01.09.2014 al 30.09.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F2 fascia F3 fascia F3	fascia F1 fascia F2 fascia F3 importo dal 01.08.2014 al 31.08.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F2	fascia F2 fascia F3 importo dal 01.07.2014 al 31.07.2014	fascia F1 fascia F2 fascia F3 fascia F3	Importo dal 01.04.2014 al 30.04.2014 fascia F1 fascia F2 fascia F3 Importo dal 01.05.2014 al 31.05.2014		
014 di 30.00.2014	31.05.2014	30.04.2014	.014 al 31.03.2014	3.02.2014	.01.2014	.10.2014	30.09.2014	31.08.2014	31.07.2014	200	2014 al 30.04.2014 2014 al 31.05.2014	2014 at 31.03.2014	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
€/kWh	31.05.2014 €/kWh €/kWh €/kWh	30.04.2014 E/kWh E/kWh E/kWh	31.03.2014 <i>E</i> kWh <i>E</i> kWh <i>E</i> kWh	3.02.2014 €/kWh €/kWh	.01.2014 €/kWh €/kWh	E/kWh E/kWh E/kWh	€/kWh 30.09.2014 €/kWh €/kWh €/kWh		€/kWh €/kWh €/kWh	€/kWh €/kWh €/kWh	10.04.2014 €/kWh €/kWh €/kWh	EKWh EKWh EKWh	€/kWh
							E/kWh E/kWh E/kWh E/kWh						
€/kWh	€/kWh €/kWh €/kWh	€/KWh €/KWh €/KWh	E/kWh E/kWh E/kWh	ERWh ERWh ERWh	€/kWh €/kWh €/kWh	E/kWh E/kWh E/kWh	E/kWh E/kWh E/kWh E/kWh	€/kWh 0,0817900 €/kWh 0,0830300 €/kWh 0,0751600 €/kWh 0,0799300 €/kWh 0,0855500	€/kWh €/kWh €/kWh	EKWh EKWh EKWh	EKWh EKWh EKWh	€/kWh €/kWh €/kWh	€/kWh
€/kWh 0,0855100	€/kVVh 0,0811900 €/kVVh 0,0888800 €/kVVh 0,0731300	€/kWh 0,0825600 €/kWh 0,0885500 €/kWh 0,0712600	€/kVVh 0,0865100 €/kVVh 0,0884800 €/kVVh 0,0697400	€/kWh 0.0942000 €/kWh 0.0927500 €/kWh 0.0717600	€/kVVh 0,1018900 €/kVVh 0,098500 €/kVVh 0,0818400	€/kWh 0,1021700 €/kWh 0,1035700 €/kWh 0,0845900 1	€/kWh 0,0772700 1 €/kWh 0,0952800 €/kWh 0,0964100 €/kWh 0,0841600 1	€/kWh 0,0817900 189,0000000 €/kWh 0,0830300 549,0000000 €/kWh 0,0751600 1498,0000000 €/kWh 0,0799300 189,0000000 €/kWh 0,0855500 549,0000000	€/kVVh 0,0855100 €/kVVh 0,0851900 €/kVVh 0,0736700	€/kWh 0,0811900 €/kWh 0,0888800 €/kWh 0,0731300	€/kWh 0,0825600 €/kWh 0,0885500 €/kWh 0,0712600	€/kWh 0,0865100 €/kWh 0,0884800 €/kWh 0,0697400	€/kWh 0,0717600



> Segue bolletta Hera Comm n. 414008174651 del 26.11.2014



Bolletta energia elettrica dettaglio

0)

Hispotto dal 01.04.2014 al 30.04.2014	fascia F3	fascia F2	inpote dai 01.03.2014 al 31.03.2014 fascia E1		fascia F2	fascia F1	importo dal 01 02 2014 al 28 02 2014	fascia F2	importo dal 01.2014 al 31.01.2014 fascia F1	fascia F3	fascia F2	Importo dal 01.12.2013 al 31.12.2013 fascia F1	fascia F3	fascia F1	Importo dal 01.11.2013 al 30.11.2013	fascia F3	fascia F2	Importo dal 01.10.2013 al 31.10.2013	fascia F3	fascia F2	Importo dal 01.09.2013 al 30.09.2013	rascia +3	fascia F2	fascia F1	Importo dal 01 08 2013 al 31 08 2013	fascia F2	fascia F1	Importo dal 12.07.2013 al 31.07.2013	Dispacciamento	fascia F3	fascia F2	importo dal 01.10.2014 al 31.10.2014	fascia F3	fascia F2	fascia F1	Importo dal 01.09.2014 al 30.09.2014	fascia F3	fascia F2	importo dal 01.08.2014 al 31.08.2014	fascia F3	fascia F2	Importo dal 01.07.2014 al 31.07.2014 fascia F1	fascia F3
	€/kWh	€kWh	h = 1 + 2	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	©/kVVh	CILIAIN.	€/kVVh	€/kWh		©/kWh	€/kWh	,	€/kWh	きないか		€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/KVVn	€/kWh	€/kWh		:	e/kwh	€KWh	\	€/kWh	€/K\V/h	€/kVVh		e/kvvh	€/kWh	1	€/kWh	€/KVVh	£111414	€/kWh
	0,0145551	0,0145551 0.0145551		0,0142287	0,0142287	0 0142287	0,0142410	0,0142410	0.0142410	0,0131600	0,0131600	2	0,0131872 0,0131872	0,0131872	1	0.0131404	0,0131404		0,0166433	0,0166433		0,0165816	0,0165816	0,0165816	0,0166112	0,0166112	0,0166112			0,1035/00	0,1021700		0,0841600	0,0964100	0.0952800	0,0112100	0,0855500	0,0799300		0,0751600	0,0830300 0,0830300	,	0,0736700
	1497,0000000	189,0000000 549,0000000		1353,00000000	495,0000000	170 000000	1497,0000000	549,0000000	189 000000	1498,0000000	549,0000000)	531,0000000 1449,00000000	182,0000000		1497 0000000	190,0000000		1449,0000000	182,0000000		1497,00000000	548,0000000	190,0000000	966,0000000	354,0000000	121.0000000		100,100000	155.7920000	19,7600000		150,6960000	55,2240000	19 032000	100,0000000	57,0960000 155,6880000	19,6560000		155,7920000	19,6560000 57,0960000	,	150,6960000
	KWh I	KWh h		ΚWh	KWh	KIA/h	kWh	kWh	KINIH	kWh	KWh h	:	KWh h	kWh		KWh			KWh	KWh		kWh	₩Wh	kWh		kWh			7	KWh	kWh				K\A/h	2441	KWh				X X		kWh
	21,79	2,75 7 99		19,25	7.04	သ သ	21,32	7,82	3 60	19,71	2,50 7,22		7,00 19,11	2,40	3,07	7,21	2,50		24,12	3,03		24,82	9,09	3.15	16,05	5,88	201		į,	5,91	2,02		12,68	5.32	7 7	12,00	4,88	1,57		11,71	1,61 4.74	F	11,10
				Acconti bollette precedenti per OHOTA VARIARII E en 9 309 0 MAIA	Importo dal 01.10.2014 al 31.10.2014		Importo dal 01.07.2014 al 30.09.2014	Importo dal 01.04.2014 al 30.06.2014		Importo dal 01.01.2014 al 31.03.2014	Importo dal 01.10.2013 al 31.12.2013 1° scaglione		Importo dal 12.07.2013 al 30.09.2013	QUOTA VARIABILE			***************************************	Servizi di Rele	Transcription procedure per GOOTA ENERGIA SU 9:309/0 NWIII	Accord hollette procedenti nos Oliota Evidence	Componente CSAL	fascia F3	fascia F2	iniporto dal 01.10.2014 al 31.10.2014 fascia F1	fascia F3	fascia F2	fascia F1		fascia F3	fascia F1	Importo dal 01.08.2014 al 31.08.2014	fascia F3	fascia F2	fascia F1	3	fascia F3	fascia F1	Importo dal 01.06.2014 al 30.06.2014	fascia F3	fascia F2	Importo dal 01.05.2014 al 31.05.2014	fascia F3	fascia F2
unita di misura	:		Dirt 40 0.000,0	##/KVVh		€/kWh	6/8/4/11	h n s s i	€/kWh	(200	#IRVAIL	€/kWh			unità di misura				95A 80 8.308,0 X	€/kWh		€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kWh	€/kW/h	0.2441	#/kWh	€/kWh		€/kWh	#/kWh	EINNA	∉/KVVh	€/kWh	€/kWh		€/kWh	€/kWh	E II A A II	€/kWh	€/kWh
prezzi unitari			7411	0,0895820		0,0875620	0,0670320	200	0,0845120	0,0796300	0 0708500	0,0789200			prezzi unitari					0,0050000	,	0,0159469	0.0159469	0 0159469	0,0172494	0,0172494	0 0172404	0,0172300	0,01/2308	0,0172308		0,0173038	0,0173038	0.0173038	0,0186947	0,0186947	0,0186947		0,0185299	0,0185299		0,0185073	0.0185073
	Total			2237,0000000		6634,0000000	6561,0000000		6488,0000000	0000,0000000	000000000000000000000000000000000000000	5838,0000000				Totale servizi di rete	1	A CONTRACTOR OF THE PROPERTY O		21920,0000000		1498,0000000	549,000,000	190 000000	_	531,0000000		1497,0000000				1498,0000000		180 00000	1449,0000000	531,0000000	183,0000000		_	189,0000000 549,0000000	,		531,0000000
quantità	Totale Imposte			ΚWh		ΚWh	KVVh		kWh	KVVII	1.1416	kWh			quantità			***************************************		kWh		KW.	K Z	4/4/4	kWh	KWh	LIA/L	NAAX	KWh	kWh		KWh.	KV/h		KW _h	KV.	ΚWh	;	KWh	K KV		kWh	KWh I
totale €	313,54 €		-115,13	200,39		580,89	571,02		548,31	529,60	3	460,73			totale €	2.115,41€			-990,72	109,61		23.89	875	ນ ດີ	24,99	9,16		25,79	9,46	3,26		25.92	3,27	,	27,09	9,93	3,42	!	27,74	3,50 10 17	i i	26,82	9.83





Bolletta energia elettrica dettaglio

o

> Segue bolletta Hera Comm n. 414008174651 del 26.11.2014

					:
0,00 -116,40	kWh	0,0000000 kVVh	0,0075000	Importo dal 12.07.2013 al 31.10.2014 Acconti bollette precedenti per IMPOSTE su 9.309,0 kWh	b =
429,94	kWh	0,0125000 34393,0000000	0,0125000	Importo dal 12.07 2013 ai 31.10.2014 E/kWh Imposta erariale	====

Totale netto IVA 5.048,74 €

importo 22% - IVA 22% su imponibile 5.048,74 € 1.110,72

Totale fornitura di energia elettrica e imposte 6.159,46

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi che abbiamo rilevato negli ultimi mesi Consumi (kVVh) relativi agli ultimi mesi per il contratto nr. 3010098162

Dai 12.07.2013 ai 31.10.2014	To
2.909,0	iscia F1
8.444,0	Fascia F2
23.040,0	Fascia F3
R 34.393,0	Tipologia To
34.393,0	Totale



Totale bolletta Hera Comm 6.159,46 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del DM 17 giugno 2014 L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm imponibile iva codice descrizione imponibile 5.048,74 1.110,72

Informazioni contratto

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta Salvaguardia Lotto 6 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm Srl.

Altre informazioni

Disaggregazione dei corrispettivi fatturati per singole componenti della tariffa o del prezzo contrattualmente concordato

Il cliente può richiedere la disaggregazione dei corrispettivi unitari per l'uso delle reti. Le ricordiamo infatti che in questa bolletta gli stessi sono comprensivi delle componenti dovute per la copertura dei costi sostenuti nell'interesse generale e degli oneri generali di sistema.

Può contattare il Servizio Clienti per maggiori informazioni.

Come sancito dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2012 e nel 2013 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2012 e nel 2013, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti	gia elettrica v le anni prece	enduta da denti	per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	ergia elettric ท่ due anni pr	a immessa ecedenti
	Anno 2012 Anno 2013	Anno 2013		Anno 2012 Anno 201	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	24,79%	31,65%	Fonti rinnovabili	30.70%	37.50%
Carbone	20,50%	20,20%	Carbone	18.90%	18 50%
Gas Naturale	42,84%	36,90%	Gas Naturale	39 10%	33 70%
Prodotti petrolifen	1,41%	1,13%	Prodotti petroliferi	1.30%	1 00%
Nucleare	4,14%	5,05%	Nucleare	4.20%	4.70%
Altre fonti	6,31%	5,07%	Altre fonti	5 80%	4 60%