

CONTRATTO DI SERVIZIO

TRA

LA CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE

E

CAPITALE LAVORO SPA

L'anno 2017, il giorno del mese di in Roma, Viale Giorgio Ribotta, 41/43, presso la sede del SIRIT – Servizio 4 del Dipartimento 2 della Città metropolitana di Roma Capitale

TRA

la Città metropolitana di Roma Capitale, Servizio 4 “Gestione e manutenzione dei sistemi informativi e delle reti interne” – Dipartimento 2 con sede in Roma, Viale Giorgio Ribotta, 41/43, nella persona del dirigente del Servizio 4,, nato a il, per la carica domiciliato presso la sede dell'Amministrazione della Città metropolitana di Roma Capitale

E

Capitale Lavoro spa, via Beniamino Franklin, 8 – 00153 Roma – P.I./C.F. 07170551001, società in house della Città metropolitana di Roma Capitale, nella persona dell'Amministratore delegato, nato a, il, per la carica domiciliato presso la sede della Società, di seguito anche la società Capitale Lavoro spa;

di seguito, congiuntamente tra le Parti:

PRESO ATTO:

- che il Consiglio Provinciale di Roma nella seduta del 24 giugno 2002 ha adottato la deliberazione n. 183 concernente la costituzione della società denominata Capitale Lavoro S.p.A, con conseguente approvazione del relativo Statuto, ai sensi del Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e successive modificazioni;
- che con atto a rogito del notaio Michele De Facendis in data 2 agosto 2002 rep. n. 94817 racc. n. 7317, si è costituita la predetta società con capitale sociale pari a € 250.000,00 (euro duecentocinquantamila/00) interamente sottoscritto dalla Provincia di Roma;
- che con atto a rogito del notaio Luciana Fiumara, in data 30 maggio 2013, rep. n. 27551 raccolta n. 16712, si è aumentato il capitale sociale della società Capitale Lavoro S.p.A. a € 1.000.000,00;
- che con atto del notaio Luca Troili, rep. n. 21641 del 20.5.2014, il capitale sociale della società è aumentato a € 2.050.000,00;
- che la società nel perseguire i propri scopi ai sensi dell'art. 2247 c.c., si ispira ai principi

generali dell'interesse pubblico e si richiama agli indirizzi fissati in tema di lavoro e formazione professionale dalla legislazione vigente;

CONSIDERATO:

- che, come chiarito dalla giurisprudenza nazionale e comunitaria, una Pubblica Amministrazione può adempiere ai compiti di interesse pubblico ad essa incombenti esternalizzando i medesimi attraverso i meccanismi dell'appalto, della concessione ovvero operando direttamente mediante propri strumenti amministrativi e tecnici, tra i quali rientra anche il ricorso ad altre entità giuridiche di diritto privato rispetto alle quali l'amministrazione detenga un controllo ed un potere di indirizzo analoghi a quelli esercitati nei confronti dei propri uffici (cd. "in house providing");
- che le attività strategiche funzionali al perseguimento dell'oggetto sociale sono svolte esclusivamente a favore ed a supporto della Città metropolitana di Roma Capitale la quale, in considerazione della totale partecipazione al capitale sociale della società, esercita di fatto un controllo effettivo su di essa, analogo a quello esercitato sui Servizi che attuano funzioni di propria competenza istituzionale;
- che le attività di cui al punto precedente riguardano servizi strumentali e non servizi pubblici locali di rilevanza economica e, come precisato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con decisione del 24 marzo 2010, essi sono caratterizzati dalla mera strumentalità rispetto ai bisogni dell'Amministrazione locale, trattandosi di servizi non diretti a soddisfare in via immediata esigenze della collettività;

VISTI gli artt. 5 e 192 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 rispettivamente inerenti i "Principi comuni in materia di esclusione per concessioni, appalti pubblici e accordi tra enti e amministrazioni aggiudicatrici nell'ambito del settore pubblico" e il "Regime speciale degli affidamenti in house";

DATO ATTO che i principi e le condizioni stabilite nelle Direttive Comunitarie emanate nell'anno 2014 n. 23/UE, art. 17, n. 24/UE, art. 12, n. 24/UE, art. 28, per quanto concerne il "controllo analogo", l'entità della partecipazione azionaria dell'Ente aggiudicatore e l'inesistenza di quote di capitale privato nel capitale sociale della società in house sono pienamente soddisfatti, e, pertanto, la Città Metropolitana di Roma Capitale esercita una influenza determinante sugli obiettivi strategici e sulle decisioni della società partecipata "in house" la quale non persegue interessi contrari a quelli dell'Amministrazione;

CONSIDERATO che:

- l'art. 16, comma 1, del D. Lgs 175/2016, Testo unico di società a partecipazione pubblica, il quale stabilisce che le società in house ricevono affidamenti diretti di contratti pubblici dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo solo se non vi sia partecipazione di capitali privati, e che il comma 3 del medesimo articolo, che stabilisce che gli statuti delle società in house devono prevedere che oltre l'ottanta per cento del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall'ente pubblico, è pienamente rispettato in quanto il capitale sociale della partecipata Capitale Lavoro Spa è interamente posseduto dalla Città metropolitana di Roma Capitale;
- lo Statuto della società Capitale Lavoro Spa all'art. 3 prevede che "La società ha per oggetto le attività di supporto all'esercizio delle funzioni amministrative dell'Ente proprietario comprensive delle funzioni fondamentali e delle altre funzioni amministrative attribuite e delegate da altri Enti della Pubblica Amministrazione", e che: "pertanto la Società supporta le strutture dell'Ente proprietario nelle funzioni fondamentali relative a: a) programmazione economica con particolare riferimento allo

sviluppo del territorio, alla gestione dei patti territoriali, all'utilizzo dei Fondi strutturali europei; b) pianificazione territoriale generale e supporto alla progettazione tecnica degli Enti locali; tutela ambientale e servizi ecosistemici; c) pianificazione e progettazione delle reti infrastrutturali e informatiche, con riferimento al potenziamento di reti informative e di collegamento a servizio dell'Ente proprietario e dei Comuni dell'Area metropolitana; d) strutturazione di sistemi coordinati di gestione dei servizi pubblici, nonché organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano; e) servizi di supporto alle attività di assistenza tecnica e amministrativa organizzati dall'Ente proprietario per le Amministrazioni comunali e le relative forme associate; f) promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale con particolare riferimento alla gestione dei servizi per l'impiego e formazione professionale, in coerenza con gli obiettivi di valorizzazione e potenziamento del ruolo strategico delle funzioni degli Enti Locali in materia di politiche attive per il lavoro inclusa la formazione professionale”;

VISTO l'art. 38 del Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi della Città Metropolitana di Roma Capitale che disciplina le finalità e lo svolgimento del controllo sulle società partecipate;

DATO ATTO:

- che il capitale sociale della società Capitale Lavoro S.p.A. è di € 2.050.000,00 (euro duemilionicinquantamila/00);
- che il vigente Statuto della predetta Società è conforme alle nuove disposizioni in materia di diritto societario e all'attuale quadro legislativo, regolamentare e comunitario in tema di società in house;
- che la Società utilizza le procedure di programmazione, controllo e rendicontazione concordate con il socio pubblico, che potranno essere integrate per alimentare il sistema informativo connesso a specifiche attività affidate;
- che, pertanto, il carattere interamente pubblico della Società è tale da consentire che la partecipazione della Città metropolitana di Roma Capitale avvenga nel rispetto del principio di diritto comunitario del cd. “controllo analogo”;

RITENUTO opportuno mantenere attivo il servizio di monitoraggio, installazione e gestione periferica degli hot spot installati sul territorio di competenza della rete WiFimetroplitano a mezzo delle capacità operative tecniche interne della propria società “in house” Capitale Lavoro S.p.A. che per le sue caratteristiche costitutive e statutarie è in possesso delle professionalità adeguate alla realizzazione del suddetto compito;

CONSIDERATO che l'affidamento alla propria società in house per il suddetto servizio costituirà oggetto di inserimento in apposita scheda commessa all'interno del PDO 2017 della società Capitale Lavoro SpA;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

CONTRATTO DI SERVIZIO

Art. 1 - Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente Contratto di servizio, di seguito nominato per brevità Contratto.

Art. 2 – Durata

Il presente contratto regola lo svolgimento delle attività di cui all'art.3 fino alla data del 31/03/2017.

Art. 3 – Oggetto

Il presente contratto ha ad oggetto l'affidamento in house dei servizi relativi al progetto "WiFimetropolitano" attraverso la manutenzione funzionale degli hot spot della rete WiFimetropolitano, installati sul territorio della Città metropolitana di Roma Capitale, con correlato servizio di contact center.

Attività

Il servizio comprende, nel dettaglio, le attività A1, A2 e A3:

Attività A1- Servizio di monitoraggio della rete WiFimetropolitano

Il Servizio di monitoraggio della rete WiFimetropolitano prevede:

- Verifica della funzionalità di ogni hot spot ed eventuale attivazione della procedura per risoluzione malfunzionamenti;
- Verifica della funzionalità dei router del Progetto Roma250 e dei router del Progetto Scuole;
- Verifica della funzionalità dei sistemi di monitoraggio e dei sistemi correlati (OWGM, OWM, Nagios e Nagios Scuole, Apparati Cessati, Trouble Ticket);
- Verifica della congruità delle segnalazioni di hot spot non attivi;
- Presa in carico delle nuove installazioni

a) verifica della funzionalità dei router del progetto Roma250 attraverso il sistema Nagios e relativa riparazione o sostituzione degli hot spot risultati non funzionanti.

LIVELLO DI SERVIZIO:

- Descrizione: numero di hot spot attivi rispetto al totale degli hot spot (limitatamente al progetto Roma250). Restano esclusi da detto totale: gli hot spot installati presso esercizi commerciali che svolgono attività di natura stagionale, nonché gli hot spot non attivi e verificati tali per cause non imputabili alla manutenzione tecnica.
- Documentazione: report semestrale sull'attività svolta.
- Formula: valore medio, nel periodo di riferimento, della percentuale di hot spot attivi sul totale degli hot spot al netto degli hot spot esclusi come sopra descritto.
- Livelli e penali:
 - superiore al 85% senza applicazione di penale;
 - superiore al 80% e fino al 85% con riduzione del corrispettivo del 3%;
 - fino al 80% con riduzione del corrispettivo del 5%.

b) verifica della funzionalità dei sistemi di monitoraggio e dei sistemi correlati (OWGM, OWM, OWISP, Nagios, Apparati cessati, Trouble Ticket).

LIVELLO DI SERVIZIO:

- Descrizione: comunicazione al SIRIT, anche a mezzo mail, di malfunzionamenti sui sistemi di monitoraggio e correlati.
- Documentazione: report semestrale sull'attività svolta.
- Formula: per ogni singolo malfunzionamento, differenza tra l'orario di invio della comunicazione e l'orario di avvenuto malfunzionamento.
- Livelli e penali:
 - fino a 4 ore lavorative per l'invio della comunicazione dal momento dell'avvenuto malfunzionamento, senza applicazione di penale;
 - oltre le 4 ore lavorative con applicazione di una penale di € 10,00 per ogni 4 ore lavorative, o frazione delle 4 ore.

Attività A2 - Servizio di Manutenzione/Installazione degli hot spot della rete WiFimetropolitano

- a) verifica della funzionalità di ogni hot spot e, in caso di malfunzionamenti, riparazione, sostituzione per gli hot spot non funzionanti con una procedura che si sviluppa attraverso le fasi di:
- apertura di ticket per singolo hot spot;
 - successiva presa in carico del ticket, con aggiornamento del ticket anche nell'ipotesi di non disponibilità dei referenti dei siti all'effettuazione dell'intervento;
 - effettuazione dell'intervento per la chiusura dell'attività.

LIVELLO DI SERVIZIO:

- Descrizione: numero di ore lavorative che si sono rese necessarie dall'apertura del ticket alla presa in carico dello stesso. Viene misurato il livello di servizio in funzione del momento in cui avviene la presa in carico del ticket in quanto la successiva fase di effettuazione dell'intervento è dipendente da cause esterne e non imputabili al manutentore.
- Documentazione: report semestrale sull'attività svolta, con indicazione e motivazione distinta degli apparati non funzionanti da oltre 200 giorni per i gruppi di competenza.
- Formula: per ogni singolo intervento, differenza tra l'orario di presa in carico del ticket e l'orario di apertura del ticket.
- Livelli e penali:
 - fino a 48 ore solari, con esclusione dei giorni di sabato e festivi, per effettuare la presa in carico del ticket dal momento della sua apertura, senza applicazione di penale;
 - oltre le 48 ore solari, con esclusione dei giorni di sabato e festivi, con applicazione di una penale di € 10,00 per ogni 24 ore solari o frazione delle 24 ore.

- b) verifica della funzionalità di ogni hot spot e, in caso di malfunzionamenti, laddove non sia possibile procedere con interventi di riparazione o sostituzione per gli hot spot non funzionanti, nuove installazioni per garantire e consolidare il livello medio di copertura della rete e con una procedura che si sviluppa attraverso le fasi di:

- apertura di ticket per singolo hot spot;
- successiva presa in carico del ticket, con aggiornamento del ticket anche nell'ipotesi di non disponibilità dei referenti dei siti all'effettuazione dell'intervento;
- effettuazione dell'intervento per la chiusura dell'attività.

LIVELLO DI SERVIZIO:

- Descrizione: numero di giorni che si sono resi necessari dall'apertura del ticket all'effettuazione dell'intervento con chiusura del ticket.
- Documentazione: report semestrale sull'attività svolta.
- Formula: per ogni singolo intervento, differenza tra il giorno di chiusura del ticket e il giorno di apertura del ticket.
- Livelli e penali:

- fino a 30 giorni per effettuare la chiusura del ticket dal momento della sua apertura, senza applicazione di penale;
- oltre i 30 giorni con applicazione di una penale di € 10,00 per ogni giorno o frazione tranne che per cause non imputabili al manutentore.

A3 - Servizio di contact center per l'assistenza di primo livello ad un corretto utilizzo della rete WiFimetropolitano. L'assistenza di primo livello fornisce informazioni di supporto agli utenti, riceve segnalazioni dagli stessi ed effettua attività di recall verso i referenti dei siti.

LIVELLO DI SERVIZIO:

- Descrizione: il servizio è garantito dal lunedì al venerdì (festività escluse), dalle ore 9.00 alle ore 17.00, via telefono o tramite multicanalità internet.
- Documentazione: report semestrale sull'attività svolta.
- Formula: Si/No.
- Livelli e penali:
 - Si, senza applicazione di penale;
 - No, con riduzione del corrispettivo di una percentuale corrispondente a quella del mancato svolgimento del servizio.

Art. 4 – Impegni della Città metropolitana di Roma Capitale

La Città metropolitana di Roma Capitale si obbliga:

- a collaborare con Capitale Lavoro fornendo tutte le indicazioni utili previste dal presente atto per la positiva realizzazione dell'attività predetta, compreso il supporto tecnico-strumentale e logistico per la concreta attuazione;
- curare i rapporti con gli uffici dell'Amministrazione della Città metropolitana di Roma Capitale preposti affinché sia garantita a Capitale Lavoro la massima collaborazione.

Art. 5 – Impegni di Capitale Lavoro

Capitale Lavoro opererà utilizzando proprio personale interno, operatori economici esterni secondo necessità, nel rispetto della normativa regionale, nazionale e, in particolare, in conformità alle norme previste nel trattato in tema di concorrenza e della normativa comunitaria in essere e del vigente regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Capitale Lavoro s'impegna a rispettare le normative vigenti in materia d'installazione e manutenzione degli hot spot della rete WiFimetropolitano.

Capitale Lavoro, nello stipulare contratti individuali, fermo restando il necessario rispetto dei limiti economici e temporali connessi al progetto, deve assicurarsi che siano assunti impegni in ordine al rispetto delle disposizioni in materia di assicurazione sociale e previdenziale e di assunzioni obbligatorie, nonché, quelle sulla sicurezza sul lavoro.

Art. 6 - Modalità di svolgimento

L'esecuzione delle attività, che avverrà sotto il controllo diretto del Dirigente del SIRIT, deve garantire la qualità delle prestazioni e svolgersi nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza; devono, altresì, essere rispettati i principi di libera concorrenza, parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità.

Ai fini dell'esecuzione del presente contratto il Responsabile per Capitale Lavoro è

Art. 7 - Corrispettivo economico

Risorse assegnate per l'importo massimo di € 26.175,00 + IVA al 22% = € 31.933,50 come da Determinazione Dirigenziale n. del di affidamento del servizio.

Il corrispettivo, a favore della propria società "in house" Capitale Lavoro S.p.A, per lo svolgimento delle attività indicate all'art.3 è rispettivamente pari a:

- € 10.500,00 + IVA al 22% = € 12.810,00 per l'attività A1 - Servizio di monitoraggio della rete WiFimetroropolitano, al costo mensile di € 3.500,00 + IVA e per la durata di tre mesi;
- € 2.400,00 + IVA al 22% = € 2.928,00 per l'attività A2 - Servizio di manutenzione/installazione degli hot spot della rete WiFimetroropolitano, al costo mensile di € 2.400,00 + IVA e per la durata di un mese (dal 01/03/2017 al 31/03/2017);
- € 13.275,00 + IVA al 22% = € 16.195,50 per l'attività A3 - Servizio di contact center per l'assistenza di primo livello, al costo mensile di € 4.425,00 + IVA e per la durata di tre mesi;

Si riepiloga come indicato di seguito in tabella:

Attività	Costo mensile	Numero mesi	Costo complessivo	Costo complessivo (IVA compresa)
A 1 - servizio di monitoraggio della rete WiFimetroropolitano	€ 3.500,00	3	€ 10.500,00	€ 12.810,00
A 2 - servizio di manutenzione e installazione della rete WiFimetroropolitano	€ 2.400,00	1	€ 2.400,00	€ 2.928,00
A 3 - servizio di contact center	€ 4.425,00	3	€ 13.275,00	€ 16.195,50
TOTALE	€ 10.325,00		€ 26.175,00	€ 31.933,50

I costi riportati in tabella sono relativi al primo trimestre del 2017 in quanto si tratta di attività che dovevano necessariamente essere svolte in continuità con il precedente contratto.

I costi riportati al precedente comma sono ritenuti congrui dal responsabile del progetto "Wifimetroropolitano", dirigente del SIRIT.

Art. 8 - Modalità di pagamento

I pagamenti verranno effettuati con bonifico bancario previa fatturazione, con unica fattura trimestrale, in funzione dell'avvenuta esecuzione della prestazione descritta all'art. 3.

Gli importi della fattura sono pari al valore dei corrispettivi indicate all'art. 7.

La relazione, per ciascuna delle attività da A1 a A3, dovrà avere in allegato i documenti indicati all'art. 3, per ogni attività e sotto-attività, al punto "documentazione" per ciascun livello di servizio.

Codice Univoco Ufficio Fatturazione – IPA: UF9IH3

Art. 9 - Proprietà dei beni e diritto d'autore

La proprietà dei diritti di tutti i servizi realizzati e di tutti i correlati beni, prodotti nella realizzazione dell'attività assegnata sono di esclusiva proprietà della Città metropolitana di Roma Capitale.

Art. 10 – Obblighi

Capitale Lavoro S.p.A. s'impegna a riconoscere che il presente atto costituisce un rapporto riservato fra la stessa e la Città metropolitana di Roma Capitale e che le informazioni da essa acquisite nel periodo di esecuzione dello stesso concernenti attività economiche, finanze, proprietà, metodi operativi, programmi elettronici e le relative documentazioni e ogni altra simile informazione, hanno carattere riservato e non potranno essere oggetto di diffusione se non espressamente autorizzate anche successivamente al termine del presente rapporto negoziale. Capitale Lavoro S.p.A. s'impegna altresì a garantire, salvo eccezioni da concordare con la Città metropolitana di Roma Capitale, la definitiva realizzazione delle attività di cui al precedente art. 3 entro i termini di durata del presente atto.

Art. 11 - Verifica della regolare esecuzione delle prestazioni

La Città metropolitana di Roma Capitale effettua la verifica di regolare esecuzione delle prestazioni di servizi e attività da realizzare.

Art. 12 – Risoluzione

La Città metropolitana di Roma Capitale, in caso di mancata, inesatta o ritardata esecuzione della singola attività o di mancato rispetto degli impegni di cui all'art. 5 potrà dichiarare risolto il presente contratto previa diffida ad adempiere inoltrata a Capitale Lavoro con assegnazione di un congruo termine per l'adempimento non inferiore a quindici giorni.

Capitale Lavoro è tenuta a comunicare immediatamente alla Città metropolitana di Roma Capitale qualunque impedimento atto ad influenzare l'applicazione del contratto e a fornire tutte le informazioni necessarie per addivenire ad una concordata soluzione.

Art. 13 - Foro Competente

Per qualsiasi controversia inerente il contratto ove l'amministrazione fosse attore o convenuto, resta intesa tra le parti la competenza del Foro di Roma.

Art. 14 - Clausole generali e norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto nel presente atto, si rinvia alle vigenti disposizioni normative riguardanti i disciplinari di servizio e alle norme del Codice Civile che regolano l'attività contrattuale.

Qualsiasi integrazione o modifica del presente contratto deve essere effettuata per iscritto e firmata da ambo le parti.

Il presente contratto letto e sottoscritto dai soggetti firmatari in quanto risulta in tutto conforme alla loro volontà, si compone di n. 8 pagine e viene redatto in duplice originale.

Tutte le comunicazioni alla Città metropolitana di Roma Capitale vanno indirizzate a:

Città metropolitana di Roma Capitale – Dipartimento II – Servizio 4 (SIRIT) - Viale Giorgio Ribotta, 41/43 - 00144 Roma.

Le comunicazioni per Capitale Lavoro spa vanno indirizzate a:
Capitale Lavoro spa, Via Beniamino Franklin, 8 – 00153 Roma.

Il presente contratto entra in vigore alla data della sottoscrizione.

Roma,

Per Capitale Lavoro spa

L'Amministratore Delegato

.....

Per la Città metropolitana di Roma Capitale

Il Dirigente del Servizio 4
del Dipartimento II

.....