

Allegato Tecnico Economico per la prosecuzione dell'Intervento

Allegato tecnico-economico al contratto di servizio "accessivo" con Capitale Lavoro S.p.A. per la prosecuzione dell'Intervento SAI-SPI 2016 per il periodo Marzo - Maggio 2016, in riferimento all'attività strategica di Supporto tecnico per la valorizzazione dei Centri per l'Impiego".

"Supporto integrato, Assistenza tecnica e Innovazione nei Servizi Pubblici per l'Impiego marzo maggio 2016". - SAI-SPI 2016-

Progetto di prosecuzione delle attività di supporto tecnico, finalizzate alla valorizzazione dei Servizi Pubblici per l'Impiego gestiti dalla Città metropolitana di Roma Capitale e per l'integrazione fra Politiche per l'Impiego e Formazione Professionale"

Sintesi del Progetto d'Intervento con articolazione delle azioni e preventivazione delle risorse finanziarie necessarie.

1. Ambito

L'intervento viene realizzato da Capitale Lavoro S.p.A. nell'ambito delle Attività Strategiche inserite nel Contratto Quadro fra la Città metropolitana di Roma Capitale e la Società unipersonale Capitale Lavoro S.p.A. in linea con le attività programmate per le Politiche attive per il Lavoro e per la Formazione.

L'Intervento è coerente con la legge di stabilità regionale 2016 della Regione Lazio, che demanda l'esercizio delle funzioni e dei compiti amministrativi relativi a servizi e politiche attive per il lavoro alle Province ed alla Città metropolitana di Roma Capitale e con il deliberato del Consiglio Metropolitano che individua Capitale Lavoro S.p.A. come soggetto attivo della Città metropolitana di Roma Capitale nella gestione dei Servizi per l'Impiego.

2. Obiettivi generali dell'Intervento

- Supportare i processi di qualificazione e innovazione dei Servizi per l'Impiego con particolare riferimento all'incontro fra domanda e offerta di lavoro, sia in attività a favore di cittadini inoccupati e disoccupati, sia in attività di sostegno a lavoratori a rischio di espulsione dal mercato del lavoro o in fase di transizione occupazionale;
- Supportare le attività dei Servizi per l'Impiego dedicate all'integrazione lavorativa mirata dei soggetti con disabilità;
- Sostenere i processi di trasferimento delle nuove prassi e linee di condotta nelle politiche attive per il lavoro da Porta Futuro al sistema dei CPI;
- Supportare i processi di integrazione e interazione fra politiche per l'impiego e formazione professionale, a partire dal sistema dei CFP e delle Scuole Tematiche;
- Sostenere e sviluppare i servizi dipartimentali per l'interazione da remoto con l'utenza, i servizi di assistenza tecnica ICT e i servizi centrali di funzionalizzazione del sistema integrato Politiche del lavoro e Formazione Professionale.
- Migliorare l'efficienza dei servizi di monitoraggio e amministrazione dell'Intervento.

3. Durata complessiva dell'Intervento

Tre mesi: dal 1° Marzo 2016 al 31 Maggio 2016.

Risorse Umane delle quali è programmato l'impiego nell'Intervento: circa 210, per la maggior parte ad impegno esclusivo ed in parte minore ad impegno parziale.

4. Finanziamento dell'Intervento

La tipologia, gli obiettivi e le modalità organizzative dell'Intervento sono quelle tipiche dei Progetti di Politiche Attive per il Lavoro e per la Formazione Professionale finanziabili con risorse a valere sul Fondo Sociale Europeo, così come è stato nel recente passato per Interventi aventi caratteristiche ed obiettivi simili.

Considerata la non immediata disponibilità di risorse FSE, l'Intervento può essere realizzato con risorse metropolitane ed, in futuro, rientrare eventualmente nella tipologia degli interventi cosiddetti "finanziati in condizione di overbooking".

5. Caratteristiche dell'intervento con riferimento agli aspetti di continuità ed alle innovazioni che introduce rispetto ai precedenti progetti di supporto ai Servizi per l'Impiego.

L'Intervento "Supporto integrato, Assistenza tecnica e Innovazione nei Servizi Pubblici per l'Impiego 2016" (in acronimo SAI-SPI 2016) segue il modello d'intervento dei Progetti "SISPI" che, dopo 10 edizioni in 5 anni, può considerarsi collaudato ed affidabile, ciò anche in considerazione della continuità tipologica della maggior parte delle attività realizzate nel corso delle diverse edizioni e dei più che soddisfacenti risultati rilevati nel tempo. "SAI-SPI 2016" si pone pertanto in una prospettiva di consolidamento del servizio e delle nuove tecniche d'intervento sperimentate, rimanendo però nel solco delle esperienze già collaudate, acquisite negli ultimi anni e determinate all'origine, nel loro portato progettuale, dal processo di riforma ed evoluzione del sistema dei Servizi per l'Impiego.

Contestualmente l'Intervento è attento alle evoluzioni della nuova riforma in itinere dei Servizi per l'Impiego conseguente all'approvazione del Jobs Act che attribuisce al sistema informativo del lavoro un ruolo chiave nelle politiche del lavoro, nel quale dovranno progressivamente integrarsi gli attuali sistemi regionali e soprattutto dove tutti i disoccupati si registreranno - nel cosiddetto Portale Unico - per accedere ad una serie di servizi, ad esempio il profiling e la determinazione dell'offerta di lavoro congrua. A questo si aggiunge una serie di funzionalità strategiche in tema di servizi alle imprese come l'azione di marketing territoriale attraverso l'analisi delle Comunicazioni obbligatorie.

In particolare i consolidamenti delle innovazioni già introdotte e le evoluzioni delle linee d'intervento riguardano:

- La diffusione delle nuove metodiche d'intervento sperimentate a "Porta Futuro". "SAI-SPI 2016" infatti assume l'esperienza fatta da Capitale Lavoro all'interno della nuova struttura che ha consentito di "esportare" i nuovi stili e metodi d'intervento nel corpo di gran parte delle postazioni maggiori dei Servizi per l'Impiego metropolitani e di estenderla ulteriormente sperimentando nei CPI anche gli stessi *Career day* come

quello tematico sulle aziende del ICT realizzato con il Centro per l'Impiego Tiburtino ed in collaborazione con le Biblioteche Comunali, presso la "Vaccheria Nardi" alla fine di Ottobre del 2015.

- Il proseguimento nella maggiore articolazione e organizzazione dall'azione di "supporto alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con l'utenza, alle attività tecnico amministrative relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione".
- Le azioni più propriamente dedicate al supporto delle politiche per l'impiego presso la rete dei CPI procedono in continuità con le precedenti esperienze e seguono l'evoluzione qualitativa del sistema dei Servizi per l'Impiego supportandone lo sviluppo e mantenendo, al contempo, il consolidato dei servizi resi.

Per queste stesse Azioni prosegue l'applicazione di due dei tre criteri storici di tipologia d'attività (interventi per Disoccupati, interventi per Occupati a rischio o in transizione), per il terzo, giovani da orientare verso i corsi dell'obbligo, non vi è invece un'azione specifica e le attività di accoglienza ed indirizzo connesse vengono realizzate nell'ambito delle altre azioni, con particolare riferimento all'Azione 1.

"SAI-SPI 2016" contempla quindi la gestione di due Azioni per le attività all'interno dei Centri per l'Impiego:

1) La prima Azione comprende tutte le attività realizzate nei Centri a favore dell'utenza adulta inoccupata, disoccupata e in stato di mobilità.

2) La seconda Azione comprende tutte le attività realizzate nei CPI a favore di lavoratori occupati ma in situazione di transizione o di rischio occupazionale come, ad esempio, i cassaintegrati, i dipendenti di aziende in stato di crisi, i lavoratori a rischio di blocco professionale, i lavoratori in genere che desiderino o abbiano necessità di una transizione verso una nuova collocazione lavorativa, anche nell'ambito dell'auto imprenditorialità.

- Le novità più rilevanti che caratterizzano "SAI-SPI 2016" sono le seguenti:

1) Gli studi di fattibilità per verificare, per ogni Centro per l'Impiego, la sostenibilità e l'opportunità dell'ipotesi di organizzazione di **Career day fisici o virtuali** sul modello di quello già citato realizzato a Tiburtino. Si tratta quindi di valutare la reale estendibilità di questa linea di attività presso gli altri Centri anche con l'eventuale concorso di altri interventi finanziati separatamente quali Porta Futuro. L'intervento, considerata la sua brevità, dovrà limitarsi, anche per il periodo marzo maggio ai soli studi, rimandando la realizzazione concreta degli eventi ad una successiva edizione con una calendarizzazione per la prossima estate o per il prossimo autunno.

2) L'ulteriore estensione dell'Azione di supporto al servizio di inserimento al lavoro dei Diversamente Abili, puntando a raccogliere i frutti dell'intervento di rafforzamento della linea del **Collocamento Mirato** realizzato, a partire dallo scorso autunno, con la costituzione di una nuova Equipe di tecnici addetti alla rilevazione delle vocazioni e del potenziale dell'utenza.

3) Il consolidamento delle attività decentrate di supporto e assistenza tecnica all'intervento "**Garanzia Giovani**".

6. Articolazione in azioni dell'Intervento

Anche per il periodo marzo maggio 2016, prosegue l'articolazione dell'Intervento in 5 Azioni coordinate e sinergiche con svolgimento in parallelo e termine entro il 31 Maggio 2016. Come già rappresentato nella prima edizione bimestrale, non è più prevista un'azione specificamente dedicata alle attività di collegamento fra Servizi per l'Impiego e Formazione Professionale. Le attività di orientamento alla Formazione e di promozione dei corsi in programmazione presso i Centri di Formazione e presso le Scuole Tematiche avvengono pertanto nell'ambito delle altre Azioni ed, in particolare, nell'ambito dell'Azione 1 dedicata all'Utenza Disoccupata e Inoccupata. Le attività di supporto diretto alle Scuole ed ai Centri non fanno più parte dell'Intervento in quanto vengono realizzarle direttamente nell'ambito degli specifici Progetti di gestione dell'Area "Formazione".

6.1 Azione 1 - Interventi per Inoccupati e Disoccupati

Azione di supporto alle attività per la crescita dell'Occupabilità dell'Utenza adulta disoccupata o inoccupata e per lo sviluppo dell'integrazione del sistema lavoro e formazione dei Servizi per l'Impiego, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana. L'azione include le attività di orientamento per i giovanissimi in età di obbligo scolastico o formativo e le attività di orientamento, rivolte a inoccupati e disoccupati adulti, per l'individuazione, nell'ambito dei "PAI", di percorsi di formazione professionale idonei ad accrescerne il potenziale di occupabilità.

L'Azione comprende inoltre tutte le attività di supporto specialistico e di assistenza tecnica per la conduzione delle campagne per l'occupabilità che vedono coinvolti i CPI, a partire dall'iniziativa nazionale "Garanzia Giovani".

6.2 Azione 2 - Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa

Azione di supporto alle attività per l'Adattabilità dell'Utenza costituita da lavoratori in condizione di rischio occupazionale, in cassa integrazione o in situazioni e percorsi di transizione lavorativa, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana.

L'azione comprende inoltre le eventuali iniziative di sostegno alla natalità imprenditoriale rivolti a utenti in transizione lavorativa anche realizzate in collegamento con Porta Futuro.

Attività trasversali alle azioni 1 e 2

Sono le attività di Animazione territoriale e gli studi di fattibilità per la realizzazione di Career day decentrati sui territori di competenza dei Centri per l'Impiego, anche in raccordo e collaborazione con Porta Futuro.

6.3 Azione 3 - Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile

Azione di supporto e assistenza tecnica alle attività di integrazione lavorativa degli inoccupati e dei disoccupati Diversamente Abili, sia come supporto al servizio centrale, sia come collegamento con i CPI, sia come sviluppo delle attività proprie del collocamento mirato.

Le attività principali presso la struttura centrale riguardano il supporto ai controlli adempimentali ed il potenziamento del così detto "collocamento mirato".

6.4 Azione 4 - Servizi Centrali – Servizi Tecnici e Assistenza Tecnica

Azione di supporto e assistenza tecnica alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con l'utenza mediante contact center, alle attività tecnico amministrative dipartimentali relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione.

6.5 Azione 5 - Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale

Azione trasversale di monitoraggio e valutazione delle attività di supporto ai Servizi per l'Impiego e di supporto amministrativo gestionale dell'Intervento.

7. Articolazione territoriale e sedi delle attività

L'Intervento è realizzato con articolazioni ed operatività diffuse su tutto il territorio della Città metropolitana di Roma Capitale, in particolare:

- Le attività proprie dell'Azione 5 vengono realizzate su tutte le aree d'Intervento ma sono basate prevalentemente presso la sede centrale della Società.
- Le attività relative alle Azioni 1 e 2 vengono realizzate presso tutti i CPI dell'area romana: Cinecittà, Tiburtino, Primavalle, Torre Angela e Ostia; presso i CPI dell'area metropolitana Sud: Frascati, Marino, Albano Laziale, Pomezia, Velletri, Colferro; presso i CPI dell'area metropolitana Est: Tivoli e Monterotondo; presso i CPI dell'area metropolitana Nord: Morlupo e Civitavecchia.
- Le attività dell'Azione 3 vengono realizzate centralmente presso l'unità SILD di Cinecittà (viale Vignali, via Scintu) ma possono anche comprendere interventi di supporto e assistenza tecnica decentrati presso i CPI a maggiore flusso di utenza, seguendo i processi di parziale decentramento decisi dalla Direzione del Servizio.
- Le attività comprese nell'Azione 4 vengono realizzate: per la comunicazione da e verso l'utenza, presso il contact center di Colferro; per l'assistenza software, hardware, reti e connettività, centralmente presso l'ufficio "Pianificazione ed implementazione flussi informativi" del Dipartimento III e presso tutte le sedi in modalità assistenza; per l'Assistenza Tecnica, presso la sede dipartimentale.

8. Contiguità e complementarietà con altri Interventi

L'Intervento presenta elementi di contiguità e complementarietà con altri Interventi finanziati con risorse FSE e/o con Fondi istituzionali, realizzati in contemporanea da Capitale Lavoro S.p.A. o comunque afferenti alle attività gestite dalla Città metropolitana di Roma Capitale nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro e della Formazione, fra i quali ricordiamo: "Porta Futuro"; "Scuola d'Arte cinematografica G.M. Volonté"; "Scuola del Sociale Agorà"; "Scuola delle Energie"; "Your first Eures job"; "Programma EURES"; "Iniziativa Garanzia Giovani"; "Programmazione attività formative CFP 2015 - 2016".

9. Riepilogo azioni e budget

PROSECUZIONE INTERVENTO "SAI-SPI 2016" - trimestre marzo maggio

Az.	Titolo Azione	Fondi	Budget*	
1	Interventi per Inoccupati e Disoccupati	SERPAR	Per risorse umane	€. 720.000,00
			Per altre macro voci	€. 0,00
			Tot. Azione 1	€. 720.000,00
2	Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa	SERPAR	Per risorse umane	€. 270.000,00
			Per altre macro voci	€. 0,00
			Tot. Azione 2	€. 270.000,00
3	Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile	SERPAR	Per risorse umane	€. 180.000,00
			Per altre macro voci	€. 0,00
			Tot. Azione 3	€. 180.000,00
4	Servizi Centrali – Servizi tecnici e di Assistenza Tecnica	SERPAR	Per risorse umane	€. 360.000,00
			Per altre macro voci	€. 0,00
			Tot. Azione 4	€. 360.000,00
5	Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale	SERPAR	Per risorse umane	€. 360.000,00
			Per altre macro voci	€. 0,00
			Tot. Azione 5	€. 360.000,00
			Totale generale	€. 1.890.000,00

* Nota: si tratta di attività fuori campo IVA

