Allegato Tecnico-Economico al Contratto di Servizio "Accessivo" con Capitale Lavoro S.p.A. per l'annualità 2015, in riferimento all'attività strategica denominata "Consolidamento dell'attività Formativa e NON Formativa Scuola del Sociale Agorà" (cfr. Contratto quadro 2013-2015 del 9 Settembre 2013).

Affidamento in house a Capitale Lavoro S.p.A. del
"Progetto per la realizzazione delle attività presso la Scuola del Sociale Agorà 2015_2".

Intervento cofinanziato dal FSE – POR Regione Lazio 2007 – 2013 – Obiettivo 2 CRO Assi: II Occupabilità; III Inclusione Sociale.

a) Generalità e contenuto dell'allegato tecnico.

Il presente elaborato costituisce la traccia progettuale di massima ed il riferimento tecnico programmatico per la realizzazione delle attività formative, seminariali, laboratoriali e delle altre attività correlate, presso la Scuola del Sociale Agorà della Città metropolitana di Roma Capitale.

b) Motivazioni dell'intervento.

I risultati conseguiti nel corso delle trascorse annualità dalla Scuola del Sociale Agorà rendono opportuna una prosecuzione ed un potenziamento qualitativo degli interventi sia in ambito formativo che non formativo.

In particolare, per quanto riguarda le attività non formative, l'esperienza maturata nell'ultima annualità fa ritenere proficuo portare a termine e sviluppare ulteriormente quanto programmato in sede di Comitato tecnico nel 2014. Il continuo monitoraggio dei fabbisogni espressi dall'utenza permette di programmare attività in linea con le esigenze dei soggetti coinvolti nell'universo del terzo settore.

c) Attività costituenti l'oggetto dell'affidamento.

La programmazione prevede:

- Attività NON Formative che interessano seguenti settori di intervento:

  1. welfare e politiche sociali
  2. economie solidali e cooperazione internazionale
  3. competenze trasversali

  Inoltre, attraverso l'utilizzo della piattaforma moodle per l'apprendimento on-line, già predisposta e in uso alla Scuola, particolare attenzione sarà dedicata all'utenza che per motivi di lavoro o logistici non può partecipare direttamente alle attività seminariali della Scuola, avendo cura di offrire alcune attività non formative in formato e-learning.

- EVENTI strettamente intrecciati con i settori di intervento delle attività NON formative. Alla sezione EVENTI sono ascrivibili gli avvenimenti che hanno lo scopo di promuovere la cultura del sociale attraverso azioni di comunicazione, divulgazione, sensibilizzazione e promozione sociale.

- Un'attività di ricerca e analisi, organizzata nell'ambito delle attività NON formative, volta al monitoraggio dei fabbisogni formativi e delle necessità di approfondimento e apprendimento di competenze espresse dalle realtà del settore sociale attive sul territorio della Città metropolitana di Roma Capitale. Tale strumento di analisi permetterà di soddisfare ulteriormente i fabbisogni del territorio nelle future programmazioni della Scuola del sociale e di radicare ulteriormente il suo raggio di azione.

- Un'attività Formativa che consisterà nella realizzazione di un corso per acquisizione di competenze per l'attività di Assistente Educativo Culturale della durata di 80 ore e con esito attestazione di frequenza, riservato ad operatori sociali con profili curriculari ed esperienze pregresse coerenti con l'indirizzo formativo proposto.

Articolazione delle attività in relazione ai beneficiari. Azioni dell'Intervento.

Le attività di progetto sono suddivise in due sottoinsiemi, in ragione della condizione occupazionale dei destinatari – beneficiari delle attività stesse e dei temi affrontati.

Ciascuno dei due sottoinsiemi è sostenuto da risorse FSE a valere su Assi diversi.

Sottoinsieme A, destinato ad utenza indifferenziata dal punto di vista occupazionale ma caratterizzata da rischio di esclusione sociale o interessata a percorsi professionali propri delle attività di contrasto all'esclusione sociale, sostenuto da risorse a valere sull'Asse III Inclusione Sociale e comprendente:

L'Azione 1 che contempla le attività seminariali ed eventi di comunicazione, di informazione, di monitoraggio e di potenziamento delle competenze specifiche rivolte ad utenza indifferenziata dal punto di vista occupazionale ma caratterizzata da rischio di esclusione sociale o interessata a percorsi professionali propri delle attività di contrasto all'esclusione sociale. Contempla inoltre una ricerca volta al monitoraggio dei fabbisogni formativi e delle necessità di approfondimento e apprendimento di competenze espresse dalle realtà del settore sociale attive sul territorio della Città metropolitana di Roma Capitale.
L'Azione 2 rappresentata da un *corso per acquisizione di competenze* per l'attività di Assistente Educativo Culturale della durata di 80 ore e con esito attestazione di frequenza, riservato ad Operatori Sociali con profili curriculari ed esperienze pregresse coerenti con l'indirizzo formativo, anche extracomunitari in regola con le norme in materia di immigrazione e con una conoscenza della lingua italiana pari almeno al livello A2 del quadro di riferimento europeo.

Sottoinsieme B, destinato ad utenza disoccupata, intendendo come tale anche quella costituita da Operatori con impiego parziale o saltuario che durante l'anno abbiano un reddito da lavoro inferiore a 8.000,00 euro lordi, sostenuto da risorse a valere sull'Asse II Occupabilità e comprendente:

L'Azione 3 che contempla attività seminariali, di comunicazione, di informazione e di potenziamento delle competenze specifiche rivolte ad disoccupati/inoccupati interessati a percorsi professionali inerenti o contigui alle tematiche sociali.

d) Contenuti delle Attività Seminariali e degli EVENTI (Azioni NON Formative 1 e 3).

Il catalogo che segue è riferito alle attività delle Azioni 1 e 3 e riprende le tematiche presentate e approvate nel CTS del 14 Aprile 2014, raccogliendo e aggiornando alcune delle attività non realizzate con il precedente affidamento. Esso costituisce la traccia tematica delle attività che verranno realizzate nel corso dell'intervento. L'Azione 1 appartiene al sottoinsieme *Inclusione sociale*; l'Azione 3 appartiene al sottoinsieme *Occupabilità*.
Si sottolinea che verrà effettuata una selezione delle attività presenti nel catalogo e che la realizzazione delle attività individuate, come anche la loro successione temporale, si lega anche alle adesioni che le stesse raccoglieranno presso la Scuola del Sociale e ad altri fattori che potrebbero in parte influenzarne le modalità di realizzazione.
Nel corso dell'Intervento potrebbero quindi essere attivate più edizioni di uno stesso seminario mentre, di contro, alcune attività potrebbero non essere realizzate.
Nell'ambito dell'Azione 1 si inserisce inoltre la ricerca volta all'individuazione e analisi dei fabbisogni formativi e di approfondimento del settore sociale attivo nel territorio della Città

metropolitana di Roma Capitale. Le attività sono classificabili nelle tipologie: "seminario" (intendendo con la dicitura Sem+FAD l'utilizzo dell'e-learning), "ricerca" ed "evento" e nei seguenti ambiti tematici:

1. W - welfare
2. Eco. Sol. - economie solidali e cooperazione internazionale
3. CT - competenze trasversali

Azione 1 – Fondi Asse III Inclusione Sociale

tipologia	**titolo**	**ambito**
Sem + FAD	Comunicazione intra-organizzativa: metodi, strumenti, dinamiche	CT
seminario	Contabilità, fiscalità e bilancio non profit	CT
Sem + FAD	Lavorare su progetti finanziati	CT
evento	Eventi nell'ambito del Salone dell'Editoria Sociale a Porta Futuro	Eco. Sol
seminario	Il facilitatore al lavoro	CT
seminario	Seminario per operatori di servizi per l'immigrazione: accoglienza dei minori stranieri non accompagnati	W
Seminario + FAD	Seminario per aspiranti docenti a distanza con metodo FAD	CT
seminario	Strategie di facilitazione al cambiamento nelle relazioni di aiuto - Conoscere, capire, utilizzare il coaching: dalla consapevolezza all'azione	CT
seminario	Educare attraverso il gioco: il tempo libero dei minori disabili	W
seminario	Budget e rendicontazione	CT
ricerca	Monitoraggio dei fabbisogni formativi e di approfondimento del settore sociale relativamente al territorio della Città Metropolitana di Roma.	CT

Azione 3 – Fondi Asse II Occupabilità

Sem + FAD	Gestione delle tecnologie informatiche e della comunicazione per il terzo settore	CT
seminario	Aspetti legali e psicologici legati all'abuso di minore	W
seminario	La violenza di genere	W
seminario	Idee e strumenti per progettare la cooperazione sociale e il microcredito al servizio dell'innovazione sociale: come formulare un business plan	CT
seminario	Come costituire, gestire e amministrare un'associazione	CT
seminario	Assistenza agli anziani non autosufficienti ed a malati terminali: il caregiver	W
seminario	Dinamiche e politiche dell'immigrazione	W
seminario	Invalidità ed Handicap: ausili e autonomia	W
seminario	Progettazione nazionale ed europea per il non profti: focus su alcuni programmi UE per progetti ambientali	CT
seminario	Sistema penale ed esclusione sociale: lavorare con i detenuti	W

e) Contenuti dell'attività di ricerca (Azione NON formativa 1)

Il progetto prevede, nell'ambito dell'Azione 1 compresa nel sottoinsieme *Inclusione sociale,* un'attività di individuazione e analisi dei bisogni di apprendimento dei soggetti attivi in ambito sociale sul territorio della Città metropolitana di Roma Capitale. Partendo dall'assunto che il privato sociale non ha a disposizione risorse e mezzi per la formazione e l'aggiornamento del proprio personale, si rende necessario individuare temi e le competenze il cui approfondimento sia richiesto sul territorio della città metropolitana.

L'analisi dei fabbisogni formativi e di approfondimento tematico è propedeutica all'elaborazione di risposte alle necessità di sviluppo professionale di determinati individui o gruppi all'interno di una specifica realtà. Tale analisi riguarda il livello attuale e il livello atteso di competenze ed è finalizzata alla formulazione di efficaci strategie di formazione e approfondimento (nonché alla messa a punto di opportune azioni di programmazione, progettazione e valutazione della

formazione), anche nell'ambito di più ampie strategie di sviluppo delle risorse umane e di realizzazione degli obiettivi organizzativi delle realtà del privato sociale presenti sul territorio.
La metodologia di analisi dei fabbisogni sarà scelta in funzione di numerose variabili (in particolare: le caratteristiche dell'organizzazione, la cooperazione tra diversi soggetti all'interno dell'organizzazione, la spinta all'innovazione che caratterizza uno specifico contesto). Le analisi dei fabbisogni saranno condotte in particolar modo attraverso interviste a carattere qualitativo. Si prevede che l'analisi sia effettuata con il coinvolgimento sia dei responsabili delle unità organizzative coinvolte, sia degli stessi destinatari, nel tentativo di individuare il *gap* tra competenze attuali e competenze necessarie (da colmare con azioni formative e non formative) attraverso la ricerca di *opportunità* riguardo a percorsi di sviluppo fattibili e condivisi. Il territorio preso in esame sarà quello della Città metropolitana di Roma Capitale, attraverso la selezione di alcuni comuni pilota rappresentativi degli ambiti territoriali in cui si suddivide la Città metropolitana. All'interno dei centri individuati verranno individuate realtà del privato sociale rappresentative sia per il settore specifico di riferimento (socio–sanitario, povertà, migrazioni, ambiente ecc) sia per la formula statutaria scelta (cooperative, associazioni, movimenti, enti di volontariato).

f) Contenuti dell'Attività formativa (Azione Formativa 2)

Il progetto prevede nell'Azione 2, compresa nel sottoinsieme *Inclusione sociale*, un Corso di Acquisizione di competenze per l'attività di Assistente Educativo Culturale della durata di 80 ore con Attestazione di frequenza.
L'assistente educativo culturale è un operatore che fornisce supporto e assistenza (alla comunicazione, all'integrazione e all'autonomia) ad alunni con una disabilità certificata. La realtà scolastica degli ultimi anni ha visto un aumento di questo tipo di figure e un crescente riconoscimento del valore aggiunto che esse rappresentano.
Obiettivo del corso è migliorare le competenze e le conoscenze di chi , nell'ambito dei servizi socio educativi e culturali, svolge, o è interessato a svolgere, attività finalizzate allo sviluppo delle potenzialità delle persone disabili.
Per raggiungere tale obiettivo il corso fornisce le seguenti conoscenze/competenze:

- conoscenza dei diversi tipi di disabilità per essere in grado di costruire specifici obiettivi su autonomia, integrazione e comunicazione;
- acquisizione di strumenti di intervento specifici per la gestione dei "comportamenti problema" (es. analisi funzionale, token economy);
- capacità di lettura e gestione di alcune dinamiche nel rapporto con scuola/famiglia/cooperativa (es.: deleghe).

g) Durata dell'Intervento

L'intervento si concluderà entro Dicembre 2015

h) Analisi finanziaria

Azione	**Contenuto**	**Asse**	**Importo**
Azione 1	Attività seminariali, ricerca ed eventi	III Inclusione sociale	€. 46.500,00
Azione 2	Corso per acquisizione di competenze	III Inclusione sociale	€ 12.500,00
Azione 3	Attività seminariali ed eventi	II Occupabilità	€. 22.000,00
		Totale Inclusione Sociale	€. 59.000,00
		Totale Occupabilità	€. 22.000,00
		Totale Intervento	**€ 81.000,00**

* Nota: laddove e se dovuta, gli importi sono da considerarsi comprensivi di IVA.
Si tratta comunque di attività fuori campo IVA