

CAPITALE LAVORO

A.O.O. CITTÀ METROPOLITANA DI ROMA CAPITALE	
Ufficio	3/0 Anno
Classificazione	JEP 1.1
Fascicolo	7
N. 164208	Data 30 OTT. 2015

Prot. L 15653/CP

Città metropolitana di Roma Capitale
Dipartimento III
Dott. sa Laura Onorati
Via R. Scintu 106 ROMA

Roma, 29 Ottobre 2015

OGGETTO: Prosecuzione delle attività di supporto tecnico, finalizzate alla valorizzazione dei Servizi per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale e per l'integrazione fra Politiche per l'Impiego e Formazione Professionale, affidate alla Società Capitale Lavoro S.p.A.

Negli incontri con Codesto Dipartimento, relativi alle attività in oggetto, è stata evidenziata l'opportunità di proseguire la realizzazione delle diverse linee d'attività, tipiche dell'intervento di Supporto Integrato ai Servizi Pubblici per l'Impiego per i mesi di Novembre e Dicembre dell'anno in corso. La proposta progettuale di proseguimento delle attività viene formulata come proseguimento ed ampliamento degli interventi della stessa linea realizzati fino all'Ottobre 2015.

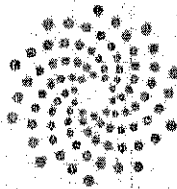
La nuova proposta è caratterizzata dalla conferma di alcune condotte di servizio, già innovate ed ampliate nella precedente edizione, quali quella per il collocamento dei diversamente abili, rafforzata come attività centrali, con particolare riferimento al sistema di collocamento mirato, quella per la verifica dell'opportunità di proseguire nella sperimentazione di career day direttamente presso i CPI, quella per un intervento più ampio e deciso nei confronti delle popolazioni di lavoratori che, seppur ancora ufficialmente occupati, presentano chiari fattori di rischio per il proprio futuro occupazionale (cassaintegrati, dipendenti di aziende in stato di crisi, figure professionali in transizione).

La nuova proposta conferma inoltre le diverse iniziative di raccordo fra Politiche per il Lavoro e Formazione Professionale, a partire dalle attività di promozione dei corsi e laboratori didattici in via di attivazione, in quest'ultimo periodo dell'anno, presso le scuole tematiche che continueranno a fruire di attività di raccordo con i SPI e di assistenza tecnica anche dislocate presso le scuole stesse.

La proposta è stata quindi elaborata coerentemente con le linee già tracciate, in continuità progettuale con le precedenti edizioni dell'intervento ma in un'ottica di rafforzamento delle innovazioni sperimentate con successo.

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Città metropolitana di Roma Capitale

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170951001
www.capitalelavoro.it



CAPITALE LAVORO

In riferimento a ciò, al fine di raggiungere ulteriori importanti obiettivi sottesi dalle Attività Strategiche per la Società Unipersonale Capitale Lavoro S.p.A. e per l'Amministrazione metropolitana, così come inserite nel vigente Contratto Quadro, si sottopone alla Vostra attenzione l'opportunità di approvare la proposta di Intervento "Supporto Integrato ai Servizi Pubblici per l'Impiego" novembre - dicembre 2015 (in acronimo SISPI X 2015) e la conseguente previsione finanziaria di commessa per un importo pari ad €. 1.325.000,00 così come riportato nell'elaborazione progettuale illustrata nell'Allegato Tecnico Economico.

Cordiali saluti.

L'Amministratore Delegato di Capitale Lavoro S.p.A.

Claudio Patella

Allegato A: Allegato Tecnico Economico alla proposta d'Intervento

Capitale Lavoro spa
Società Unipersonale della Città metropolitana di Roma Capitale

Sede Legale: via Beniamino Franklin, 8 - 00153 Roma
Tel. +39 06 85358322 Fax +39 06 8541473
P.I./C.F. 07170551001
www.capitalelavoro.it

Allegato A alla proposta d'Intervento

Allegato tecnico-economico al contratto di servizio "accessivo" con Capitale Lavoro S.p.A. per il periodo Novembre - Dicembre 2015, in riferimento all'attività strategica di Supporto tecnico per la valorizzazione dei Centri per l'Impiego" (cfr. Contratto quadro vigente).

"Supporto Integrato ai Servizi Pubblici per l'Impiego" X edizione - Novembre - Dicembre 2015. - SISPI X 2015.

Progetto di prosecuzione delle attività di supporto tecnico, finalizzate alla valorizzazione dei Servizi Pubblici per l'Impiego della Città metropolitana di Roma Capitale e per l'integrazione fra Politiche per l'Impiego e Formazione Professionale"

da realizzarsi con il cofinanziamento del FSE - POR Obiettivo 2 Regione Lazio 2007/2013 - Asse I Adattabilità, Asse II Occupabilità, Asse III Inclusione Sociale e Asse IV Capitale Umano.

Sintesi del progetto con articolazione delle azioni e preventivazione delle risorse finanziarie necessarie.

1. Ambito

L'intervento viene realizzato da Capitale Lavoro S.p.A. nell'ambito delle Attività Strategiche inserite nel Contratto Quadro fra la Città metropolitana di Roma Capitale e la Società unipersonale Capitale Lavoro S.p.A. in linea con le attività programmate per le Politiche attive per il Lavoro e per la Formazione.

2. Obiettivi generali dell'Intervento

- Supportare i processi di qualificazione e innovazione dei Servizi per l'Impiego con particolare riferimento all'incontro fra domanda e offerta di lavoro, sia in attività a favore di cittadini inoccupati e disoccupati, sia in attività di sostegno a lavoratori a rischio di espulsione dal mercato del lavoro o in fase di transizione occupazionale;
- Supportare le attività dei Servizi per l'Impiego dedicate all'integrazione lavorativa mirata dei soggetti con disabilità;
- Sostenere i processi di trasferimento di nuove prassi nelle politiche attive per il lavoro da Porta Futuro al sistema dei CPI;
- Supportare i processi di integrazione e interazione fra politiche per l'impiego e formazione professionale, a partire dal sistema dei CFP e delle Scuole Tematiche;
- Sostenere e sviluppare i servizi dipartimentali per l'interazione da remoto con l'utenza, i servizi di assistenza sistemistica ICT e i servizi centrali di funzionalizzazione del sistema integrato Politiche del lavoro e Formazione Professionale.
- Migliorare l'efficienza dei servizi di monitoraggio e amministrazione dell'Intervento.

3. Durata complessiva dell'Intervento

Due mesi: dal 1° Novembre 2015 al 31 Dicembre 2015.

Risorse Umane delle quali è programmato l'impiego nell'Intervento: circa 240, per la maggior parte ad impegno esclusivo ed in parte minore ad impegno parziale.

4. Caratteristiche dell'intervento con riferimento agli aspetti di continuità ed alle innovazioni che introduce rispetto ai precedenti progetti SISPI.

L'Intervento "Supporto Integrato ai Servizi Pubblici per l'Impiego" Novembre - Dicembre 2015 (in acronimo SISPI X 2015) segue il modello d'intervento dei Progetti "SISPI" che, dopo 9 edizioni in 5 anni, può considerarsi collaudato ed affidabile, ciò anche in considerazione della continuità tipologica della maggior parte delle attività realizzate nel corso delle diverse edizioni e dei più che soddisfacenti risultati rilevati nel tempo. "SISPI X 2015" si pone pertanto in una prospettiva di consolidamento del servizio e delle nuove tecniche d'intervento sperimentate, rimanendo però nel solco delle esperienze già collaudate, acquisite negli ultimi anni e determinate all'origine, nel loro portato progettuale, dal processo di riforma ed evoluzione del sistema dei Servizi per l'Impiego.

Una particolare attenzione meritano, di contro, i risultati conseguiti dalle novità già introdotte dalle ultime edizioni di SISPI, quanto a nuova articolazione di alcune delle Azioni che compongono l'Intervento. E' a partire da questi risultati che l'agire di "SISPI X 2015" si delinea nel suo articolato di azioni sinergiche. In particolare i consolidamenti delle innovazioni già introdotte e le evoluzioni delle linee d'intervento riguardano:

- Il proseguimento nella maggiore articolazione e organizzazione dall'azione di "supporto alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con l'utenza, alle attività tecnico amministrative relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione".
- La diffusione delle nuove metodiche d'intervento sperimentate a "Porta Futuro". "SISPI X 2015" infatti si colloca nella fase finale del percorso di interorganizzazione fra Porta Futuro e i CPI; l'esperienza fatta da Capitale Lavoro all'interno della nuova struttura ha consentito di "esportare" i nuovi stili e metodi d'intervento nel corpo di gran parte delle postazioni maggiori dei Servizi per l'Impiego metropolitani e di estenderla ulteriormente sperimentando nei CPI anche gli stessi *Career day*. E' opportuno, a tale proposito, sottolineare come l'intervento su Porta Futuro, seppure realizzato come relazione e interazione dall'esterno, rimanga al centro dell'agire del progetto "SISPI X 2015", in quanto esso costituisce una delle principali direttrici di azione delineate dal contratto quadro, per le attività strategiche, vigente fra la Città metropolitana di Roma Capitale e Capitale Lavoro S.p.A.
- Il proseguimento e l'ampliamento dell'impegno di risorse già utilizzate in ruoli di supporto al sistema dei Servizi per l'Impiego e, nella maggior parte dei casi, con back ground professionale di alto profilo, nell'ambito di attività di collegamento fra le politiche per l'impiego e il sistema metropolitano dei Centri di Formazione Professionale con particolare riferimento alle "Scuole Tematiche".

Siamo nell'ambito di complementarietà e integrazione fra più direttrici d'intervento fra quelle delineate dal contratto quadro per le attività strategiche, con sinergie profonde con altre commesse strategiche quali:

1) L'Intervento presso la Scuola d'Arte Cinematografica "Gian Maria Volonté" che è stato arricchito di nuovi ambiti di attività conseguenti al consolidamento della Scuola, la quale, avviata a Novembre 2011, ha concluso il secondo biennio, sta elaborando

un'ipotesi di triennializzazione dei corsi da sottoporre alla Regione Lazio e sta realizzando, proprio negli ultimi due mesi del 2015, 10 Workshop tematici di specializzazione.

2) Il supporto alla Scuola delle Energie che dopo la conclusione del primo progetto d'intervento (Ottobre 2012 - Dicembre 2014), grazie ai nuovi finanziamenti ottenuti per l'anno 2015, ha proseguito le attività con un maggiore coinvolgimento dei CFP di Acilia e Civitavecchia e sta realizzando, negli ultimi 2 mesi dell'anno 3 laboratori didattici di alto livello qualitativo ed una ricerca sull'acquisizione formale e non formale delle certificazioni delle competenze tecniche. Il tutto incrociando i saperi tecnici di Enea con le indicazioni provenienti da Imprese e Aziende del settore.

3) L'intervento presso la Scuola del Sociale "Agorà" che concluderà l'anno con la sperimentazione di un corso di formazione per Assistenti Educativi Culturali.

- Le azioni più propriamente dedicate al supporto delle politiche per l'impiego presso la rete dei CPI procedono in continuità con le precedenti esperienze di SISPI e seguono l'evoluzione qualitativa del sistema dei Servizi per l'Impiego supportandone lo sviluppo e mantenendo, al contempo, il consolidato dei servizi resi.

Per queste stesse Azioni prosegue l'applicazione di due dei tre criteri storici di tipologia d'attività (interventi per Disoccupati, interventi per Occupati a rischio o in transizione), per il terzo, giovani da orientare verso i corsi dell'obbligo, non si prevede invece più un'azione specifica e le attività di accoglienza ed indirizzo connesse saranno realizzate nell'ambito delle altre azioni. SISPI X 2015 prevede quindi la programmazione di due Azioni per le attività all'interno dei Centri per l'Impiego:

1) La prima Azione comprende tutte le attività realizzate nei Centri a favore dell'utenza adulta inoccupata, disoccupata e in stato di mobilità.

2) La seconda Azione comprende tutte le attività realizzate nei CPI a favore di lavoratori occupati ma in situazione di transizione o di rischio occupazionale come, ad esempio, i cassaintegrati, i dipendenti di aziende in stato di crisi, i lavoratori a rischio di blocco professionale, i lavoratori in genere che desiderino o abbiano necessità di una transizione verso una nuova collocazione lavorativa, anche nell'ambito dell'autoimprenditorialità.

Per queste Azioni che costituiscono il corpo centrale dell'intervento ed in particolare per le attività già avviate nell'ultima fase del precedente progetto, gli indicatori di previsione per il raggiungimento progressivo dei sub obiettivi si sono confermati di valore positivo. L'azione di consolidamento del modello di articolazione tipologica delle attività, consentirà di verificare se sussistano margini di ulteriore crescita e miglioramento.

- Le novità più rilevanti che caratterizzeranno SISPI X 2015 sono le seguenti:
 - L'ipotesi di organizzazione di **Career days fisici o virtuali** presso alcuni dei principali Centri per l'Impiego ha trovato una prima sperimentazione presso il CPI Tiburtino con la realizzazione, proprio al termine dell'intervento SISPI IX di un Career day sull'ICT in collaborazione con le biblioteche di Roma. Si tratta ora di capire la reale estendibilità di questa linea di attività presso gli altri Centri anche con l'eventuale concorso di altri interventi finanziati separatamente quali Porta Futuro VI 2015.
 - L'estensione dell'Azione di supporto al servizio di inserimento al lavoro dei Diversamente abili con un rafforzamento del supporto alle attività centrali per le

verifiche adempimentali e per il **Collocamento Mirato** (vedi progetto Match) costituito, in quest'ultimo caso, da una nuova Equipe di tecnici addetti alla rilevazione delle vocazioni e del potenziale dell'utenza e da eventuali interventi di perfezionamento degli strumenti informatici per la gestione del matching con le aziende.

3) Il consolidamento delle attività decentrate di supporto e assistenza tecnica all'Intervento "**Garanzia Giovani**" che sta impegnando severamente i Centri per l'Impiego.

5. Articolazione in azioni dell'Intervento

L'Intervento è articolato in 6 Azioni coordinate e sinergiche con svolgimento in parallelo e termine entro il 31 Dicembre 2015. Di queste Azioni, 1 si presenta come Macro Azione suddivisa, a sua volta, in due azioni a seconda del tipo di risorse impiegate (FSE o Fondi SERPAR). Siamo quindi nell'ambito di un Intervento caratterizzato da complementarietà nell'uso di Fondi di diversa provenienza ma con identica finalizzazione che, dal punto di vista degli obiettivi e modalità d'impiego, assumono caratteristiche di assoluta unitarietà ma che, dal punto di vista dell'organizzazione amministrativo - contabile, danno vita ad azioni a rendicontazione indipendente. In particolare ciò avviene per la macro azione dedicata all'inserimento occupazionale dei diversamente abili per la quale non essendo disponibili, allo stato attuale, risorse sufficienti dell'Asse FSE Inclusione Sociale, affianca all'azione sostenuta dall'FSE un'azione a finanziamento metropolitano.

5.1 Azione 1 – Interventi per Inoccupati e Disoccupati

Azione di supporto alle attività per la crescita dell'Occupabilità dell'Utenza adulta disoccupata o inoccupata e per lo sviluppo dell'integrazione del sistema lavoro e formazione dei Servizi per l'Impiego, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana.

Finanziamento con risorse a valere su fondi FSE Asse II - Occupabilità - POR Lazio 2007 – 2013. Durata mesi 2.

5.2 Azione 2 - Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa

Azione di supporto alle attività per l'Adattabilità dell'Utenza costituita da lavoratori in condizione di rischio occupazionale, in cassa integrazione o in situazioni e percorsi di transizione lavorativa, presso i CPI territoriali dell'intera area metropolitana.

Finanziamento con risorse a valere sul FSE Asse I - Adattabilità - POR Lazio 2007 – 2013. Durata mesi 2.

5.3 Azioni 3A e 3B - Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile

Azioni di supporto e assistenza tecnica alle attività di integrazione lavorativa degli inoccupati e dei disoccupati Diversamente Abili, sia come supporto al servizio centrale, sia come collegamento con i CPI, sia come sviluppo delle attività proprie del collocamento mirato.

Finanziamento con risorse a valere sul FSE Asse III – Inclusione Sociale - POR Lazio 2007 – 2013 e sui fondi metropolitani SERPAR. Durata mesi 2.



5.4 Azione 4 - Collegamento fra SPI, Interventi di Formazione nei CFP e nelle Scuole Tematiche

Azione di supporto per le attività di collegamento fra le politiche per l'impiego e il sistema dei Centri di Formazione Professionale sia per le attività inerenti l'Obbligo scolastico e formativo che per quelle afferenti alle Scuole Tematiche.

Finanziamento con risorse a valere sul FSE Asse III – Capitale Umano - POR Lazio 2007 – 2013. Durata mesi 2.

5.5 Azione 5 - Servizi Centrali – Servizi Tecnici e Assistenza Tecnica

Azioni di supporto e assistenza tecnica alle attività di gestione della rete tecnologica dei servizi, alle attività di comunicazione con l'utenza, alle attività tecnico amministrative dipartimentali relative al complesso degli interventi sulle politiche per il lavoro e la formazione.

Finanziamento con risorse a valere sul FSE Asse II Occupabilità POR Lazio 2007 – 2013; durata mesi 2.

5.6 Azione 6 - Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale

Azioni trasversali di monitoraggio e valutazione delle attività di supporto ai Servizi per l'Impiego e di supporto amministrativo gestionale dell'Intervento.

Finanziamento con risorse a valere sul FSE Asse II Occupabilità POR Lazio 2007 – 2013; durata mesi 2.

6. Articolazione territoriale e sedi delle attività

L'Intervento sarà realizzato con articolazioni ed operatività diffuse su tutto il territorio della Città metropolitana di Roma Capitale, in particolare:

- Le attività proprie dell'Azione 6 saranno realizzate su tutte le aree d'Intervento ma saranno basate prevalentemente presso la sede centrale della Società.
- Le attività relative alle Azioni 1 e 2 saranno realizzate presso tutti i CPI dell'area romana: Cinecittà, Tiburtino, Primavalle, Torre Angela e Ostia; presso i CPI dell'area metropolitana Sud: Frascati, Marino, Albano Laziale, Pomezia, Velletri, Colferro; presso i CPI dell'area metropolitana Est: Tivoli e Monterotondo; presso i CPI dell'area metropolitana Nord: Morlupo e Civitavecchia.
- Le attività delle Azioni 3A e 3B saranno realizzate centralmente presso l'unità SILD di Cinecittà (viale Vignali, via Scintu) ma potranno anche comprendere interventi di supporto e assistenza tecnica decentrati presso i CPI a maggiore flusso di utenza, seguendo i processi di parziale decentramento decisi dalla Direzione del Servizio.
- Le attività comprese nell'Azione 5 saranno realizzate: per la comunicazione da e verso l'utenza, presso il contact center di Colferro; per l'assistenza software, hardware, reti e connettività, centralmente presso l'ufficio "Pianificazione ed implementazione flussi informativi" del Dipartimento III e presso tutte le sedi in modalità assistenza; per l'Assistenza Tecnica, presso la sede dipartimentale.
- Le attività di collegamento previste dall'Azione 4 saranno realizzate centralmente presso la sede della Società e presso Porta Futuro e in modo decentrato presso: la sede di via Greve (Scuola d'Arte Cinematografica), le sedi di Civitavecchia, Acilia, Cave e Casaccia (Scuola delle Energie), la sede di via Cassia (Scuola del Sociale), i CFP di Castelfusano e Marino.

7. Contiguità e complementarietà con altri Interventi

L'Intervento presenta elementi di contiguità e complementarietà con altri Interventi finanziati con risorse FSE e/o con Fondi istituzionali, realizzati in contemporanea da Capitale Lavoro S.p.A. o comunque afferenti alle attività gestite dalla Città metropolitana di Roma Capitale nell'ambito delle Politiche Attive del Lavoro e della Formazione, fra i quali ricordiamo: "Porta Futuro VI 2015"; "Scuola d'Arte cinematografica G.M. Volonté Workshop 2015"; "Scuola del Sociale Agorà V 2015"; "Scuola delle Energie II - 2015"; "Your first Eures job III e IV"; "Programma EURES"; "Iniziativa Garanzia Giovani"; "Progetto Giovani in Rete - la Pubblica Amministrazione al servizio di una nuova occupabilità"; "Programmazione attività formative CFP 2015 - 2016".

8. Riepilogo azioni e budget

INTERVENTO "SISPI X 2015"

Az.	Titolo Azione	Fondi	Budget*	
				€
1	Interventi per Inoccupati e Disoccupati	POROCC	Per risorse umane	€ 571.000,00
			Per altre macrovoci	€ 10.000,00
			Tot. Azione 1	€ 581.000,00
2	Interventi per Occupati a rischio occupazionale o in transizione lavorativa	PORADA	Per risorse umane	€ 115.000,00
			Per altre macrovoci	€ 4.000,00
			Tot. Azione 2	€ 119.000,00
3A	Supporto attività a favore dell'utenza diversamente abile	PORINC	Per risorse umane	€ 57.000,00
			Per altre macrovoci	€ 2.000,00
			Tot. Azione 3A	€ 59.000,00
3B		SERPAR	Per risorse umane	€ 40.000,00
			Per altre macrovoci	€ 1.000,00
			Tot. Azione 3B	€ 41.000,00
4	Collegamento fra SPI, Interventi di Formazione nei CFP e nelle Scuole Tematiche	PORCAP	Per risorse umane	€ 115.000,00
			Per altre macrovoci	€ 3.000,00
			Tot. Azione 4	€ 118.000,00
5	Servizi Centrali – Servizi tecnici e di Assistenza Tecnica	POROCC	Per risorse umane	€ 170.000,00
			Per altre macrovoci	€ 2.000,00
			Tot. Azione 5A	€ 172.000,00
6	Monitoraggio, valutazione, supporto amministrativo gestionale	POROCC	Per risorse umane	€ 230.000,00
			Per altre macrovoci	€ 5.000,00
			Tot. Azione 6A	€ 235.000,00
			Totale generale	€ 1.325.000,00

* Nota: si tratta di attività fuori campo IVA

9. Finanziamento dell'Intervento

Risorse FSE - POR Lazio 2007/2013 Asse I Adattabilità	€ 119.000,00
Risorse FSE - POR Lazio 2007/2013 Asse II Occupabilità	€ 988.000,00
Risorse FSE - POR Lazio 2007/2013 Asse III Inclusione Sociale	€ 59.000,00
Risorse FSE - POR Lazio 2007/2013 Asse IV Capitale Umano	€ 118.000,00
Risorse SERPAR	€ 41.000,00
TOTALE	€ 1.325.000,00

