Spettabile **Provincia di Roma**
Dipartimento III – Servizio 5°
c.a. Dott.ssa Maria Gabriella Guadalupi

Oggetto della prestazione

Il Dipartimento III – Servizio 5° "Osservatorio sul mercato del lavoro e politiche del lavoro" della Provincia di Roma ha manifestato la necessità di attuare degli interventi tesi a migliorare la qualità del servizio ai cittadini reso tramite lo "Sportello Welfare". In particolare, l'obiettivo principale è rappresentato dalla revisione della base dati di riferimento per lo strumento informativo dell'area accoglienza ed informazione dei Centri per l'Impiego e della rete territoriale "Nodi dell'Osservatorio sul Mercato del Lavoro" con sportelli accreditati presenti sul territorio provinciale e denominati "Sportello Welfare".

Proposta tecnica

Si propone la realizzazione di un portale web internet/intranet a disposizione sia degli operatori di sportello che dei cittadini della Provincia mediante il quale sarà possibile accedere a tutte le informazioni sulle iniziative in materia di politiche del lavoro intraprese dalle istituzioni competenti.

Le informazioni relative alle misure di Welfare saranno opportunamente organizzate e categorizzate in base ai criteri specificati dal Dipartimento e fruibili mediante pagine di accesso rapido ed un motore di ricerca interno.

I cittadini potranno inviare richieste personalizzate o chiedere approfondimenti sulle tematiche trattate compilando un'apposito modulo di richiesta. Le risposte alle richieste di carattere generale verranno pubblicate nella sezione FAQ – Frequently Asked Questions – del portale a disposizione per la consultazione da parte di cittadini ed operatori di sportello.

Compilando una scheda di registrazione contenente informazioni anagrafiche di base, i cittadini potranno iscriversi alla mailing list del portale che garantirà l'invio di aggiornamenti e comunicazioni riguardanti le iniziative in materia di Welfare.

Verrà pubblicato, in un'apposita sezione, un calendario degli eventi – meeting, convegni, presentazioni, ecc. – relativi alle misure di Welfare.

Verrà inoltre messa a disposizione degli utenti una funzione di ricerca dei Centri per l'Impiego e degli Sportelli Welfare presenti sul territorio della Provincia di Roma.

Sarà inoltre possibile, inserendo una nome utente e password, accedere all'area riservata agli operatori di sportello ed all'Amministratore di sistema.

L'interfaccia di consultazione presenterà la struttura e la veste grafica delle altre pubblicazioni internet istituzionali della Provincia di Roma con una Home Page, dedicata alle informazioni generali sul servizio, dalla quale sarà possibile accedere alle seguenti sezioni:

- **Sportello Welfare**:
  - *Home*
  - *Cerca*

- **Sportelli Territorio** – per la ricerca dei servizi sul territorio:
  - *Cerca lo Sportello Welfare più vicino al tuo domicilio*
  - *Cerca il Centro per l'Impiego più vicino al tuo domicilio*
  - *Mappa Sportelli Welfare*

- **Consulta le Schede** – per l'accesso alle schede informative organizzate per:
  - *Generale*
  - *Area Reddito*
  - *Area Formazione*
  - *Area Lavoro*

- **Opportunità Formative**:
  - *Visiona bandi*
  - *Informazioni*

- **Sportello Risponde** – per l'invio delle richieste di informazioni e la registrazione alla mailing list:
  - *Fai una domanda*
  - *FAQ*

- **Newsletter**:
  - *Iscriviti*
  - *Elimina iscrizione*

- **News**

- **Eventi**

- **Ultimo evento**
- **Calendario eventi**
- **Cerca eventi**
- **Accesso**:
    - *Login*

L'Amministratore di sistema potrà sempre inserire nuove schede o modificare quelle presenti ed, in generale, intervenire su tutti i contenuti pubblicati così come sulla loro visualizzazione e classificazione per categorie.

Verrà inoltre messo a disposizione di cittadini e degli operatori di sportello un manuale utente completo.

Offerta economica

Sportello Welfare	Costo in € a corpo
Realizzazione delle attività descritte nella Proposta Tecnica	16.500,00

L'importo si intende al netto dell'IVA di legge al 20%.

Condizioni di Fornitura

Il periodo stimato per lo svolgimento delle attività menzionate si intende con decorrenza immediata a partire dalla ricezione del relativo Ordine di Acquisto e fino a completamento delle attività previsto entro tre mesi solari.
Le prestazioni si intendono erogate nel territorio comunale di Roma. Per eventuali trasferte al di fuori del comune di Roma, saranno riconosciuti alla CPS s.r.l. i rimborsi a piè di lista delle spese di viaggio, vitto e alloggio.

Modalità di Fatturazione

La fatturazione avverrà secondo gli avanzamenti riconosciuti dai referenti tecnici del Dipartimento III – Servizio 5° in occasione delle scadenze di verifica concordate con l'Amministrazione.

Modalità di Pagamento

I pagamenti avverranno secondo le modalità indicate nel Vostro Ordine di Acquisto.
La presente offerta ha una validità di 180 giorni.

Dati e riferimenti commerciali

Seguono i dati riepilogativi della società:
Ragione Sociale: Consulenze Progetti Sviluppo s.r.l. - CPS s.r.l.
Capitale Sociale: € 50.000,00 i.v.
Indirizzo: viale dei Caduti nella Guerra di Liberazione, 568 – 00128 Roma
Tel: 06/50795877
P. IVA: 08137311000
Iscr. CCIAA di Roma n° 1076466

Riferimento commerciale:
Gabriele Falasca – Tel: 347/3398084
e.mail: g.falasca@cpsweb.it

In fede

CONSULENZE PROGETTI SVILUPPO S.r.l.
C.P.S. S.r.l. - P.I. 08137311000
Raffaello Leti Messina
Amministratore Unico