



	A.O.O. Provincia di Roma – Ufficio IX - 2
Anno 2014	Classificazione PSS
Fascicolo.....	
N.	Data

A

Responsabile del Procedimento:
Daniela Cardenia

Responsabile dell'Istruttoria:
Fabio Lippo

Oggetto: Progetto “PUA inMediazione – Sistema integrato di mediazione, informazione ed orientamento per l'accesso ai servizi socio-sanitari nella ASL RMH”. Richiesta proposta progettuale con allegato preventivo di spesa.

La Provincia di Roma– Servizio 2 Dipartimento IX partecipa, in qualità partner, alla realizzazione del progetto “PUA inMediazione – Sistema integrato di mediazione, informazione ed orientamento per l'accesso ai servizi socio-sanitari nella ASL RMH”, promosso dalla ASL RM H e finanziato dal Ministero dell'Interno a valere nel quadro del Programma annuale 2007-2013 del FEI Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi 2007-2013 Annualità 2013 Azione 6 “Mediazione sociale, linguistica e interculturale”.

Il progetto, avviato nello scorso settembre, si concluderà nel giugno 2015. E' volto a ridurre le disuguaglianze nell'accesso e nella fruizione dei servizi nei settori sanitario, sociale, educativo e amministrativo, attraverso l'attivazione di processi d'informazione, comunicazione e orientamento rivolti ai cittadini stranieri presenti nel territorio della ASL RM H.

Mira, in particolare, ad intercettare gli stranieri che non accedono ai servizi e quelli che, pur accedendovi, non “sfruttano” appieno le opportunità del sistema, consolidando e mettendo a sistema l'esperienza realizzata lo scorso anno nei Distretti sociosanitari RM H1 e RM H5 della stessa ASL, con il progetto “PRAXIS – Progetto Rete Attiva per l'Informazione sui Servizi” promosso dalla Provincia di Roma.

Il progetto agisce “dentro i servizi”, informando ed orientando gli utenti stranieri e promuovendo la conoscenza del funzionamento della rete territoriale; “fuori dai servizi”, con l'attivazione di servizi di prossimità, avvicinando gli stranieri direttamente nei luoghi nei quali vivono la loro quotidianità.

Nel facilitare l'accesso e la fruizione della rete dei servizi da parte della popolazione immigrata, intende promuoverne il percorso d'integrazione sociale, incoraggiandone il protagonismo, la consapevolezza e la responsabilità nella costruzione dell'appartenenza sociale.

Nasce dal persistere, nell'ambito territoriale di riferimento del soggetto promotore, di problemi legati alla scarsa conoscenza ed esercizio dei diritti di cittadinanza sociale, in particolare per quanto riguarda l'accesso e la fruizione della rete dei servizi sanitari e sociali.

Viale di Villa Pamphili, 84 – 00152 Roma

Telefono 06 6766 5600-5603

Fax 06 6766 5243

Email immigrazione.interventisociali@provincia.roma.it

protocollo@pec.provincia.roma.it



Rispetto alla gestione del progetto, in particolare, è di competenza della Provincia di Roma lo svolgimento, sia in itinere che ex post, dell'attività di valutazione quanti-qualitativa di realizzazione e risultato delle azioni progettuali poste in atto.

Dovendo, pertanto, procedere alla realizzazione della suddetta attività di valutazione ed intendendo avvalersi del supporto di un soggetto esterno, che operi in qualità di sub contractor nello svolgimento della stessa attività, l'Amministrazione scrivente, ai fini di una idonea e documentata indagine di mercato valutabile dall'Amministrazione stessa, procederà richiedendo cinque offerte per un importo non superiore a € 6.000,00, ai sensi dell'art 8 della Convenzione di Sovvenzione numero 2013/FEI/PROG- 105493 e ai sensi del D.Lgs n. 163/2006, per l'affidamento a terzi dell'attività di cui sopra.

A tal proposito, si comunica che, con apposito atto determinativo, verrà istituita un'apposita commissione di valutazione che procederà, in primo luogo alla verifica dei requisiti di ammissibilità di seguito indicati, che il soggetto giuridico dovrà possedere:

- esperienza nel monitoraggio e valutazione d'interventi e servizi volti all'informazione e orientamento della persona alla rete dei servizi sociali, sanitari, ecc,
- capacità di intervenire in tutti i territori di riferimento del progetto, con flessibilità di adattamento alle tempistiche dei servizi coinvolti nel progetto,
- coinvolgimento in progetti d'integrazione della popolazione straniera,

successivamente, si procederà alla valutazione della proposta progettuale, secondo i seguenti criteri di valutazione:

a) proposta progettuale

- qualità complessiva del disegno di valutazione, in itinere ed ex post, del progetto **massimo 45 punti**;
 - definizione delle fasi **massimo 4 punti**
 - indicazione dettagliata delle attività **massimo 8 punti**
 - adeguatezza delle metodologie adottate **massimo 8 punti**
 - adeguatezza degli strumenti adottati **massimo 8 punti**
 - adeguatezza restituzione dei risultati, **massimo 8 punti**
 - adeguatezza delle attività di monitoraggio e controllo della azione di valutazione **massimo 4 punti**
 - congruità e coerenza della tempistica **massimo 5 punti**
- budget di spesa **massimo 10 punti**
 - coerenza del budget di spesa **massimo 5 punti**
 - congruità del budget di spesa **massimo 5 punti**

b) soggetto proponente

- esperienze e competenze del proponente nella valutazione d'interventi e servizi volti all'informazione e orientamento della persona alla rete dei servizi sociali, sanitari, ecc. **massimo 45 punti**;
 - numero delle attività di valutazione realizzate **massimo 8 punti**
 - qualità delle esperienze realizzate nel settore della valutazione **massimo 9 punti**
 - conoscenza dei territori di riferimento del progetto **massimo 9 punti**
 - corrispondenza e adeguatezza del personale impiegato **massimo 9 punti**
 - **esperienza** del personale impiegato **massimo 10 punti.**

Viale di Villa Pamphili, 84 – 00152 Roma

Telefono 06 6766 5600-5603

Fax 06 6766 5243

Email immigrazione.interventisociali@provincia.roma.it

protocollo@pec.provincia.roma.it



Pertanto, qualora codesto soggetto giuridico sia interessato alla realizzazione dell'attività di valutazione di cui sopra, dovrà presentare una proposta progettuale con allegato preventivo di spesa per un importo **non superiore a € 6.000,00 Iva inclusa** che dovrà essere inviata in busta chiusa, con l'indicazione del mittente e del seguente riferimento:

“RIF. = Progetto “PUA inMediazione– Sistema integrato di mediazione, informazione ed orientamento per l'accesso ai servizi socio-sanitari nella ASL RMH” e dovrà pervenire, pena esclusione, entro le ore 12,00 del al seguente indirizzo: **PROVINCIA DI ROMA - Dipartimento IX - Servizio 2 “Immigrazione – Interventi in campo sociale”, Via di Villa Pamphili n.100 - 00152 Roma.**

Secondo quanto previsto dal D.Lgs. n.196 del 2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive modificazioni si forniscono le seguenti informazioni:

I dati personali saranno trattati per le finalità connesse al procedimento amministrativo relativo alle attività previste nel presente Avviso Pubblico.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità predette.

I dati personali, oltre che per le finalità sopra descritte, potranno essere trattati per adempiere agli obblighi prevista dalla normativa vigente.

Il trattamento dei dati personali effettuato da questa Amministrazione prevede l'utilizzo e la registrazione di essi nella Banca Dati del Servizio 2 Dipartimento IX . E' svolto manualmente e con modalità informatizzata da incaricati del Servizio suindicato, con logiche correlate alle finalità del procedimento amministrativo e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia di Roma Via IV Novembre, 119/A 00187 Roma ed il responsabile del trattamento è il Dirigente del Servizio 2 Dipartimento IX - Viale di Villa Pamphili, 100 - 00152 Roma

I dati personali saranno trattati dal responsabile del trattamento e dal personale degli Uffici del Servizio 2 Dipartimento IX, addetti al procedimento amministrativo.

In relazione al trattamento dei dati, ci si potrà rivolgere al suddetto responsabile per esercitare i diritti ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 196 del 2003 e successive modificazioni.

Ulteriori informazioni possono essere richieste telefonicamente all'Amministrazione Provinciale di Roma - Dipartimento IX Servizio 2 “Immigrazione – Interventi in campo sociale”, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00:

Dott.ssa Daniela Cardenia tel. 06 67665249, Dott.ssa Giulia Conti 06 67665281, Dott. Fabio Lippo tel. 06.6766.5303

Si rimette in allegato una sintesi del progetto.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE
Dr Stefano Orlandi



Allegato

Denominazione progetto

“PUA inMediazione – Sistema integrato di mediazione, informazione ed orientamento per l’accesso ai servizi socio-sanitari nella ASL RMH”

Fonte finanziamento

Ministero dell’Interno a valere nel quadro del Programma annuale 2007-2013 del FEI Fondo europeo per l’integrazione di cittadini di paesi terzi 2007-2013 Azione 6 Annualità 2013 “Mediazione sociale, linguistica e interculturale”.

Soggetto capofila

ASL RMH

Soggetti partners

Provincia di Roma– Servizio 2 Dipartimento IX
Associazione CReA (Palestrina)

Periodo di realizzazione

settembre 2014 – giugno 2015

Oggetto del servizio

Affidamento attività di valutazione quanti-qualitativa di realizzazione e risultato delle attività progettuali, in itinere ed ex post, con restituzione dei risultati e redazione report conclusivo.

Importo previsto

€. 6.000,00 (euro seimila/00)

Destinatari diretti del progetto

Il progetto prevede il raggiungimento di circa 5.700 destinatari diretti.

- 2.000 Adulti (in particolare donne)/Nuclei familiari stranieri beneficiari dei Servizi di Mediazione interculturale, informazione ed orientamento, attivati: a sostegno delle attività di Front-office degli operatori sociosanitari presso i PUA (servizi ASL, Segretariati/Servizi sociali comunali) di Rocca Priora, Grottaferrata, Albano, Ciampino, Ardea, Pomezia, Velletri, Lariano, Nettuno; a sostegno delle attività di Back-office, per la presa in carico e l’accompagnamento presso i servizi della rete territoriale nei Distretti sociosanitari RM H1, H2, H3, H4, H5 e H6;
- 600 Adulti (in particolare donne)/Nuclei familiari stranieri utenti dei Servizi di Prossimità nei Distretti sociosanitari RM H1, H2, H3, H4, H5 e H6;
- 60 Operatori dei servizi sociosanitari beneficiari dei Servizi di Accompagnamento nei Distretti RM H1, H2, H3, H4, H5 e H6;
- 3.000 Adulti/Nuclei familiari stranieri raggiunti dalle attività di informazione e promozione.

Principali provenienze: Albania, Ucraina, Moldova, India, Perù, Marocco e Tunisia.



Destinatari indiretti del progetto

Operatori del privato sociale/associazioni di immigrati del territorio/cittadini autoctoni/società civile.

Obiettivi generali

Favorire l'integrazione e l'inclusione sociale dei migranti extracomunitari attraverso un accesso informato e facilitato alla rete dei servizi, sanitari, sociali e socio-sanitari.

Obiettivi specifici

Ridurre le disuguaglianze nell'accesso e nella fruizione della rete dei servizi e delle opportunità, attraverso l'attivazione di sistema integrato di mediazione interculturale, informazione, comunicazione, orientamento e sostegno, modellato su base territoriale - in modalità sia centralizzata che diffusa - in grado di intercettare la complessa articolazione della domanda, dei bisogni ed aspettative dell'utente straniero immigrato.

Favorire l'emersione dei bisogni, facilitare la domanda di aiuto, supportare la motivazione e attivare eventuali accompagnamenti alla rete territoriale, attraverso servizi di prossimità rivolti ai cittadini stranieri.

Realizzare il collegamento con l'intera rete dei servizi territoriali, al fine di garantire risposte unitarie ed adeguate rispetto ad una domanda diversificata dell'utenza e facilitare una gestione coordinata ed efficiente del sistema dell'offerta territoriale.

Sostenere gli operatori dei servizi sociosanitari nell'erogare il proprio servizio di prevenzione, di cura e sostegno all'utenza straniera.

Ambito territoriale d'intervento

L'intervento interessa l'ambito territoriale dei Distretti sociosanitari afferenti al territorio della ASL RMH. Un'area vasta, che si estende a partire dal limite orientale del Comune di Roma sino al litorale pontino (al confine con la Prov. di Latina), connotata da una forte presenza di cittadini stranieri (46.940 individui, su una popolazione tot. di 545.980).

Intervento progettuale

L'intervento è volto alla sperimentazione di un sistema integrato di servizi ed attività atto a favorire l'accesso dei cittadini stranieri ai servizi ed alle prestazioni sociosanitarie, ed alle risorse della rete dei servizi territoriali.

Agisce:

- “dentro i servizi”, informando, orientando ed accompagnando gli utenti stranieri, e promuovendo la conoscenza del funzionamento della rete territoriale;
- “fuori dai servizi”, con l'attivazione di servizi di prossimità, avvicinando gli stranieri direttamente nei luoghi nei quali vivono la loro quotidianità, per promuovere consapevolezza delle opportunità di inclusione sociale e facilitare l'accesso alla rete dei servizi.



L'insieme delle azioni configura un sistema nel quale la mediazione è intesa come un processo di cambiamento e di integrazione reciproca fra la società di accoglienza e i residenti stranieri, facilitata da professionisti, ma anche attivata attraverso processi di cambiamento interni alle istituzioni e agli attori sociali esistenti.

In particolare, l'intervento prevede la realizzazione di 4 azioni:

- servizi di mediazione interculturale, informazione e orientamento per cittadini stranieri che accedono alla rete dei servizi, presso i PUA nei comuni di Rocca Priora, Grottaferrata, Albano, Ciampino, Ardea, Pomezia, Velletri, Lariano e Nettuno (11 presidi “su base programmata” e “a chiamata”).
- servizi di prossimità proattiva (attività di outreach) per fasce di popolazione immigrata che non accedono ai servizi.
- servizi di accompagnamento (consulenze e attività di capacity building) degli operatori sociosanitari.
- attività di comunicazione e disseminazione.

Monitoraggio

Durante tutto lo svolgimento del progetto, il monitoraggio ne accompagna le fasi di realizzazione. È finalizzato a controllare la capacità progettuale, l'efficacia e l'efficienza delle azioni, realizzando anche eventuali spostamenti rispetto a quanto previsto e predisponendo le necessarie modifiche, laddove se ne valuti l'opportunità.

Per ciascuna delle attività sono stati previsti specifici strumenti per la rilevazione periodica quanti-qualitativa dell'andamento degli indicatori di realizzazione e di risultato e per il monitoraggio finanziario per singole voci di spesa.

Indicatori di realizzazione del progetto

Descrizione	Unità di misura (n° o %)	Valore atteso al 30/06/2015
N° di cittadini di Paesi terzi che beneficiano degli interventi	N.	5.600
N° di iniziative attivate per la promozione dell'accesso ai servizi (sportelli informativi/ servizi di mediazione linguistica e interculturale/ iniziative di informazione, accoglienza, orientamento, counseling attivati, etc.)	N.	17
N. di presidi presso i quali sarà attivato il Servizio di Mediazione Interculturale	N.	11
N. destinatari finali dei servizi di Mediazione Interculturale presso i PUA (presidi ASL e Servizi Sociali Comunali)	N.	2.000
N. di Cicli di incontri informativi e di empowerment per cittadini stranieri realizzati (Servizi di prossimità)	N.	6
N. di Equipe di Dialogatori territoriali attivate (Servizi di prossimità)	N.	6
N. destinatari finali dei Servizi di prossimità	N.	600



Indicatori di risultato

Descrizione	Unità di misura (n° o %)	Valore atteso al 30/06/2015
Attori istituzionali e sociali mediamente coinvolti negli interventi, attraverso partenariati e altre forme di collaborazione	N.	30
Reti territoriali attivate a seguito della sottoscrizione di accordi, convenzioni, protocolli, etc.	N.	1
Output realizzati (guide informative, brochure, video, prodotti delle campagne di comunicazione istituzionale)	N.	3.000
Percentuale di incremento degli utenti stranieri che accedono ai servizi territoriali interessati dal progetto	%	30

La stima degli indicatori individuati è stata effettuata sulla base di:

- conoscenza diretta dei territori di riferimento, costruita attraverso servizi ed azioni progettuali che interessano la popolazione migrante, da parte del soggetto promotore e dei partners di progetto;
- esperienze pregresse realizzate dai soggetti coinvolti nel progetto, considerate rilevanti per analogia col presente progetto in riferimento a: tipologia e/o ambito di intervento, target di riferimento, territori e/o sedi di realizzazione;
- analisi quanti-qualitative realizzate in riferimento ai territori coinvolti dal progetto da parte di istituzioni pubbliche e associazioni del privato sociale impegnate nel settore dell'immigrazione (rapporti e statistiche di settore);
- analisi e indagini di fattibilità del progetto: analisi dei fabbisogni locali.

Fonti di verifica degli indicatori previste:

1. schede registrazione utenza dei servizi, schede attività di gruppo ;
2. relazioni degli operatori dei servizi e degli operatori coinvolti nei servizi di mediazione interculturale e di prossimità;
3. schede quantitative elaborate per il monitoraggio e la valutazione dei servizi erogati;
4. verbali delle riunioni di coordinamento partecipate dai partners e aderenti al progetto.