CONTRATTO DI SERVIZIO
tra
l'Amministrazione Provinciale di Roma
e
ProvinciAttiva S.p.A.

L'anno ……., il giorno …….. del mese di ……. in Roma, Via Tre Cannelle 1/b, presso la sede del Servizio IV, Gabinetto del Presidente della Provincia di Roma

TRA

L'Amministrazione Provinciale di Roma (in appresso denominata Provincia) con sede legale in Roma Via IV Novembre, 119/A , rappresentata dall'ing. Francescomaria Loriga – Dirigente del "Servizio IV Gabinetto del Presidente, Sistemi Informativi, Reti e Innovazione Tecnologica " (in appresso denominato SIRIT) ;

E

ProvinciAttiva S.p.A. (in appresso denominata ProvinciAttiva), con sede legale in Roma, via XXIV Maggio n. 46, che interviene nel presente atto nella persona del Direttore Generale dott. Maurizio Apicella.

Visto l'art. 112 del D.Lgs. 267/2000 in base al quale "*gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, provvedono alla gestione dei servizi pubblici che abbiano per oggetto produzione di beni ed attività rivolte a realizzare fini sociali e a promuovere lo sviluppo economico e civile delle comunità locali";*
Visto l'art. 113, comma 5, lettera c), del D.Lgs 267/2000, così come modificato dal D.L. n. 269/2003**,** in virtù del quale l'affidamento di servizi è consentito qualora la titolarità dei servizi stessi sia attribuita a*: "[…] a società a capitale interamente pubblico a condizione che l'ente o gli enti pubblici titolari del capitale sociale esercitino sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi e che la società realizzi la parte più importante della propria attività con l'ente o gli enti pubblici che la controllano";*
Visto l'art.113, comma 11, del D.Lgs. 267/2000, così come modificato dal D.L. n° 269/2003, in base al quale "*..I rapporti degli enti locali con le società di erogazione del servizio e con le società di gestione delle reti e degli impianti sono regolati da contratti di servizio, allegati ai capitolati di gara, che dovranno prevedere i livelli dei servizi da garantire e adeguati strumenti di verifica del rispetto dei livelli previsti";*
Visto l'art. 13, comma 1, del D.L. n. 233/2006, convertito in Legge n. 248/2006, in base al quale "*…. le società, a capitale interamente pubblico o misto, costituite o partecipate dalle amministrazioni pubbliche regionali e locali per la produzione di beni e servizi strumentali all'attività di tali enti, in funzione della loro attività, con esclusione dei servizi pubblici locali, nonché, nei casi consentiti dalla legge, per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di loro competenza, devono operare esclusivamente con gli enti costituenti o partecipanti o affidanti, non possono svolgere prestazioni a favore di altri soggetti pubblici o privati, né in affidamento diretto né con gara, e non possono partecipare ad altre società o enti…";*
Visto che in data 3 agosto 2006 il Consiglio Provinciale di Roma, con propria deliberazione n. 151, ha approvato la costituzione della Società per azioni Unipersonale denominata "PROVINCIATTIVA S.p.A.", ed il relativo Atto Costitutivo e Statuto;
Visto che in data 24 aprile 2007 con atto a rogito del Notaio Giuseppe BRUNO di Nettuno, rep. n. 84260/3758, si è costituita la predetta società;
Visto che tale società, a capitale interamente pubblico, ha per oggetto:

1. l’espletamento di attività strumentali al sostegno ed allo sviluppo delle attività di programmazione territoriale ed economica della Provincia e degli enti locali operanti nell’ambito provinciale compresa l’attività finalizzata alla ricerca di finanziamenti pubblici;
2. le attività relative a servizi infrastrutturali, in particolare per ciò che riguarda il settore informatico, con potenziamento di reti informative e di collegamento a servizio per la Provincia e per gli enti locali presenti nel territorio provinciale;
3. il supporto tecnico alla gestione delle partecipazioni finanziarie della Provincia di Roma e degli Enti locali di cui ricorrano le condizioni del precedente punto 2), con valutazioni che investano anche profili di compatibilità ambientale degli strumenti di sviluppo, di impatto occupazionale, di efficace ed economico utilizzo delle risorse;
4. la gestione indiretta, intesa come valorizzazione, dei beni patrimoniali disponibili della Provincia di Roma e degli enti locali che abbiano qualità di azionisti della società;

Considerato che un’amministrazione pubblica può adempiere ai compiti di interesse pubblico ad essa incombenti mediante propri strumenti amministrativi e tecnici, senza far ricorso ad entità esterne e pertanto, può affidare, ad un’altra entità giuridica di diritto pubblico, l’appalto di servizi secondo il principio dei cosiddetti “affidamenti in house providing”;
Considerato che il capitale sociale della costituita società è di € 750.000,00 (settecentocinquantamila/00) e che all’atto della stessa costituzione la Provincia detiene, in qualità di unico socio, l’intero capitale sociale;
Considerato che le predette attività sono svolte esclusivamente a favore e supporto della Provincia la quale, in considerazione della totale partecipazione al capitale sociale di ProvinciAttiva, ed in relazione a quanto previsto dagli artt. 5 dell’Atto Costitutivo e 4 dello Statuto, esercita di fatto un controllo effettivo su di essa, analogo a quello esercitato su servizi che attuano funzioni di propria competenza istituzionale;
Considerato che il carattere interamente pubblico di ProvinciAttiva è tale da consentire che la partecipazione della Provincia avvenga nel rispetto del principio di diritto comunitario del c.d. “controllo analogo”;
Considerato che lo statuto e l’atto costitutivo della predetta società sono conformi alle nuove disposizioni in materia di società a capitale interamente pubblico ed al quadro legislativo, regolamentare e giurisprudenziale nazionale e comunitario;
Considerato che, dunque, ricorrono tutti i presupposti necessari per legittimare il c.d. affidamento “in house providing”;

Tanto premesso si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 - Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente Contratto di Servizio, di seguito nominato per brevità Contratto.

Art. 2 – Oggetto del Contratto

Il presente contratto prevede e disciplina, ai sensi della disposizioni legislative vigenti, dello Statuto e dell’Atto costitutivo, i rapporti tra la Provincia e ProvinciAttiva in merito all’avvio e realizzazione del servizio di supporto all’help desk informatico hardware e software, in carico al SIRIT, ed eventuale intervento operativo presso le stazioni informatiche client all’interno delle strutture operative della Provincia.
Premesso che le attività dell'help desk informatico, sono le seguenti:

1) ricezione di richieste di intervento o segnalazioni di malfunzionamento provenienti dai Servizi operativi;

2) primo livello d’intervento con assistenza telefonica;
3) eventuale apertura del ticket operativo di intervento in loco;
4) intervento in loco per la risoluzione del problema con contestuale informazione all'operatore sul problema riscontrato e soluzioni migliorative di utilizzo;
5) eventuale presa in carico dell’hardware in caso di non risoluzione della criticità;
6) risoluzione della criticità e chiusura del ticket;

oggetto del presente contratto è il supporto alle attività 4), 5) e 6) secondo le modalità indicate nell’allegato “A”, parte integrante del contratto stesso.

Art. 3 – Durata

Il contratto ha validità triennale dalla data di sottoscrizione dello stesso.

Art. 4 – Impegni della Provincia

La Provincia si obbliga a collaborare con ProvinciAttiva fornendo tutte le indicazioni utili previste dal presente contratto per la positiva realizzazione dell’attività predetta, compreso il supporto tecnico-strumentale e logistico per la concreta attuazione.

Art. 5 – Impegni di ProvinciAttiva

Le attività oggetto del presente contratto dovranno essere svolte da ProvinciAttiva, nel periodo di cui all’art. 3, in coerenza con gli obiettivi del presente contratto, secondo l’allegato Disciplinare di attuazione del servizio.

ProvinciAttiva si impegna a redigere un rapporto bimestrale che dovrà essere inviato al Dirigente del SIRIT.

Qualora ProvinciAttiva non sia in grado di ottenere qualsivoglia permesso o autorizzazione necessaria a svolgere l'attività oggetto del presente contratto, ne informa immediatamente il Dirigente del SIRIT.

Nel caso in cui si rendesse necessaria la fornitura di maggiori prestazioni dovute ad urgenza ProvinciAttiva si impegna a svolgere il servizio, come richiesto dalla Provincia, ferma restando l’individuazione dell’eventuale corrispettivo da corrispondere a ProvinciAttiva a fronte delle prestazioni aggiunte, da determinarsi previo accordo tra le parti.

ProvinciAttiva è l’unico responsabile di qualsiasi perdita, danno o pregiudizio arrecato a terzi conseguente all’esecuzione del contratto ed è tenuta a risarcire la Provincia degli eventuali danni arrecati alla stessa in conseguenza delle azioni intraprese per il conseguimento degli obiettivi assegnati.

ProvinciAttiva è tenuta a comunicare immediatamente alla Provincia qualunque impedimento atto ad influenzare l’applicazione del contratto e a fornire tutte le informazioni necessarie per addivenire ad una concordata soluzione.

ProvinciAttiva dovrà garantire in ogni tempo la Provincia da ogni e qualsiasi pretesa di terzi derivante dall’inosservanza ed inadempienza anche parziale delle norme contrattuali.

Art. 6 – Rapporti economico-finanziari

Per l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto, la Provincia corrisponderà a ProvinciAttiva la cifra di € 5.000,00 mensili oltre IVA, quale corrispettivo del servizio secondo le modalità indicate nell'allegato B parte integrante del presente contratto.

Il versamento del corrispettivo avverrà con bonifico bancario sul c/c intestato a ProvinciAttiva SpA, presso Unicredit Banca d'impresa, Filiale di Roma – Via Sardegna n. 44 , previa fatturazione secondo le modalità previste nell'allegata "scheda finanziaria".

La Provincia ha valutato, sulla base degli interventi effettuati negli ultimi anni, di aver bisogno di una media bimestrale di n.150 interventi in loco per la soluzione di malfunzionamenti o per la sostituzione dei dispositivi informatici in dotazione ai Servizi operativi.
Qualora la media bimestrale, calcolata sugli ultimi tre bimestri e riportata nella relazione bimestrale di cui al comma 2 dell'art.5, dovesse scendere al di sotto dei 130 interventi o aumentare al di sopra dei 170 interventi, la Provincia si riserva di rinegoziare condizioni, termini e corrispettivo del presente contratto.

Art. 7 – Controllo

Al fine di assicurare la migliore realizzazione delle attività oggetto del presente contratto Provinciattiva si impegna a redigere un rapporto bimestrale sull'andamento delle attività. Tale rapporto dovrà essere inviato senza ritardo al Dirigente del SIRIT.

Art. 8 – Sanzioni e penalità

La Provincia provvederà a contestare a ProvinciAttiva le violazioni degli obblighi contrattuali entro 5 giorni dall'avvenuta conoscenza del loro verificarsi. ProvinciAttiva avrà a disposizione un termine di 5 giorni per controdedurre. Trascorso tale termine, se la giustificazione addotta non sia riconosciuta motivata da cause di forza maggiore, sarà applicata la penale prevista pari ad € 100,00 (euro cento), per ogni inadempienza contestata fatta salva la facoltà di richiesta di risarcimento danni.

Art. 9 – Risoluzione

La Provincia, in caso di mancata, inesatta o ritardata esecuzione delle attività potrà dichiarare risolto il presente contratto previa diffida ad adempiere inoltrata a ProvinciAttiva con assegnazione di un congruo termine per l'adempimento non inferiore a 15 giorni.

Art. 10 - Riservatezza

Le Parti si impegnano alla riservatezza sui dati e su quanto venuto a conoscenza durante l'esercizio delle attività comuni, impegnandosi sin dalla data di sottoscrizione del presente contratto a non divulgare notizie, documenti, elaborati progettuali, ricerche e dati statistici frutto delle attività comuni, senza il reciproco preventivo accordo scritto.

Art. 11 - Norma interpretativa

Laddove sorgano dubbi nell'interpretazione delle clausole contenute nel presente contratto, non risolvibili mediante l'applicazione delle disposizioni di cui agli articoli da 1362 a 1371 del CC., le parti potranno adottare, di comune accordo, «*formule di interpretazione*

autentica».

Articolo 12- Controversie

Il foro competente per eventuali controversie non risolte amichevolmente è in via esclusiva quello del Tribunale di Roma.

Articolo 13 - Registrazione

Il presente atto è soggetto a registrazione in caso d'uso ai sensi del D.P.R. 131 del 26 aprile 1986. Le spese di registrazione sono a carico di ProvinciAttiva.

Articolo 14 – Modifiche e aggiornamenti

Le parti, qualora si rendesse necessario prima della scadenza del contratto, possono procedere di comune accordo, anche mediante scambio di corrispondenza, a modifiche e aggiornamenti delle disposizioni contenute nel contratto stesso, anche in riferimento a quanto stabilito nell'allegato B.

Qualsiasi modifica, aggiornamento o rinnovo del presente contratto deve essere redatta in forma scritta a pena di nullità.

Il presente contratto entra in vigore tra le parti alla data della firma.

Art. 15 – Elezione di domicilio

Agli effetti delle comunicazioni e/o notificazioni previste dal presente contratto, le parti eleggono domicilio :
- Provincia di Roma: Via Tre Cannelle 1/b, - 00187 Roma;
- ProvinciAttiva: Viale XXIV Maggio, 46 - 00187 Roma.

In caso di variazione, il cambiamento del domicilio eletto dovrà essere comunicato entro 10 giorni. In caso di omissione tutte le comunicazioni effettuate al domicilio come sopra eletto si intenderanno ad ogni effetto valide ed efficaci.

Allegati:
1. Allegato A – Disciplinare di attuazione del servizio
2. Allegato B – Scheda Finanziaria

Roma,

PER PROVINCIATTIVA S.p.A.	PER L'AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE

Il Direttore Generale Dott. Maurizio Apicella	***Dirigente Servizio IV*** ***Gabinetto del Presidente*** Ing.Francescomaria Loriga

Allegato A - Disciplinare di attuazione del servizio

PARTE PRIMA – PREMESSA

La Provincia ha manifestato la necessità di supportare il servizio di help desk informatico hardware e software ed acquisire eventuali interventi operativi presso le stazioni informatiche client all'interno delle strutture operative. A tale scopo Provinciattiva ha dimostrato di avere le necessarie risorse tecniche e umane per rispondere a questa esigenza

PARTE SECONDA – MODALITA' DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio sarà attuato sulla base delle indicazioni operative del SIRIT attraverso l'utilizzazione di una procedura che sarà concordata tra le parti.

Lo svolgimento dell'attività è prevista negli orari di apertura degli uffici della Provincia.

PARTE TERZA - QUADRO DELLE RISORSE UMANE

Provinciattiva metterà a disposizione le necessarie risorse umane, in via continuativa, sia per la parte amministrativa e gestionale che per quanto riguarda la parte operativa e di intervento diretto.

Allegato B - Scheda finanziaria

PARTE PRIMA – PREMESSA

La Provincia ha valutato, sulla base degli interventi effettuati negli ultimi anni, di aver bisogno di una media bimestrale di n.150 interventi in loco per la soluzione di malfunzionamenti o per la sostituzione dei dispositivi informatici in dotazione ai Servizi operativi.
Su richiesta del SIRIT ProvinciAttiva ha presentato un preventivo per un compenso forfettario relativo ad un numero di interventi compreso fra i 130 e i 170 nel bimestre, pari a € 5.000,00 + I.V.A. mensili

Qualora la media bimestrale, calcolata sugli ultimi tre bimestri e riportata nella relazione bimestrale di cui al comma 2 dell'art.5, dovesse scendere al di sotto dei 130 interventi o aumentare al di sopra dei 170 interventi, la Provincia si riserva di rinegoziare condizioni, termini e corrispettivo del presente contratto.

PARTE SECONDA – MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Il pagamento verrà effettuato dietro presentazione di regolare fattura, con cadenza bimestrale, corredata di puntuale relazione sugli interventi svolti.